



韌性發展
同行未來



環境、社會及管治報告
2022

關於本報告

本報告是中信泰富有限公司(以下簡稱「中信泰富」)的第一本環境、社會和管治(ESG)報告，是公司對可持續發展的承諾。報告展示了公司將ESG融入戰略，以及在積極推動可持續發展方面取得的成績。

本報告涵蓋時間從2022年1月1日至2022年12月31日(報告年度)。

報告範圍

本報告涵蓋中信泰富在特鋼、房地產開發和運營、能源以及汽車、消費品和保健品分銷等業務領域的ESG表現，以及中信泰富代表母公司管理的中信泰富礦業及其運營的中信澳礦項目在ESG方面的表現。本報告闡述了中信泰富在管理環境、社會和管治方面的重要方針、具體措施及進展。本報告披露的數據口徑不包括中信泰富礦業。

報告框架

作為首份ESG報告，本報告參考全球永續性報告協會標準(GRI報告標準)和聯合國可持續發展目標進行編製，包括利益相關方的包容性、可持續發展背景和重要性，旨在保證報告內容的準確、平衡、清晰，且具有可比性、可靠性、完整性和及時性。未來，我們將加強報告的透明度，進一步增加信息披露的深度和細節。

目錄

董事長致辭	2
關於中信泰富	4
ESG管理方針	8
公司管治	12
環境保護	16
客戶和供應鏈管理	24
員工發展	30
社會責任	36
ESG指標索引	43

董事長致辭

世界之變、時代之變和歷史之變正以前所未有的方式展開。構建人類命運共同體，推動可持續發展日益成為全球共識。與此同時，環境問題也已成爲前所未有的焦點，如何解決環境問題取決於人類的選擇，而這一選擇將影響幾代人的福祉。科學爲我們指明了方向，我們都需要從現在開始就採取行動，從我做起，減少碳足跡。

在這百年未有之大變局中，中國是推動全球ESG可持續發展的中堅力量，國家已提出明確的「雙碳」目標和部署。而提升ESG表現不單單要依靠政府，企業更是責無旁貸。我們的母公司中信集團於2022年推出了碳達峰碳中和行動白皮書，爲助力國家「雙碳」目標貢獻力量。中信泰富作爲中信集團旗下最大的實業子公司，我們緊貼中信集團的目標，積極推動低碳綠色轉型，助力集團實現雙碳目標。

中信泰富發展30多年來，已逐步形成了一套具有中信泰富特色的理念體系，就是以「精」和「特」的發展理念，打造高韌性企業，實現高質量發展。在大變局中，中信泰富選擇與時代同行，積極擁抱ESG理念，在經營中全方位採納高標準的ESG準則，將有助於增強公司的發展後勁，提高抵禦風險的韌性。

今年，中信泰富發佈首份ESG報告，展示我們在可持續發展方面的工作。報告披露了公司在ESG方面的措施和表現，讓員工、客戶、政府和公眾等各界人士都能更好地瞭解我們爲社會注入可持續發展活力的貢獻。我們希望通過透明和高質量的披露與各界建立起信任，發揮企業公民的影響力。我們堅信ESG報告作爲一種有效的工具，可以幫助中信泰富不斷梳理和完善ESG戰略，推動改進ESG的相關工作。

中信泰富人擁有敢爲人先的執著和愚公移山的拼勁。這份精神將引領着管理團隊和全體員工共同克服挑戰，不斷向前，經受住時間的印證和考驗。未來，隨着ESG工作的不斷深化，我們將進一步細化和優化ESG報告披露。中信泰富的每項重要決策都將會把環境、員工、客戶和社會的福祉納入考量。人類是一個命運共同體，我們應該團結一致，共謀發展，造福未來。

感謝大家的支持！



曾晨
董事長



關於中信泰富

中信泰富是一家多元化業務公司，總部位於香港，成立至今已有30餘年。公司在特鋼、房地產、能源、健康、消費品分銷等行業開展業務。中信泰富還代表母公司管理中信泰富礦業及其運營的中信澳礦項目。中信泰富是香港上市公司中信股份(267.HK)的全資子公司。中信股份是中國最大的綜合性企業集團之一，由中信集團控股58%。

憑借在中國市場的豐富經驗和面向國際的開闊視野，中信泰富積極投資和發展具有長期增長潛力和獨特競爭優勢的業務。在運營中，我們對標國際最佳實踐，致力為母公司及其股東、我們的員工和當地社會創造長期價值。

主要數據

2022年收入

港幣**1,834**億元



2022年利潤

港幣**121**億元



總資產

港幣**2,933**億元

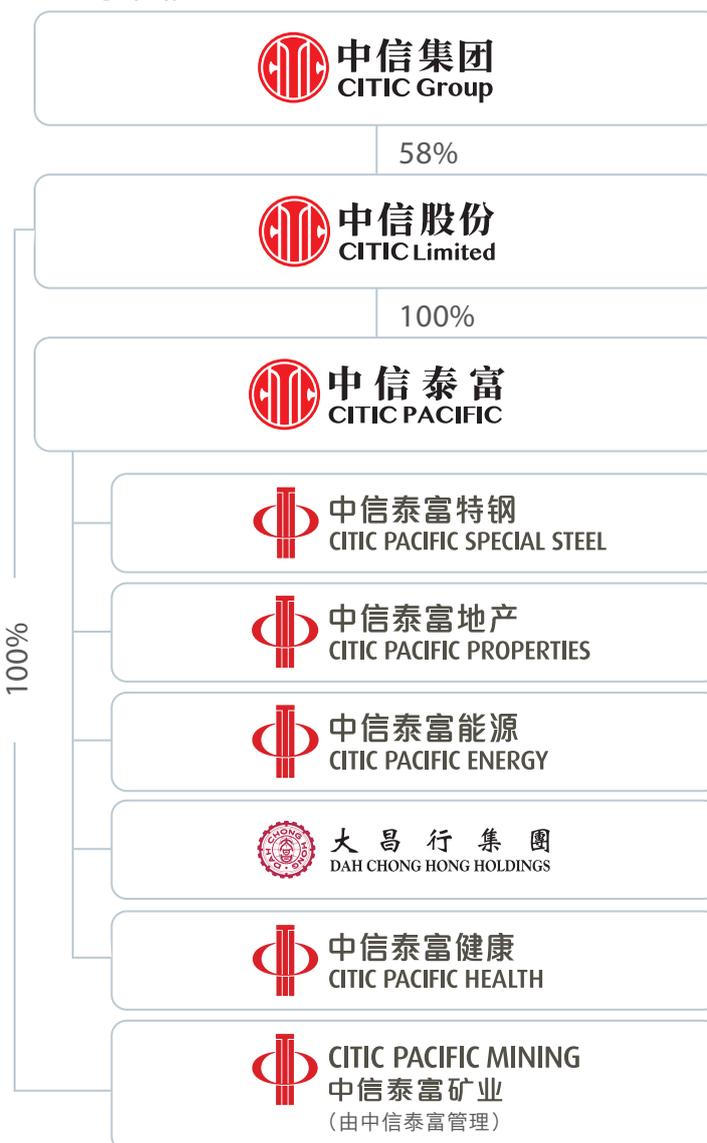


員工人數

44,000+



公司架構



註：以上數據不包括中信泰富礦業

關於中信泰富

主要業務

中信泰富特鋼

中信泰富特鋼(000708.SZ)是全球領先的專業化特殊鋼材料製造企業，年產能2,000萬噸。我們的定製化產品在中國及60多個國家和地區銷售，廣泛應用於汽車零部件、機械製造、造船、能源和交通等領域。中信泰富特鋼對產品質量、研發能力和長期夥伴關係的重視讓我們在行業中脫穎而出。



中信泰富地產

中信泰富地產業務涵蓋地產項目投資、開發、運營和管理等地產全產業鏈，專注開發城市綜合體、商業地產和住宅地產項目。項目主要分布在長三角地區、粵港澳大灣區、長江中游經濟帶和環渤海經濟圈的主要城市。

中信泰富能源

中信泰富能源在中國內地投資、運營、管理多家電廠，總裝機容量為800萬千瓦，並同時擁有煤炭開採、航運、電力銷售和供熱等業務，形成了完整的產業鏈。除了傳統能源業務，公司還積極開發光伏和風電等新能源業務。



關於中信泰富

主要業務



大昌行

大昌行是一家行業領先的汽車及消費品分銷商。大昌行總部位於香港，成立至今已有70餘年，服務超過1,000個品牌，業務遍及亞洲13個市場，員工超過16,000人。憑借對亞洲市場、消費者和供應鏈運營的深入了解，大昌行幫助合作夥伴進行品牌推廣與產品分銷。

中信泰富健康

中信泰富的健康板塊包括醫療及養老服務、醫療器械和產品分銷、健康產品研發及生產三大業務。在醫療及養老服務方面，我們在浙江和江蘇兩省經營多家醫院，並提供綜合養老服務。醫療器械和產品分銷業務主要提供藥品、醫療器械和耗材等。



中信泰富礦業

(由中信泰富管理)



中信泰富礦業是澳大利亞最大的磁鐵礦開採項目和加工企業——中信澳礦的開發商和運營商。中信澳礦位於西澳大利亞皮爾巴拉地區，擁有六條生產線，通過選礦把磁鐵礦石加工成為高品位磁鐵精粉。磁鐵精粉可以減少鋼鐵生產過程中的碳排放，是鋼鐵生產企業的理想選擇。中信澳礦建有完善的配套基礎設施，包括燃氣發電站、海水淡化廠和專用港口。中信澳礦已投產十多年，員工背景多元，員工人數超過3,000人。

關於中信泰富

企業價值

經過三十餘年的發展，中信泰富已形成一套成熟的價值體系，並作為企業文化的基石，引領我們的日常決策和一言一行。在中信泰富這個大家庭，每個人都在努力工作、學習、成長，更重要的是，大家都認同並踐行公司的價值觀。



願景

成為具備持久生命力的優秀綜合實業平台，在行業中擁有自身的特點和差異化優勢，能有序發展和持續增長。



使命

為客戶、員工、股東創造最大價值及利益。



核心價值

誠信、融合、
卓越、創新

核心發展理念

中信泰富堅持以「精」和「特」的發展理念，打造高韌性企業，實現高質量發展。「精」指要以精匠設計、精良選材、精工製造、精優服務、精細管理打造中信泰富精品。「特」指要以特色化、特製化、特新化走出中信泰富的特別之道。「精」最終要成為被時間印證的考究，「特」是我們要堅持的敢為人先的執著。

在這個理念的引領下，我們要積極發展人才韌性、財務韌性、技術韌性、數字化韌性、品牌韌性和ESG韌性，全方位打造高韌性企業。同時，我們還要始終築牢風險底線，打造前瞻性的全面風險管理體系，護航中信泰富的高質量發展。

ESG管理方針

中信泰富作為一家在中國及海外擁有多元化業務的公司，重視以可持續發展理念促進業務發展，為利益相關方創造價值。

中信泰富總部負責制定公司整體的可持續發展戰略，旗下各業務則根據行業特性以及各自面臨的挑戰來制定相應的可持續發展策略和執行路徑。總體而言，這些措施不僅能確保我們遵守法規，還能提高效率、促進產品創新、維護市場份額、提升商譽，並幫助我們為綠色社區做出貢獻。我們為員工提供必要的技能和知識，努力加強我們的應變能力，使我們的運營面向未來。

各業務可持續發展方針

中信泰富特鋼 錢剛，董事長

作為中國特鋼行業的領導者，我們堅持創新驅動，需求導向，利用自身完善的科研體系來實現產品結構的多元化及技術創新的延伸性。我們堅定不移走綠色發展道路，促進減污降碳協同增效，積極打造高端精品、綠色智能、安全高效、開放共享的現代化一流鋼鐵企業。

中信泰富地產 費怡平，副董事長及總裁

我們知道開發和管理的地產項目會對城市和人們的生活方式產生影響。憑借三十多年的專業經驗，中信泰富地產秉承「精」和「特」的發展理念，深入城市社區肌理，融匯本地文化特色，堅持創新，在建築設計中充分融合ESG理念，積極採用綠色建材和節能設計，精耕細作每一個項目，打造精品。

ESG管理方針

中信泰富能源
李亞軍，總裁

我們堅持「一體兩翼」戰略，充分發揮電力保障作用，努力提高能源效率，減少對環境的影響；同時致力綠色轉型，大力發展更清潔及更可持續的新能源，為經濟發展提供動力。

大昌行
黎汝雄，行政總裁

大昌行是一家領先的汽車及消費品分銷商，擁有安全完善的供應鏈體系。我們通過數字化升級為亞洲客戶提供更便利、更優質的產品。我們了解當地社區的需求，與世界領先品牌攜手，確保以實惠的價格提供最優質的產品，竭誠將品質融入生活。

中信泰富礦業
曾晨，董事長

在中信澳礦，我們把低品位磁鐵礦經過選礦加工成為高品位的磁鐵精粉，可以使鋼鐵生產企業減少10%的碳排放。中信澳礦為西澳開創了磁鐵礦開採與加工這一全新行業。我們在技術、創新和人才方面的大力投資，不但支持了這個新行業的發展，也為當地社區帶來了巨大的經濟和社會利益。按估算，在中信澳礦的整個生命期內，我們在西澳當地採購商品和服務的金額將超過500億澳元。我們的生產、運營和基礎設施也將提供3,000多個就業崗位。

ESG管理方針

ESG管理

中信泰富根據公司的經營和發展目標，綜合考慮利益相關方的權益、政府政策以及母公司的ESG目標等因素，全面審視公司面臨的ESG機遇和風險。中信泰富積極將ESG融入戰略規劃，由相關團隊專門負責制定和實施可持續發展方案和路徑，並監測實踐的成效。相關團隊與公司內部和外部的利益相關方緊密合作，有效推進實施可持續發展方案和路徑，確保我們在實現ESG目標方面不斷取得進展，為利益相關方創造長期價值，造福社會。

我們定期分析ESG的各項工作，評估進展，尋找短板以制定切實可行的目標。為更好地

了解和滿足各相關方的需求，我們通過披露、內部培訓、對話和問卷調查等方式，促進與利益相關方的有效溝通。

利益相關方調查

中信泰富明白與利益相關方溝通的重要性，並通過多種渠道與利益相關方溝通，瞭解他們的關切和期望。我們在制定ESG戰略、政策和目標時都會考慮內部和外部利益相關方的意見，以加強長期戰略的有效性和ESG績效。



ESG管理方針



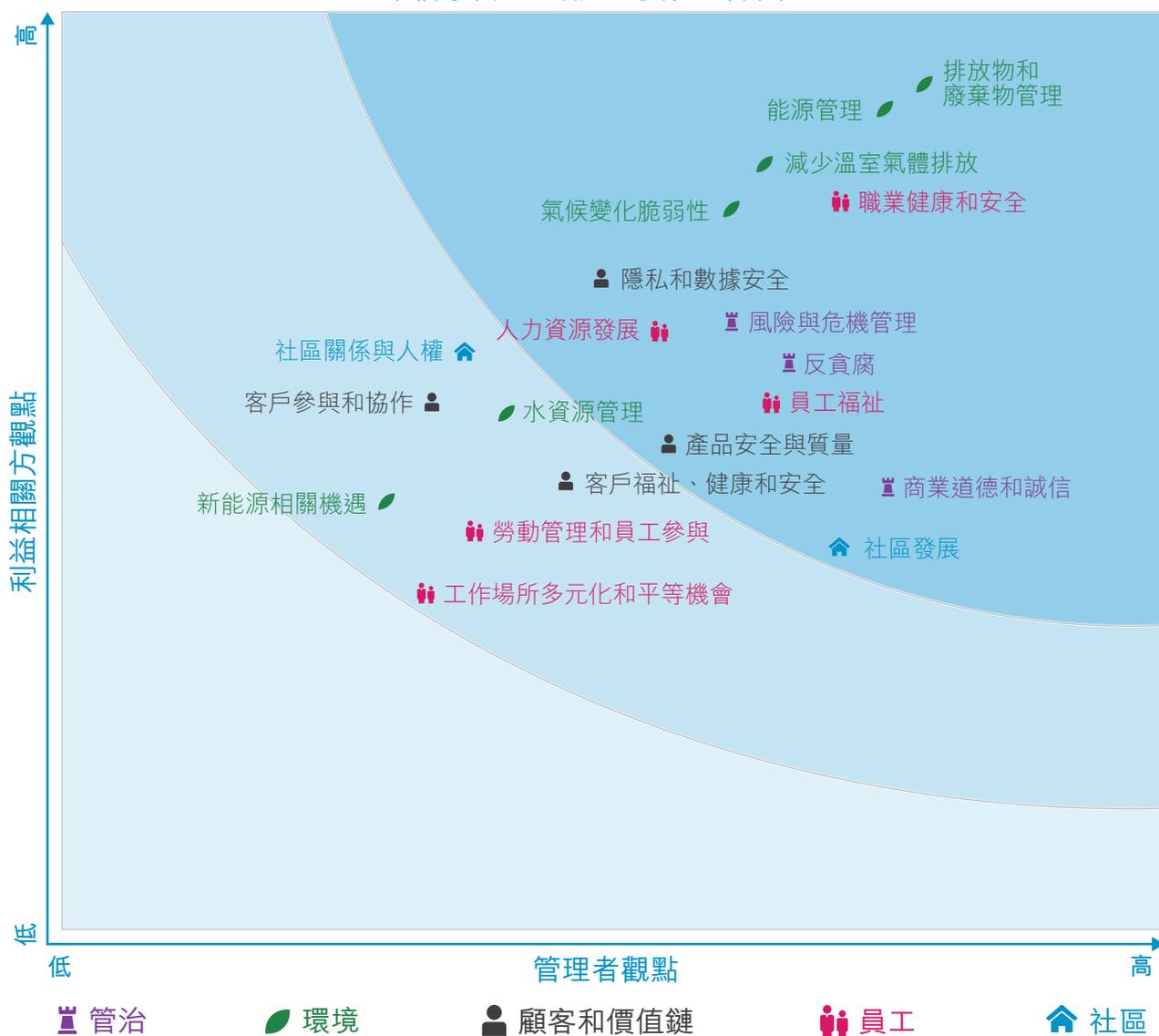
重要性評估

公司結合與主要利益相關方的日常溝通，並參考了GRI和聯合國可持續發展目標等國際框架制定的基準與要求，識別和選取了多項重點ESG議題，邀請公司員工、重要客戶和業務合作夥伴參與了重要性問卷調查，了解這些重點ESG議題對利益相關方的相對重要程度。公司收集了700多名利益相關方的反饋信息和觀點，這在幫助公司確定對中信泰

富企業和社區都很重要的議題方面起到了關鍵性作用。

重要性評估的結果不僅與公司的長期發展和價值共享目標相一致，也顯示了我們內部與外部利益相關方的觀點是一致的。相關結果在下表中進行了總結，也反映在我們的戰略重點及本報告的相關章節中。

中信泰富ESG議題重要性矩陣圖



公司管治



對應聯合國可持續發展目標：



中信泰富致力實現高水平的公司管治。中信泰富董事會(董事會)堅持以良好的公司管治來保障利益相關方的權益、提升企業價值和實現長期發展。我們非常重視管理實踐、紀律守則、企業政策和規章制度，這些是我們實現良好管治的基礎。

我們不時檢討公司管治實踐，以確保其符合利益相關方的期望、符合法律和專業標準，並反映本地和國際的最新發展。我們尊重並承諾遵守業務運營所在的每個國家和地區的法律和法規，致力為員工提供安全、積極的工作環境。

董事會

董事會負責制定中信泰富的整體戰略，為公司的業務活動、政策和計劃提供指導方向和批准。董事會在確定公司的使命和價值觀，以及培育以業績為導向、具前瞻性和創新性的企業文化方面，發揮了決定性的作用。董事會還負責確保建立健全有效的風險管理和內部監控系統。

中信泰富董事會的組成相當多元，成員多具有豐富的國際經驗以及深厚的產業知識和專業經驗，能以更廣闊的視野作出更睿智的決策。

董事會決定的事項包括審查業務計劃、監督業務表現和主要項目的發展、審批財務報

公司管治

表、任命董事和高級管理人員、確定各管理委員會的職權範圍以及執行各項企業政策。

董事會定期召開會議，檢視中信泰富的戰略發展，確保在不斷變化的內部和外部環境下，公司發展始終與企業的使命和戰略保持一致。公司日常業務運營和某些特定職能則授權由執行委員會和其他向董事會報告的管理委員會負責。

管理委員會

董事會設立了多個管理委員會來履行特定職能，並為他們提供充足的資源支持其履行職責。董事會為各管理委員會設定了明確的職權範圍來督導執行各項企業政策，促進公司可持續發展以及實現負責任的公司管治。

執行委員會

執行委員會的成員包括董事長、首席財務官、各板塊的高級管理層以及總部各部門負責人，包括業務發展部、財務管理部、庫務部、內部審計部、公司秘書和法律部、企業傳訊部和人力資源部。執行委員會定期舉行會議，讓高層領導就中信泰富戰略發展方向和業務重點等方面與高管進行討論交流，同時也會回顧運營情況，並就資源分配、融資和商業機會等戰略性業務事宜作出及時決策。

投資委員會

投資委員會負責公司的資本配置，針對可行性、風險和機遇等方面審批中信泰富及子公司的投資計劃，並綜合考慮戰略價值、環境影響、社會責任和治理實踐等因素，確保投資符合公司的戰略方向和可持續發展目標。投資委員還負責核批年度經營及資本預算，以及對投資的全生命周期進行監督管理。

資產負債管理委員會

資產負債管理委員會負責根據資金及財務風險管理政策，對中信泰富整體及子公司的財務風險進行監控。資產負債管理委員會審核及批准公司的融資計劃和金融工具，監督資金管理、現金流狀況和對沖政策。委員會還管理庫務及財務風險，並設定與交易對手、利率、信貸、流動性、貨幣、大宗商品、承擔和或有負債有關的風險限額。

薪酬委員會

薪酬委員會負責中信泰富總部及子公司的薪酬、福利、獎金及其他獎勵，並根據公司目標、公司業績、當地市場慣例和監管要求等制定薪酬方案。

風險管理委員會

風險管理委員會致力於識別、衡量、監控和制定風險管理的策略。風險管理委員會向董事會和執行委員會報告中信泰富面臨的風險，並提出風險管控的建議。委員會還就未來的風險和管理策略提出建議，以確保中信泰富保持一個穩健有效的風險管理框架。

公司管治

風險管理

中信泰富已建立全面的風險管理和內部監控體系，旨在將業務風險降低到可接受的水平，並通過明確的機制和流程，識別、評估、監控和降低業務活動所面對的各類風險。

風險管理組織架構

基於公司管治結構，中信泰富形成了以「四個層面」和「三道防線」為基礎的風險管理和內部監控組織架構。「四個層面」分別指董事

會、高級管理層及各管理委員會、中信泰富全面風險管理組及總部各部門和下屬公司。「三道防線」中下屬公司是第一道防線，對其經營管理活動產生的風險及風險處置化解承擔第一責任；第二道防線是中信泰富全面風險管理組及總部各部門，負責對各類風險進行集中歸口管理；審計部是風險管理的第三道防線，負責對風險管理活動進行監督評價。



評估、監督和化解風險

通過將風險管理納入公司管治和決策流程，中信泰富可以全面檢視運營和外部環境的不確定性所帶來的風險，並通過收集和分析相關的內部和外部信息，根據公司的風險偏好識別、衡量、監控、化解和報告不同類型的企業風險。

在快速發展和充滿變化的商業環境中，我們的業務面臨廣泛的風險，包括戰略風險、金融風險(信貸、利率、外匯、市場價格風

險)、運營風險、法律與合規風險、聲譽風險和技術風險等。我們通過定期評估、與利益相關方溝通交流以及參照行業最佳實踐等方式來識別風險。我們採用定量和定性的評估方法來衡量風險發生的可能性以及對公司戰略、運營、財務狀況和聲譽的潛在影響，然後採取監控機制和風險化解策略降低這些風險產生的可能性或造成的影響。我們亦有應對風險升級的具體規定，以便能迅速做出決策，並提高透明度。

公司管治

隨着社會對ESG的日益關注，以及在碳排放、生物多樣性、供應鏈透明度和社區參與等方面越來越多的監管要求，將環境、社會和管治納入中信泰富的風險管理體系至關重要，否則就有可能導致失去消費者信任、運營中斷、財務損失、聲譽受損或違反監管規定。中信泰富已充分認識到這一點，並已系統地將環境、社會和管治因素納入風險管理系統，以加強公司韌性。

中信泰富也積極致力不斷改進公司的風險管理和內部監控，加強對關鍵項目和業務的監督和評估，並充分了解運營和財務狀況。我們鼓勵及時報告任何潛在風險，並在整個集團內實施有效的控制措施。



商業道德與合規

誠信是中信泰富企業文化中的核心價值觀之一，是公司取得長期成功的重要基石。我們高度重視誠信道德，積極通過培訓和溝通交流來促進實現企業價值觀。

員工行為守則

中信泰富的《員工行為守則》提出了明確的職業操守標準，並要求員工在業務活動時嚴格遵守所有相關法律、法規和紀律。守則也涵蓋防止賄賂、欺詐、洗錢、利益衝突、不正

當競爭和知識產權管理等問題。《員工行為守則》展示了中信泰富對誠信道德經營的堅持，也為處理日常運營中可能出現的各種情況提供了明確的指導。

我們定期與董事、高管和員工進行溝通，並為他們提供廣泛的培訓計劃，這是我們承諾誠信道德經營的重要實踐，也能使員工深刻理解並遵循應有的道德標準。《員工行為守則》及其相關規章制度會定期更新以確保其與時俱進。

反貪腐政策

我們尊重並嚴格遵守業務所在國的法律和法規。中信泰富全體員工必須確保公司聲譽不受不誠實、不廉潔或貪污腐敗行為的影響。中信泰富對貪腐和任何舞弊行為零容忍，這適用於所有員工的職業和個人行為。

舉報政策

為保障公司利益，舉報機制是中信泰富內部監控和風險管理系統的重要組成部份。《員工行為守則》中的舉報政策規定了相關程序，指導公司董事和員工以公平、適當的方式處理公司內部發生的，或涉及公司或其員工的可疑不當行為或違規行為。該政策也防止惡意指控，保護舉報人免遭報復。

環境保護



對應聯合國可持續發展目標：



隨着世界不斷發展，氣候變化、生物多樣性減少、自然資源枯竭等風險和挑戰也在日益增長，更好地管理環境對於保護地球的未來、應對各種風險和挑戰變得越來越重要。中信泰富認識到公司的運營，特別是工業領域的業務會對自然環境造成一定影響。碳排放和溫室氣體排放、能源、水和自然資源消耗，以及廢料的產生，都會逐漸加深對公司財務、監管和聲譽方面的影響，進而還可能影響到其他利益相關方以及公司的長期可持續發展。

我們明白必須採取必要措施來緩解、減低和解決業務運營對環境的影響，這是我們的基本職責，也是取得長期成功的關鍵。在平衡綠色發展和業務增長目標的同時，我們始終將環境風險和機遇納入戰略規劃。因此，投資創新技術以減少廢棄物的排放、發展可再生能源、採用有效的廢棄物和用水管理系統以及保護自然資源和生物多樣性，都是公司環境、社會和管治工作的重要內容。

環境保護



適應氣候變化

氣候變化是當今世界面臨的最大挑戰之一。全球暖化已改變天氣形態，威脅水和糧食供應，並影響人類的健康。無論是公共部門還是私營企業都有責任採取緊急行動，向淨零碳經濟邁進，減緩全球氣溫上升。

我們的環境、社會和管治戰略的一個重要方面是在有效管理實體風險和轉型風險的同

時，積極識別和抓住新的機遇。我們正在將應對氣候變化的能力建設納入整體戰略，以保護業務的長期發展能力。

經過評估，我們確定了業務經營中一系列與氣候相關的風險，並實施了若干減少風險的措施。

風險類型	潛在影響	我們的應對措施
 實體風險 <p>由於氣候變化的急性或慢性的潛在物理影響，所可能導致的財務影響或業務中斷的風險。這包括極端天氣事件(如颱風、暴雨、洪水等)造成的直接損害，以及氣候模式長期變化(如持續極端高溫)導致的潛在風險。</p>	<ul style="list-style-type: none">● 供應鏈和業務運營中斷● 資產和財產損失● 生產力降低或喪失● 工作場所中的健康和安全隐患● 運營成本增加	<ul style="list-style-type: none">● 制定應對極端天氣事件的危機管理計劃及保證業務運營連續的計劃● 成立應急響應小組● 評估關鍵供應商應對氣候變化的準備情況● 在增量和存量項目和設施中改造／納入抵禦氣候變化的設計和保障措施
 轉型風險 <p>向低碳經濟轉型過程中相關的財務和業務風險。風險可能源於政策變化、市場供需變化以及技術開發和應用所帶來的影響。</p>	<ul style="list-style-type: none">● 由於政策變化導致運營支出增加● 採用新技術取代老舊低效系統導致資本支出增加● 市場份額被可持續和氣候適應型的產品和競爭對手奪走	<ul style="list-style-type: none">● 開發低碳產品和生產工藝● 增加對可再生能源及提升改進能效方面的投資● 制定碳排放清單● 開展綠色活動和培訓，提高員工環保意識

環境保護



應對氣候變化

減碳是中信泰富環境戰略的核心。作為中信集團的一員，我們和母公司全力支持國家在2060年實現碳中和目標。

2022年，中信集團發布了《碳達峰碳中和行動白皮書》，其中概述了一套健全的碳資產管理體系，並提出了明確的碳減排目標。中信集團整體到2025年，單位產值排放強度將比2020年下降18%；到2060年，中信集團將全面融入綠色低碳循環發展的產業體系和清潔低碳安全高效的能源體系，為國家順利實現碳中和目標作出積極貢獻。

中信泰富是中信集團旗下的資本投資平台，也是最大的實業子公司。我們緊貼集團的「碳中和」路線圖，將「雙碳」管理深入推進至各業務板塊。業務板塊根據各自的特點因地制宜地確立了自身的環境責任目標。要實現我們的目標並非易事。特鋼、能源和採礦業務的行業特性決定了其碳排放均屬於密集水平，除非替代燃料取得突破，否則這些行業很難實現跨越式的碳排放減少。但我們的目標堅定不移，將會積極採取多種措施不斷向目標邁進，包括提高能源使用效率、提升新能源使用比例、探索前沿的清潔能源、使用綠色低碳材料等。



碳排放和能源管理

在中信泰富，我們致力於減少碳排放和廢氣排放，為社會提供更健康的環境。

碳排放

中信泰富的溫室氣體排放主要來自於總部及子公司的生產運營場所和辦公室運作，其中包括公司擁有或控制的來源所產生的直接溫室氣體排放（範圍一）以及公司消耗所購電力、熱力及蒸汽時產生的間接溫室氣體排放（範圍二）。

範圍一：

- 自有設備或設施（如鍋爐、熔爐或車輛）燃燒化石燃料產生的排放。
- 逸散性排放，如採礦作業或使用空調和製冷設備時的排放。
- 工藝排放，如鋼鐵生產過程中的化學反應。

範圍二：

- 公司設施或運營使用的外購電力所產生的排放。

環境保護

減碳策略

中信泰富每個業務板塊都根據其行業和運營特性制定了碳減排戰略，並採取有針對性的措施，減少對傳統能源的依賴，增加可再生能源的比例。

特鋼		<ul style="list-style-type: none">● 節能及能效提升● 優化用能及流程結構● 構建循環經濟鏈● 提升綠電比例，應用突破性低碳技術
能源		<ul style="list-style-type: none">● 傳統能源方面，通過技術和設備改造推動低碳轉型● 清潔能源方面，通過併購和自建持續擴大新能源裝機規模
中信澳礦		<ul style="list-style-type: none">● 成立減碳工作組，研究低排放發電和運輸● 定期跟蹤和監測運營的能源強度● 改進生產工藝和引進新設備以節約能源
地產		<ul style="list-style-type: none">● 根據綠色建築認標準，採納綠色創新的建築設計、技術和材料● 監測跟蹤碳排放數據，改善能源效率● 增加可再生能源使用
大昌行		<ul style="list-style-type: none">● 在辦公場所倡導4R原則——減廢、再用、循環、置換● 增加使用光伏等可再生能源● 安裝高效的暖通空調(HVAC)和製冷設備● 物流車隊使用低排放車輛

提升能源效益

隨着用電成本上升，提高建築物及業務運營的能源效益是我們的重要工作之一。報告期內，我們通過技術改造，實現節能降碳和提升能源的使用效益。

中信泰富能源大力推動煤電的節能降碳改造、調峰改造、供熱改造的「三改聯動」，助力新型電力系統的構建，推動傳統能源向清潔低碳轉型。旗下的利港電廠一號機組通過對汽輪機等進行改造，煤電機組有效實現降低度電煤耗和二氧化碳排放。

環境保護

中信澳礦為各部門設定了明確的節能減排目標，並通過環境管理系統(EMS)管理其整體環境戰略，該系統涵蓋節能、減排、減少廢物和生態保護。在運營方面，中信澳礦投建的聯合循環燃氣發電廠，在設計中加入餘熱回收系統，與開放循環發電相比，可減少約33%的碳排放，使其成為西澳州效率最高的發電廠之一。此外，與皮爾巴拉地區典型的挖掘後可直接運輸的鐵礦石相比，中信澳礦通過選礦工藝生產出的高品位出口產品——普雷斯頓海角磁鐵精礦粉，在煉鋼時需要的能源更少，因此高爐的碳排放量也更低。研究表明，在礦石從礦坑挖掘出來到高爐的整個過程中，中信澳礦生產的磁鐵精粉最多可減少10%的二氧化碳排放量。

中信泰富地產採用可持續建築設計原則，選擇低碳建築材料和技術，例如使用可回收材料、低能耗材料和環保建築系統。同時，採用能源效率技術和設備，例如LED照明系統、高效暖通空調系統和節能建築設計，以減少能源消耗和碳排放。

作為汽車和消費品分銷商，大昌行的主要排放來源於其辦公室和設施的用電以及運輸車隊的燃料消耗。為減少用電量，大昌行積極推行「綠色辦公室」政策，鼓勵節約用電和能源管理。大昌行在總部安裝了新的照明和中央空調系統，以提高能效。大昌行物流業務仔細監控其車隊的燃油效率，並制定相關政策，要求員工關閉空轉的發動機、規劃路線

以避開繁忙交通，以及在當地出行時乘坐公共交通工具。公司最近亦對倉庫設施進行升級改造，在照明、冷藏和冷凍系統使用了節能設備。

新能源的利用

中信泰富在所有業務單位增加可再生能源的使用。我們的目標是大力提高綠能在公司運營總耗電量中的比例。此外，公司持續改造旗下商用物業和辦公場所，興建光伏設施，優化能源結構。

中信泰富特鋼積極探索可再生能源應用場景，提升綠電比例。截至2022年底，中信泰富特鋼已完成光伏裝機90兆瓦，預計年發電量一億千瓦時，未來其將繼續利用沿江沿海優勢，打造大型光伏、風電示範項目。值得一提的是，中信泰富特鋼也在積極探索突破性低碳技術，目前在大冶特鋼開展氫能加熱爐試驗，探索氫能在鋼鐵生產過程中的應用場景，如果試驗成功，將在全集團推廣應用。

中信澳礦正試行在項目區域安裝小型光伏發電裝置，已在尾礦區建造了18座帶鋰電池儲能的1,600瓦太陽能燈塔，可提供高達47,000流明的24小時照明。此外，還在礦區主門樓安裝了太陽能發電系統，每天可為建築物供電長達18小時，每年可節約約36噸二氧化碳。

環境保護

大昌行位於香港元朗的食品及物流中心的屋頂平台第一階段的太陽能發電系統已於2021年10月完成施工，每年可減少400多噸碳排放。公司也在檢視其設施中應用可再生能源技術的其他機會，以降低能源成本。

新能源開發運營

中信泰富除了在生產經營中利用清潔能源之外，還將投資發展大型清潔能源發電項目納入長期戰略規劃。

中信泰富能源致力於向低碳綠色電力轉型，加大建設可再生能源發電設施，並積極探索源網荷儲一體化和氫能等新能源前沿技術領域。截至2022年底，中信泰富能源共投運21個分佈式光伏項目，累計併網裝機容量243兆瓦，目前還有更多項目在籌備中。公司的目標是每年增加600兆瓦的光伏裝機容量，到2025年底實現1,800兆瓦的總裝機容量。另外，中信泰富能源在內蒙古錫林浩特市1,000兆瓦集中式風電項目正在建設期，後續風電項目也取得階段性進展。該項目建成後，將為中信泰富能源實現2025年底集中式風電裝機容量達到2,800兆瓦的目標做出重大貢獻。

廢氣排放管理

中信泰富在工業生產中的廢氣主要包括二氧化硫(SO₂)、氮氧化物(NO_x)以及微粒物質(PM)。為此，我們嚴守當地的排放監管要求和國際最佳實踐，實施嚴格的廢氣排放控制措施和清潔技術，為清潔空氣和健康環境做出貢獻。

中信泰富特鋼所有生產設施均配套有齊全的環保設施，相繼實施燒結脫硫脫硝技改、焦化脫硫脫硝技改、除塵布袋提標改造、露天料場封閉等重點環保治理工程，各污染源排放指標穩定達標。

中信澳礦採取有效措施控制鐵礦石開採、加工和運輸過程中的空氣和粉塵排放。鐵礦石產品和廢料通過封閉式輸送機和管道分別輸送至港口出口和尾礦區。產品堆場會定期噴淋來抑制粉塵。此外，中信澳礦還制定了全面的纖維礦物管理計劃，其中包括對項目指定區域的強制性空氣質量監測、空氣過濾和個人防護設備要求。

環境保護



固體廢棄物管理

中信泰富的每個板塊都制定了詳細規程，指導固體廢物的生成、分類、儲存、轉運、回收和處置，以減少產生危害性廢棄物和無危害廢棄物，確保廢棄物得到妥善管理。通過與供應商和利益相關方的合作，我們積極尋找機會，優化資源利用，最大限度地回收材料，實現材料循環的閉環。

生產活動中產生的廢棄物主要包括：

危害性廢棄物	無危害廢棄物
<ul style="list-style-type: none">● 化學廢物：包括各種工業流程中使用的溶劑、油漆和清潔液。● 重金屬：可能來自採礦活動，也可能是金屬加工和提煉的副產品。● 電子廢物：從廢棄或過時的電子設備中產生的電子廢物。● 爐渣和爐灰：鋼鐵生產過程中產生的副產品。● 機油和潤滑油：用於機械和車輛。● 廢石：採礦活動產生的尾礦以及含礦物纖維的廢石等。	<ul style="list-style-type: none">● 紙張：包裝材料或辦公垃圾。● 塑料：用於包裝、設備或作為生產過程的一部分。● 食物垃圾：包括員工餐廳的食物垃圾。● 建築和拆除垃圾：由房地產開發活動產生。● 廢金屬：維修或更換機械或設備產生的廢金屬。● 廢石：採礦活動產生的不含礦物纖維的廢石。

中信澳礦的所有廢棄物均按照澳大利亞當地適用的法律法規進行管理。在運營中，我們積極優化提高礦山的剝採率，在選礦階段努力減少產生尾礦、低品位礦或廢料。廢石有時會被回收用於建造尾礦壩牆。

中信泰富特鋼提升固廢資源的綜合利用，比如煉鋼冶煉渣經破碎、磁選分離後充分提取有用元素再利用；軋鋼氧化鐵皮、切頭、切尾等回用於生產。

中信泰富能源旗下的利港電廠，根據電廠特點研發了生物質耦合爐，與發電鍋爐協同處置固體廢物，2022年處置固廢量525噸。該項目既可以處理掉固體廢物，節省外運處置費用，還可以回收利用部分熱量。

大昌行遵守嚴格程序，妥善處理和棄置廢料，包括辦公室廢料、包裝材料和車輛維修廢料(如潤滑油、電池和舊輪胎)。大昌行的電器業務遵守香港廢電器電子產品生產者責任計劃，妥善回收和處理電器產品。

環境保護



用水管理

水資源短缺和污染不僅威脅着生態系統，也影響着社區和我們自身的長期可持續發展。中信泰富在水資源管理方面的重點是改善運營，最大限度地減少水資源消耗。通過採用先進技術，我們旨在減少生產過程中的淡水用量，增加可持續水源的使用，加強水循環和再利用系統，並確保廢水在排放前得到妥善處理。此外，我們深知對員工和利益相關方進行節約用水的宣傳教育以及在公司內部推廣節約用水的重要性。我們致力於與業務所在地的社區合作，實施創新解決方案，以促進環境的可持續發展，確保為子孫後代提供清潔的水源。

廢水回收和循環利用

在特鋼生產過程中，中信泰富特鋼的水主要用於設備和產品的冷卻、熱力供蒸汽、工藝用水等。中信泰富特鋼大力推進節水工藝和設備的使用，減少生產用新水消耗量。公司採取「雨污分流、清濁分流」的排水布置，把廢水分開收集，由污水處理站處理後回用於生產，實現循環利用，爭取逐步實現「廢水零排放」。

中信泰富地產在地產開發項目建設中積極採用節水設備和中水系統來減少水的浪費。例如寧波泰富廣場收集雨水進行中水循環利用，每年可有效節約清潔水資源約一萬立方米。蘇州項目也設計了中水回用系統，對雨

水進行收集沉澱，二次使用，直接用於小區綠化灌溉，大大節約用水。

開發新的水資源

中信澳礦主要的用水環節包括把礦石加工成精鐵粉以及支持礦石開採和加工的輔助作業。為減少對西澳當地自然形成的地下水和地表水系統的影響，中信澳礦在普雷斯頓港口附近建造了一座採用反滲透膜技術的海水淡化廠，每年可生產510億升淡水。另外項目中剩餘的礦山排水和尾礦傾析水也被重新用於現場抑塵，有效節約用水。

助力打造節水型社會

中信泰富致力提高員工的節水意識，積極採取節水措施。我們在公司內部開展宣傳活動和專門的培訓，推廣節水文化，在鼓勵員工日常節約用水的同時，也向他們傳授減少水資源浪費的知識和工具，培養員工保護水資源的責任感。

有效的水資源管理不但需要公司自身的努力，也離不開與各方的協作。我們積極與當地社區、水資源管理機構和其他利益相關方合作，共同制定和實施具有影響力的水資源管理計劃。通過建立夥伴關係、分享專業知識和匯集資源，我們共同應對水資源挑戰，開發創新解決方案，促進可持續的水資源管理。

客戶和供應鏈管理



對應聯合國可持續發展目標：



無論對企業客戶還是對消費者，中信泰富都非常重視客戶體驗，致力於提供高質量產品和高水平服務，這是公司成功的關鍵。為了保持競爭力，滿足不斷變化的市場需求，我們尤其關注客戶從購買到售後的全流程體驗，不斷改進和提升滿意度。

我們也審慎選擇供應商和合作夥伴，致力於建立起合法合規的可持續發展的供應鏈，確保我們的價值觀和質量標準能夠在整體供應鏈中得到體現和落實。在商業合作中，從供應商選擇和原材料採購，到向客戶提供產品和服務，我們把可持續發展理念整合融入供應鏈的管理中。

為保持供應鏈的質量和風清氣正，我們會：

- 實施嚴格的內部控制和質量管理體系，確保產品的安全性、可靠性和質量
- 投資於研發和設備升級，以降低生產成本，提升產品價值，並確保穩定供應
- 採用可再生能源、低碳材料和能效解決方案，為客戶的零排放轉型作出貢獻
- 評估和改進客戶服務、滿意度和便利性
- 制定供應商管理政策和程序，為如何選擇供應商提供指導
- 與商業夥伴合作，在環境和社會方面建立正面影響，以達到雙贏局面
- 提倡誠實勞動、社會責任和客戶數據隱私

客戶和供應鏈管理



質量管理

我們在設計、採購和製造過程中採用嚴格的質量管理體系來嚴控產品質量。我們還採用最新的技術和材料，根據高標準來進行嚴格的測試，以確保產品質量。

我們的子公司已獲得許多國際標準化認證，包括ISO 9001質量管理體系、ISO 14001環境管理體系、ISO 22000食品安全管理體系和ISO 45001職業健康與安全管理體系等。

中信泰富特鋼獲得ISO 9001質量管理體系認證，實踐系統化精細化管理。作為行業領先者，中信泰富特鋼在2022年參與18項國家和行業標準的修訂和起草。在中國鋼鐵工業協會2022年公布的冶金產品實物質量品牌培育產品名單中，中信泰富特鋼的14項產品榜上有名。

中信泰富地產實施了嚴格的監控流程，確保供應商和承包商的作業流程符合標準，最大程度減少瑕疵或偏差的風險，並確保開發項目質量符合期望。中信泰富地產已實施標準化的第三方檢查，建立了完善的開發項目評估指標。項目團隊也會定期檢查，對房屋安全、土木、機電、裝修、門窗以及住房維修管理作專項評估。如果項目合作方保持高水平的工程管理，保證項目整體質量，將會獲得相應獎勵。地產業務旗下的中信泰富物業

還通過了ISO 9001質量管理體系、ISO 14001環境管理體系和ISO 45001職業健康安全管理體系認證。

大昌行旗下各業務根據運營需求均已實施保障產品質量和安全的供應鏈機制。其位於香港元朗的食品加工中心已獲得ISO 22000和HACCP認證，並建立了全面保障食品質量和安全的制度，通過嚴格的程序管理和監控，把關食品衛生和供應商等情況，落實質量保障。此外，大昌行物流也獲得了ISO 9001質量管理認證，大昌行奧利佳則獲得了由香港品質保證局和香港檢測和認證局發出的ISO 9001和ISO 13485醫療器械認證。這兩家公司都有詳細的質量管理體系，能確保產品在倉儲、運輸和交付過程中萬無一失。同時，綜合管理體系和實時追蹤體系能加強供應鏈透明度，為客戶提供可靠的冷鏈服務。



創新和發展

創新是企業生存和發展的重要動力，可以幫助我們提升產品和服務質量，以推動利潤增長，保持市場領先地位和長期競爭力。中信泰富業務多元，我們堅持以客戶為中心，深入了解市場需求，積極尋求合作，快速有效應用前沿技術。

客戶和供應鏈管理

中信泰富特鋼不斷推動行業技術創新，在特殊鋼生產領域取得顯著的科學成就。2022年，我們獲得了354項專利和超過107項原創創新專利。公司還獲得了6項國際發明專利，證明其在全球範圍內的影響力。公司還成立了技術創新委員會，實施激勵計劃，推進研發項目、專利、新產品開發和市場突破，以及對技術進步和傑出貢獻的激勵。這些舉措加強了公司的技術能力，深化了其技術領先地位，支持其高質量發展。

作為一家城市綜合體和精品物業開發運營商，中信泰富地產不僅築造有形的建築，更致力於生活方式的營造與引領。我們科學合理地利用歷史建築進行開發和發展，為城市帶來人文、自然高度統一的地標建築。例如，陸家嘴濱江金融城是在歷史悠久的上海船廠舊址上進行改造開發。我們運用創新的設計理念，保留船廠的原始結構和建材特徵，將其開發成為一個可提供各種活動和展覽的現代公共空間。我們還保留了超過10萬平方米的面積作為公共空間供市民休閒，並向全球徵集藝術作品，打造城市景觀雕塑，成為上海大規模的城市公共藝術中心之一。2021年，該項目的船廠1862部分被國家工業和信息化部列入國家工業遺產名錄。



供應鏈管理

我們在採購流程和與商業夥伴的合作中積極踐行公司理念和承諾。中信泰富及所有子公司都有一套成熟的採購政策用以管理供應鏈各個環節，包括供應商和商業夥伴的選擇指南和篩選流程，以防止賄賂、欺詐、虐待和童工等非法和不道德行為發生。這些措施可以維護我們各環節供應鏈活動的道德標準，避免與供應商存在利益衝突或捲入非法活動。

我們積極與供應商和商業夥伴合作，創造價值效應，並致力對環境和社會產生正面影響。

我們通過以下方式落實該目標：

- 遵守供應商選擇流程，優先考慮員工福利、公平勞動和社區發展的因素
- 增加從本地供應商或中小型企業採購，支持當地社區的經濟和社會發展
- 鼓勵供應商和商業夥伴投資於綠色可持續發展的項目

客戶和供應鏈管理

子公司根據其業務特性和需求，採取有針對性的供應鏈採購流程。例如，中信泰富特鋼採用一套全面的供應商管理系統，確保所有外包原材料和服務合法合規，並完全符合我們的標準。2022年，中信泰富特鋼新增大宗原材料供應商60家，淘汰18家，未來還會持續評估供應商的表現和能力。



大昌行積極倡導向獲得ISO 14001認證及擁有良好環保政策且合法合規經營的供應商進行採購。我們通過實地考察和文件審查，對供應商的商業道德、環境管理和勞動用工進行深入評估，不達標的供應商將會被淘汰，而下一年會再進行重新評估。



供應鏈安全

安全可靠的供應鏈對製造業和零售業的客戶都非常重要。製造商需要穩定的原材料供應，而消費者則依賴於持續穩定的食品、醫療用品和家庭必需品供應。供應鏈任何環節的中斷都可能導致生產延遲、物資短缺，甚至對生活和健康產生影響。

我們對確保供應鏈安全所採取的方式包括：

供貨商多樣性

- 根據質量、可靠性和成本等因素評估供貨商
- 與多個供貨商建立關係，建立可靠且多樣化的供應鏈

提升供應鏈透明度

- 運用軟件實時追蹤物流和庫存
- 監察供應鏈的績效指標，以識別潛在的供應鏈中斷風險
- 針對潛在的供應鏈中斷風險制定應急計劃

謹慎的庫存管理

- 使用數據分析來預判趨勢，以確立適當的安全庫存水平
- 增設庫存管理軟件
- 運用新興技術如區塊鏈等來提高供應鏈的可見性和透明度

客戶和供應鏈管理

作為領先的食品和消費品分銷商，大昌行為13個亞洲經濟體的數百萬人提供產品和服務。我們不僅為客戶提供多種選擇和可靠品質，同時也確保家庭必需品和重要物資的供應充足且價格合理。在香港，大昌行是最早獲得許可的大米進口商之一，保障基礎物資的順暢供應。如今大昌行進口和分銷各個品類數百個知名品牌的產品，而我們服務社會的核心使命一直不變。

大昌行奧利佳的醫療保健分銷業務一直與醫院和衛生部門積極合作，確保藥品和醫療設備安全可靠地送達目的地。大昌行奧利佳在將復必泰及科興新冠疫苗引入香港和澳門的過程中發揮了重要作用。作為復必泰疫苗在香港地區的獨家分銷商，2021年和2022年我們共交付了超過1,700萬劑復必泰疫苗，而該疫苗在儲存和運輸過程中需要採用超低溫冷鏈技術。

新冠疫情期間，大昌行充分發揮其運營優勢，在對抗疫情中發揮了重要作用，保障了食品、藥品和生活必需品的穩定供應。在香港機場，大昌行旗下的大昌－港龍機場地勤設備服務有限公司調動了自身資源，為進港貨物提供持續的物流支持，包括提供地勤設備、集裝箱設備和航空系統支持等，維持全面運營，最大程度地降低了疫情對供應鏈的影響。物流團隊不辭辛勞，確保進口和交付服務基本不間斷。汽車租賃團隊則為八個政府部門提供運輸車輛，協助貨物運輸和人員接送服務，還為機場限制區域內的檢測機構提供24小時運輸服務。



客戶服務

我們致力以客戶為中心，以客戶需求為先來提供優質的產品和服務，通過傾聽客戶反饋來持續改進產品和服務。子公司都已制定了保護客戶的相關政策，包括建立電話服務中心、客戶反饋機制以及與重要客戶的定期溝通等，以確保客戶的需求能夠得到滿足。

客戶服務的流程和管理包括：

- 售後服務管理
- 投訴處理機制
- 客戶滿意度評估系統
- 服務人員培訓
- 危機處理機制與流程

為了提高客戶滿意度和忠誠度，中信泰富特鋼已建立了專門的客戶服務中心，負責處理售前、售中和售後服務。該客戶服務中心跟蹤和評估客戶滿意度，確保相關團隊能夠及時有效地解決客戶需求。通過分析客戶反饋，公司識別問題，並實施技術、生產和服務改進，並取得「售後服務、品牌」雙五星認證。

中信泰富地產的物業管理業務專注收集和跟進住戶的反饋和關注點，明確定義了工作流程、響應時間、升級程序以及指定的角色和責任。住戶的反饋會立即分配給負責處理問題的相應個人或團隊，而相關服務團隊會及時跟進調查，並在指定的時間內提供回應。該流程使我們能夠持續監控和改進反饋機制，更好地服務我們的客戶。

客戶和供應鏈管理

大昌行總部設有客戶服務中心，擁有超過40名員工，負責處理與汽車、食品、電器和醫療保健業務相關的客戶查詢。這些經過良好培訓的專業人員能夠回答客戶問題並及時解決問題，同時記錄寶貴的客戶意見進行後續改進。公司設定了一些關鍵績效指標，以確保提供一流的客戶服務，包括響應率、回電時間、客戶滿意度以及首次通話成功解決問題的比率等指標。



保護客戶隱私

作為中信的一員，我們遵守集團貫徹的個人數據保護政策，確保所有客戶數據在合法合規的框架下被安全管理，包括收集、保留、處理、披露和使用。我們尊重第三方隱私，並對業務經營中取得的個人信息保密。根據我們的政策規定，個人信息的收集範圍必須是合法、合理和適當的；另一方必須充分了解收集個人信息的目的、原因、方法和使用範圍。

員工發展



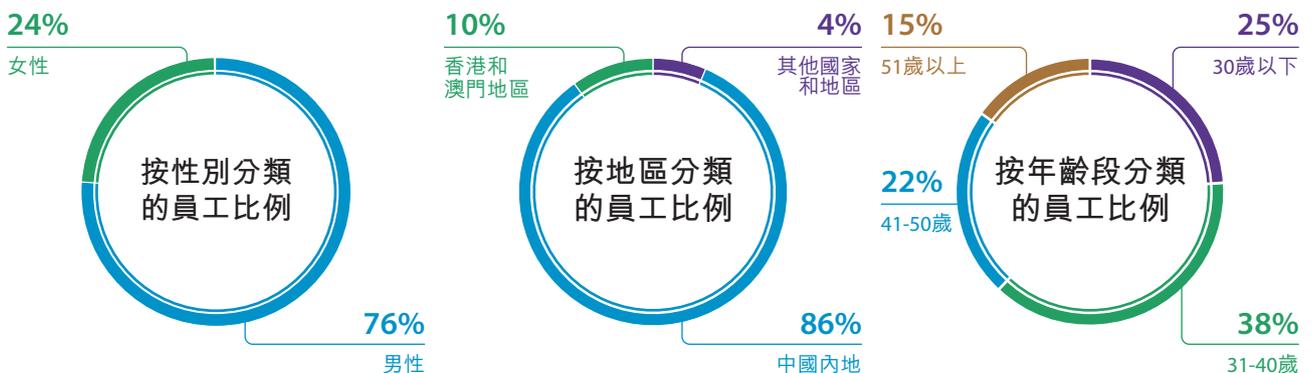
對應聯合國可持續發展目標：



中信泰富致力培養一支技術精湛、多元化和充滿活力的員工隊伍。公司一直非常重視員工健康安全、人才管理、多元化和平等機會，這些也是我們對員工的堅定承諾。在全面實施各項計劃之後，我們成功搭建了一個重視每位員工的獨特優勢和意見，支持培育員工成長的平台。通過績效薪酬體系和全面的員工發展計劃，我們增強了員工的能力，使他們能夠在企業和社會中創造積極影響。

多元化與平等機會原則

中信泰富認為，員工背景、觀點和經驗的多元化是創新和成功的推動力。我們致力於提供平等的機會，讓每一位員工都能發揮自身價值，貢獻自己獨特的才能和觀點。



註：以上數據不包括中信泰富礦業

員工發展

除了任人唯賢的人才管理和促進包容性的教育之外，我們還實施了各種政策和措施來倡導平等的工作環境，防止出現任何形式的歧視、偏袒或騷擾。中信泰富為所有人提供平等機會，通過透明的績效考核和評估，促進公平薪酬，防止性別和族裔歧視。

我們重視與員工的溝通，積極聆聽他們的聲音並積極改善相關工作。公司通過員工調研、職工大會和投訴等不同方式，為員工提供發聲途徑，營造信任、透明的企業氛圍，讓員工感受到被傾聽、被重視，打造企業凝聚力。

人才管理

中信泰富重視人才管理，努力吸引和留住人才，這對保持公司競爭力、提高生產力、推動創新和促進長期發展有着至關重要的作用。

我們遵守相關僱傭的法律法規，並通過透明的招聘流程、健全的評估體系、適當的表彰以及具有競爭力的薪酬與福利待遇，努力為員工提供公平的工作環境。

人才招聘

我們注重機會平等和多元化，公開披露工作機會，並通過獵頭、社會招聘和人才推薦等多種渠道，物色合適的候選人。招聘流程包

括筆試、面試和評估，旨在根據候選人的核心競爭力、專業技能和管理能力，結合崗位要求對其進行評估。

公司嚴格禁止僱用童工和強迫勞動。在報告期內，公司沒有任何僱傭方面的違規違法事件發生。

人才是企業的寶貴財富，我們將員工流失率視作為人力資源的一項重要評估。員工離職時，我們會通過訪談和問卷等形式了解離職原因，從而有針對性地不斷優化人才管理成效。

薪酬福利

中信泰富以透明、公平的方式來獎勵激勵員工。公司有明確的績效考核管理流程，同時為員工提供必要的支持和資源，幫助他們在各自的崗位上發揮所長。中信泰富為員工提供與其所處崗位的挑戰性和複雜性相適配的具有競爭力的薪酬福利。為確保內部公平和市場競爭力，我們每年都會參考市場上同類職位的薪酬水平，對薪酬福利進行審核。

員工發展

培訓發展

為了支持員工的職業發展，使他們能夠充分發揮潛能，我們針對員工的具體需求和職業目標，提供一系列培訓計劃。這些計劃側重於提高技術技能、培養領導能力和推廣可持續發展知識。

2022年，中信泰富總部共舉辦了168個培訓項目，共有150,024人次參加。我們還支持員工考取與其崗位相關的專業資格和認證。我們通過績效考核和定期反饋機制，促進員工根據個人成就和公司戰略需求擇優晉升。

中信泰富總部的培訓情況



「未來商業領導培訓生」計劃

中信泰富的人力資源願景是：「通過與業務夥伴高效合作，打造一支專業並支持企業持續發展的人才隊伍。」為實現這一願景，加強人才儲備，公司於2020年推出了「未來商業領導培訓生」計劃(CITIC Pacific Future Business Leader Trainee Programme, FBLT計劃)，迄今已成功推行兩屆，專注於通過多業務、跨部門的共育共享培養未來的管理人才。



該計劃為期五年，致力於在多元化企業環境下打造複合型人才，為培訓生提供系統性和具針對性的培訓，安排基層磨練和輪崗機會，拓寬視野、培養領導力，助力公司長期業務發展。



該計劃在《Human Resources Online》舉辦的「人力資源卓越大獎2022」中榮獲「初期職業發展卓越大獎(Excellence in Early Career Development)銅獎」，表彰中信泰富在人才培養方面的創新舉措和卓越成果。

員工發展



員工身心健康

員工是中信泰富最寶貴的財富，公司始終將員工的健康、安全和福祉放在首位。我們關愛員工，積極探索以多元創新的方式提升員工的幸福指數。

安全管理

中信泰富各業務根據國家安全生產法或所在地的相關法律法規，建設了完善的職業健康和安全管理體系。該體系涵蓋了詳細健全的政策和程序來保障員工安全，覆蓋領域包括：安全風險識別、安全風險評估、應急響應行動和日常安全培訓。我們時刻強調安全管理，不斷提高員工的安全意識和責任感。

我們持續檢視健康和安全措施의落實情況，

以確保其有效落地。我們定期進行檢視、復盤、模擬和演練，以降低潛在安全風險，並不斷改進。這些演習由內部團隊和外部專家共同完成，以高標準嚴要求進行，並確保相關行動符合法律法規。

我們制定了明確的健康安全目標，致力於實現無工傷工作環境。一旦發生工傷事故，我們會立即提供醫療支援，並會針對事故展開全面調查，確定事故成因，找出安全漏洞，並及時補救漏洞，改進安全措施。我們從事故中吸取教訓，不斷提升安全績效，並在組織內部建立安全預防意識和事故問責機制。2022年，公司沒有發生任何與安全生產相關的重大違規事件。



事故防範

- ✓ 多項安全制度及流程
- ✓ 安全生產培訓
- ✓ 定期排查安全隱患
- ✓ 定期設備檢修和升級
- ✓ 模擬應急演練



事故應對

- ✓ 應急措施手冊
- ✓ 現場提供緊急醫療和救援設備
- ✓ 緊急醫療支援
- ✓ 事故調查
- ✓ 問責機制
- ✓ 改進安全管理和流程

員工發展

員工健康和員工活動

員工的身體、情緒和心理健康對於營造富有成效和充滿關愛的工作環境至關重要。我們通過健身活動、園藝耕種、各類工作坊和心理健康服務等計劃支持員工，營造開放、協作的工作氛圍。



同事們在位於中信大廈的「樂耕種」農莊內，悉心照料農作物。



在「樂耕種」課堂上，同事們認真聆聽導師講解有關有機耕種的知識。



在「樂耕種」空氣草盆景工作坊中，同事們認識了碳排放、碳中和、可持續發展等環保概念，並製作中信泰富VMV為主題的空氣草盆景，綠化辦公室。

員工發展



瑜伽輪運動班



HIIT運動班

為支持員工的身體健康，大昌行全年舉辦了多個不同主題的活動，包括脊柱保健、眼睛保健和心理健康。「大昌行脊柱保健日」由註冊脊醫講解脊柱疾病的預防和有效管理、自我評估以及脊柱疾病的常見症狀。現場還提供了脊柱檢查、姿勢分析和評估。在眼部保健研討會上，員工學習了眼部健康的知識，也學到了眼部保健的實用技巧。在新冠疫情期間，公司也組織了多項活動供員工在線參與，支持他們的身心健康，包括八段錦鍛煉工作坊、身體伸展和保健課程、新冠康復中醫講座，以及由香港家庭福利會主辦的心理健康研討會。



社會責任



對應聯合國可持續發展目標：



中信泰富積極融入業務所在當地社區，致力於為社區的健康繁榮做出貢獻，實現與當地社區共同發展。

我們把社區共融的原則融入公司業務發展中。我們以負責的態度踐行環保理念，倡導資源循環，減少碳足跡，以創造一個綠色、健康和安全的社區環境。在日常運營中，我們在不同的業務領域，致力創建幸福活力社群，實現共同繁榮和發展。

除了業務運營中與社區保持緊密聯繫，我們還投入時間、資源和資金，培育社區發展。我們與業務所在地的許多非政府組織建立了持久的合作夥伴關係，協力促進教育、支持弱勢群體和少數族裔以及助力當地小微經濟發展。我們還積極組織員工開展義工活動和捐款，強化我們對所處社區的社會責任感，為當地長期可持續發展做出貢獻。

工作重點



促進教育事業



幫助弱勢群體
和少數群體



支持小微經濟發展



保護環境

社會責任

促進教育

我們積極創造在教育和技能培訓方面的平等機會，幫助年輕人和有需要的人獲得知識、技能和資源，協助他們實現個人價值的提升。

2022年，我們與學術機構和非政府組織合作，幫扶困難學生和青年群體。我們還與學術機構一起就商業應用和綠色技術相關課題開展研發。

中信泰富特鋼開展幫困助學工作，為有需要的學生提供教科書和現金捐助等必要資源，使這些學生能夠追求自己的夢想，為所在社區的可持續發展做出貢獻。2022年秋季，還通過「金秋助學」行動為19位家庭經濟困難的學生提供優質教育，實現他們的「求學夢」。



2022年，中信泰富特鋼積極與中國的研究機構和大學建立合作夥伴關係，實現校企聯動，旨在新材料和新技術方面實現突破創新。例如，我們參與了清華大學的論壇，圍繞新材料、新產品和新工藝組織研發合作進行面對面交流；我們還與中南大學聯合研發氧化球團製備新工藝，助力公司生產效能再上新台阶，為同行業工藝開闢新思路。

中信澳礦參與一項當地的教育試點項目，將採礦知識帶進校園，向小學生介紹採礦技術和採礦職業。作為該教育試點項目的參與者之一，我們與其他皮爾巴拉地區的礦業公司合作，為課堂上使用的視頻內容提供主持人。學生們可以了解自主採礦設備、無人機、機器人和其他新興技術。在西澳州教育部的支持下，該計劃目前正在全州推廣。



社會責任

大昌行與香港青少年發展企業聯盟(CDIA)合作，為來自低收入家庭的青少年(主要包括單親家庭、新來港定居人士、少數族裔或受香港綜援計劃資助的人士)舉辦了一系列職業體驗工作坊。參與活動的青少年有機會體驗職場文化，接觸各行各業，豐富個人發展和職業規劃。



中信泰富青年計劃



中信泰富青年計劃為青年人提供為期4至6周的實習和學習計劃。本計劃借助中信泰富的獨特優勢，讓青年人加深了解在港中資企業的發展趨勢，以及公司的多元業務及文化，協助他們訂立未來的職業發展方向。



社會責任



支持弱勢群體和少數族裔

中信泰富致力與社會齊心協力，共創公平。通過資金、資源和人力的投入，我們與業務所在地社區攜手共同維護和創造公平環境，促進社區發展。



中信泰富義工隊在「新春送暖長者家居大掃除」義工活動中，為長者進行家居大掃除，讓他們可在一個舒適的家居環境中歡度春節。



在「童」遊LEGOLAND義工活動中，中信泰富總部及在港子公司的義工們帶領一班有特殊教育需要(SEN)的小朋友到香港樂高®探索中心，寓學習於遊戲，啟發創意思維，互動增強社交技巧。



社會責任

大昌行持續為香港有需要人士捐贈物資，並提供義工服務。2022年端午節期間，大昌行義工隊和香港房屋協會義工隊的近60名義工到房屋協會下屬的屋邨探訪長者，向超過1,300戶長者派發大昌行關懷禮包，包括麵條、餅乾及口罩等。大昌行義工隊還參與了「中信關愛服務進社區」活動，探訪香港石硤尾的居民，為40多戶家庭送去了生活必需品，其中包括獨居老人和困難家庭。



中信澳礦在原住民的教育、體育活動、野生動物保護、多元文化共融和本土藝術等領域提供積極支持。中信澳礦與Clontarf Karratha學校建立長期合作。該學校通過提供額外的體育活動項目，增進原住民青少年的參與度，以提高整體教育成效。中信澳礦每年會多次接待該校學生參觀礦區設施，了解項目中不同的職業分工和就業途徑。參觀活動的一大亮點是安排學生和員工之間舉行年度籃球賽。這些舉措都體現了中信澳礦積極履行對原住民的社區責任義務。



社會責任



支持本地小微經濟

為了增強社區發展的韌性，我們支持和投資本地企業發展，向中小型企業採購，並向本地企業捐款，倡導綠色和可持續的商業行為。

在中國內地，我們配合國家政策，積極支持中小企業發展。在香港，我們積極支持各種社區倡議、贊助和活動。

雖然大部分業務是工業，但我們仍致力於支持小型農場發展，定點幫扶農「特」「優」產品。2022年，中信泰富特鋼購買雲南省紅河州元陽縣鹹鴨蛋116萬餘元，雲南省紅河州蒙自市石榴340萬元。中信泰富能源從中信集團定點幫扶縣採購農產品88萬元。

大昌行與雲南省政府、國內企業開展合作，為當地提供培訓課程和論壇，以提高本地小型農業企業的專業度。公司為他們提供必要的工具和知識，幫助他們提升農產品質量和品牌。我們還促進不同產業部門之間的合作，以創建一個更強大的商業生態系統。

中信澳礦設立社區援助基金(CCSF)，積極履行社區責任義務。CCSF基金的資金來自於中信澳礦現場的可回收容器回收項目，基金每年開放兩輪申請，申請獲批的單個項目可獲得最高5,000澳元資助。



保護環境

保護環境也是我們貢獻社區的重要工作。2022年，我們的義工隊開展了植樹造林、清潔海灘等一系列保護環境的義工活動。

大昌行與香港本地環保團體「香港綠色希望」合作，組織員工及其家屬參與清潔海灘的義務工作，以減少香港海岸線的廢物。大昌行義工隊與家屬還參與了「香港綠色希望」組織的將軍澳小夏威夷徑山坡清潔活動，成功清理超過50公斤垃圾。

中信泰富香港地產業務參與「環境及生態局」及「香港環境保護協會」主辦的聖誕樹及桃花回收計劃。兩項行動回收木材及花泥等園林資源，進行循環再用製成有機肥料，減低砍伐新樹木作原材料需求及減少跨境運輸，其效益換算共減少碳排放400公斤。

社會責任

除了子公司獲得的眾多榮譽外，中信泰富榮獲香港公益金的「公益卓越獎」及「榮譽獎」。公司還連續7年獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌。



香港公益金頒發的「榮譽獎」及「公益卓越獎」

香港社會服務聯會頒贈「商界展關懷」標誌

ESG指標索引

GRI準則指標	披露項	本報告章節	對 應 目 標	聯 合 發 展	國 展
一般披露					
GRI 2： 一般披露 2021	2-1	組織詳細情況	關於中信泰富		
	2-2	納入組織可持續報告的實體	關於本報告 關於中信泰富		
	2-3	報告期、報告頻率和聯繫人	關於本報告		
	2-4	信息重述	本報告為本公司發佈的首份ESG報告，此項不適用		
	2-5	外部鑒證	暫未獲得，將適時考慮開展		
	2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	關於中信泰富 客戶和供應鏈管理—— 供應鏈管理		
	2-7	員工	員工發展——人才管理		
	2-9	管治架構和組成	公司管治——董事會		
	2-11	最高治理機構的主席	公司管治——董事會		
	2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	公司管治——董事會		
	2-13	為管理影響的責任授權	公司管治——董事會 公司管治——風險管理 環境保護		

ESG指標索引

GRI準則指標		披露項	本報告章節	對 應 目 標	聯 合 發 展	國 展
	2-14	最高治理機構在可持續發展報告中的作用	公司管治——董事會			
	2-15	利益衝突	公司管治——員工行為守則 客戶和供應鏈管理—— 供應鏈管理			
	2-16	重要關切問題的溝通	公司管治——風險管理			
	2-17	最高管治機構的共同知識	公司管治——董事會			
	2-18	對最高管治機構的績效評估	公司管治——董事會			
	2-19	薪酬政策	員工發展——人才管理			
	2-20	確定薪酬的程序	員工發展——人才管理			
	2-22	關於可持續發展戰略的聲明	董事長致辭 ESG管理方針			
	2-23	政策承諾	公司管治——員工行為守則			
	2-24	融合政策承諾	公司管治——員工行為守則			
	2-25	補救負面影響的程序	公司管治——風險管理 環境保護			
	2-26	尋求建議和提出關切的機制	公司管治——風險管理 公司管治——員工行為守則			
	2-27	遵守法律法規	公司管治——員工行為守則			
	2-29	利益相關者參與的方法	ESG管理方針			

ESG指標索引

GRI準則指標		披露項	本報告章節	對 應 聯 合 國 可 持 續 發 展 目 標
實質性議題				
GRI 3： 實質性議題 2021	3-1	確定實質性議題的過程	ESG管理方針	
	3-2	實質性議題清單	ESG管理方針	
GRI 205：反腐敗2016				
GRI 205： 反腐敗2016	3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 公司管治——員工行為 守則	 <p>16 和平、正義與 強大機構</p>
	205-1	已進行腐敗風險評估的 運營點	公司管治——風險管理	
	205-2	反腐敗政策和程序的傳 達及培訓	公司管治——員工行為 守則	
GRI 302：能源2016				
GRI 302： 能源2016	3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 環境保護——碳排放和 能源管理	 <p>7 經濟適用的 清潔能源</p>
	302-1	組織內部的能源消耗量	環境保護——碳排放和 能源管理	
	302-4	降低能源消耗量	環境保護——碳排放和 能源管理	 <p>12 負責任 消費和生產</p>
	302-5	降低產品和服務的能源 需求量	環境保護——碳排放和 能源管理	
				 <p>13 氣候行動</p>

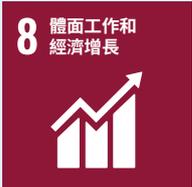
ESG指標索引

GRI準則指標	披露項	本報告章節	對應聯合國 可持續發展 目標	
GRI 303：水資源和污水2018				
GRI 303： 水資源和 污水2018	3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 環境保護——用水管理	6 清潔飲水和 衛生設施 
	303-1	組織與水作為共有資源 的相互影響	環境保護——用水管理	
	303-2	管理與排水相關關的影響	環境保護——用水管理	14 水下生物 
	303-3	取水	環境保護——用水管理	
	303-4	排水	環境保護——用水管理	
	303-5	耗水	環境保護——用水管理	
GRI 305：排放2016				
GRI 305： 排放2016	3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 環境保護——碳排放和 能源管理	7 經濟適用的 清潔能源 
	305-1	直接(範圍一)溫室氣體 排放	環境保護——碳排放和 能源管理	
	305-2	能源間接(範圍二)溫室 氣體排放	環境保護——碳排放和 能源管理	12 負責任 消費和生產 
	305-5	溫室氣體減排量	環境保護——碳排放和 能源管理	
	305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧 化物(SO _x)和其他重大 氣體排放	環境保護——廢氣排放 管理	13 氣候行動 

ESG指標索引

GRI準則指標	披露項	本報告章節	對應聯合國 可持續發展 目標	
GRI 306：廢棄物2020				
GRI 306： 廢棄物2020	3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 環境保護——固體廢棄物管理	11 可持續 城市和社區 
	306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	環境保護——固體廢棄物管理	
	306-2	廢棄物相關重大影響的管理	環境保護——固體廢棄物管理	12 負責任 消費和生產 
	306-3	產生的廢棄物	環境保護——固體廢棄物管理	
	306-4	從處置中轉移廢棄物	環境保護——固體廢棄物管理	14 水下生物 
	306-5	進入處置的廢棄物	環境保護——固體廢棄物管理	
GRI 401：僱傭2016				
GRI 401： 僱傭2016	3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 員工發展	8 體面工作和 經濟增長 
	401-2	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	員工發展——人才管理	

ESG指標索引

GRI準則指標	披露項	本報告章節	對 應 聯 合 國 可 持 續 發 展 目 標	
GRI 403：職業健康與安全2018				
GRI 403： 職業健康與 安全 2018	3-3	實質性議題的管理	ESG 管理方針 員工發展	 <p>3 良好 健康與福祉</p>
	403-1	職業健康安全管理體系	員工發展——員工身心 健康	
	403-2	危害識別、風險評估和 事件調查	員工發展——員工身心 健康	 <p>8 體面工作和 經濟增長</p>
	403-3	職業健康服務	員工發展——員工身心 健康	
	403-4	職業健康安全事務：工 作者的參與、意見徵詢 和溝通	員工發展——員工身心 健康	
	403-5	工作者職業健康安全培 訓	員工發展——員工身心 健康	
	403-6	促進工作者健康	員工發展——員工身心 健康	
	403-7	預防和減緩與業務關係 直接相關的職業健康安 全影響	員工發展——員工身心 健康	
	403-8	職業健康安全管理體系 覆蓋的工作者	員工發展——員工身心 健康	

ESG指標索引

GRI準則指標	披露項	本報告章節	對應聯合國 可持續發展 目標
GRI 413：當地社區2016			
GRI 413： 當地社區 2016	3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 社會責任
	413-1	有當地社區參與、影響 評估和發展計劃的運營 點	社會責任
			    

中信泰富有限公司

香港中環添美道1號
中信大廈32樓