



韧性发展 同行未来

关于本报告

环境、社会和管治(ESG)报告是中信泰富有限公司(以下简称“中信泰富”)对可持续发展的承诺。报告展示了公司将ESG融入战略,以及在积极推动可持续发展方面取得的成绩。本报告涵盖时间从2023年1月1日至2023年12月31日(报告期)。

报告范围

本报告展示了中信泰富在特钢、房地产开发和运营、能源、健康以及消费品分销等业务领域,以及中信泰富代表母公司中信集团管理的中信泰富矿业及其运营的中信澳矿项目在ESG方面的表现,也阐述了中信泰富在管理环境、社会和管治方面的重要方针、具体措施及进展。

报告框架

本报告参考全球可持续发展报告标准(GRI标准)和联合国可持续发展目标,以利益相关方的包容性、可持续发展背景和重要性为原则进行编制,旨在保证报告内容的准确、平衡、清晰,且具有可比性、可靠性、完整性和及时性。未来,我们将加强报告的透明度,进一步增加信息披露的深度和细节。



| 目录

董事长致辞	2
走进中信泰富	4
ESG管理方针	8
公司治理	12
环境保护	16
客户和价值链管理	31
员工发展	41
社会责任	53
ESG指标索引	61



董事长致辞

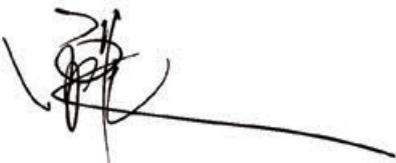
去年，中信泰富发布了首份ESG报告，践行了以高韧性企业为目标，走高质量发展之路的理念。中信泰富作为中信集团旗下最大的实业子公司，紧贴中信集团的ESG方针，积极推动低碳绿色转型，助力国家实现双碳目标。我们以报告为有效抓手，提升公司对利益相关方的披露透明度，助力内部自我检视，进一步推动实现ESG目标。更重要的是，ESG报告的编制和发布在公司内营造了自上而下、全员参与可持续发展的企业文化氛围。

可持续发展理念正在不断融入中信泰富的每一项关键决策中，对公司发展的影响愈发广阔深远。中信泰富地产近期完成了对绿色建筑体系的梳理，全面对标国内外领先绿色建筑标准与行业最佳实践，制定了明确的绿建目标和实施路径。中信泰富特钢针对关键产品进行生命周期和碳足迹评估，加快推进绿色供应链建设，同时发起并牵头完成中国首个《(汽车用)特殊钢产品种类规则(PCR)》，旨在减少整个产业链的排放。中信泰富能源的新能源发电量同比翻番，装机容量占比提升至15%以上，同时加快存量项目节能降碳改造及高效清洁燃煤发电项目建设，目前正在建设的利港五期采用世界先进的超超临界高效发电技术及污染物减排技术，将减少20%的碳排放和20%以上的大气污染物排放。大昌行探索优化其汽车和消费品业务的产品组合，重点研究新能源汽车、绿色食品和低碳物流，务求更好地满足不断变化的市场需求。中信澳矿进一步优化生产能效，试行高压辊磨选矿优化方案，利用先进物料粉碎技术实现高效选矿，以实现精矿能耗降低约7%的目标。

除了管理层的决策引领，可持续发展的落地更需要每一位员工的参与。公司致力于将ESG理念深度融入企业文化，推动知行合一。年内我们围绕ESG风险管理、气候变化、碳市场、绿色建筑等重要议题开展了一系列培训和宣贯。

众人拾柴火焰高。从投资新能源的战略决策到提倡员工自带环保餐盒的简单倡议，无论是从商业逻辑出发还是从推动公益的角度，每一项或大或小的改变都是中信泰富可持续发展道路上的重要一步。随着可持续发展理念的深入人心，相信每一位中信泰富人都能拥抱变化，与未来同行，成为可持续发展的支持者、践行者和推动者。

让我们共同努力，积极落实公司可持续发展理念，服务国家发展大局，为构建一个清洁、绿色、安全的世界出一份力。



曾晨
董事长



走进中信泰富

2023主要数据



收入

港币**1,937**亿元



利润

港币**103**亿元



总资产

港币**4,329**亿元



员工人数

51,000+

中信泰富是一家多元化业务公司，总部位于香港，成立至今已有30多年。中信泰富是香港上市公司中信股份(267.HK)的全资子公司，中信股份由中信集团控股53%。中信泰富是中信集团旗下的资本投资平台，也是最大的非金融实业子公司。公司在特钢、房地产、能源、健康、消费品分销等行业开展业务。中信泰富还代表母公司管理中信泰富矿业及其运营的中信澳矿项目。

中信泰富凭借在中国市场的丰富经验和面向国际的开阔视野，积极投资和发展具有长期增长潜力和独特竞争优势的业务。在运营中，我们对标国际最佳实践，致力为母公司及其股东、员工和当地社会创造长期价值。

公司架构



注：以上数据不包括中信泰富矿业

走进中信泰富

主要业务板块



特钢

中信泰富的特钢板块旗下有中信泰富特钢(000708.SZ)和南钢股份(600282.SH)两家上市公司，板块整体年产能达3,000万吨。作为全球领先的特殊钢材料制造实体，板块旗下布局六家特钢生产基地、两家原材料生产基地和两个延伸产业基地。我们的产品主要包括合金钢棒材、特种中厚板材、特种无缝钢管、特冶锻造、合金钢线材、合金钢大圆坯、带钢、异型钢和复合板。

房地产

中信泰富地产业务涵盖地产项目投资、开发、运营和管理等地产全产业链，专注开发城市综合体、商业地产和住宅地产项目。项目主要分布在长三角地区、粤港澳大湾区、长江中游经济带和环渤海经济圈的主要城市。



能源

中信泰富能源在中国内地投资、运营、管理多家电厂，火电总装机容量为810万千瓦，并同时拥有煤炭开采、航运、电力销售和供热等业务，形成了完整的产业链。除了传统能源业务，公司还积极开发光伏和风电等新能源业务。

走进中信泰富

主要业务板块



消费品分销

大昌行是一家行业领先的汽车及消费品分销商。大昌行总部位于香港，成立至今已有70多年。凭借对亚洲市场、消费者和供应链运营的深入了解，大昌行帮助合作伙伴进行品牌推广，分销超过2,000个品牌的产品，业务遍及亚洲13个市场。

健康

中信泰富健康板块的业务包括医疗、养老服务、医疗器械和产品分销等。我们在浙江和江苏两省经营多家医院，并提供综合养老服务。我们也代理分销药品、医疗器械和耗材等。



矿业

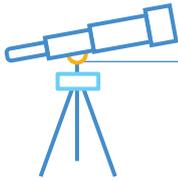
中信泰富矿业是澳大利亚最大的磁铁矿开采项目——中信澳矿的开发商和运营商。中信澳矿位于西澳大利亚州皮尔巴拉地区，拥有六条生产线，通过选矿把磁铁矿石加工成为高品位磁铁精粉。磁铁精粉可以减少钢铁生产过程中的碳排放，是钢铁生产企业的理想选择。中信澳矿建有完善的配套基础设施，包括燃气发电站、海水淡化厂和专用港口。



走进中信泰富

企业文化体系

经过三十多年的发展，中信泰富已形成一套成熟的企业文化体系，在日常决策和经营管理中发挥重要作用。未来，中信泰富将紧贴中信集团，把“诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规”作为企业文化建设的根本遵循，让中信泰富这个大家庭中的每个人在努力工作之余，不断学习成长，坚持并践行公司的价值理念。



愿景

成为具备持久生命力的优秀综合实业平台，在行业中拥有自身的特点和差异化优势，能有序发展和持续增长



使命

为客户、员工、股东创造最大价值及利益



价值观

诚信、融合、卓越、创新

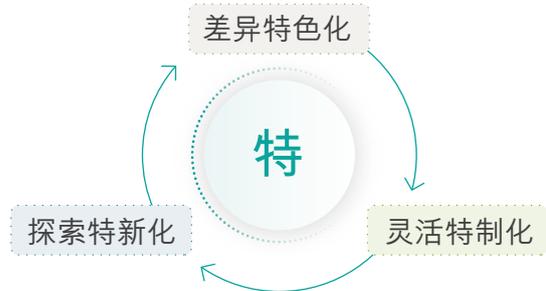
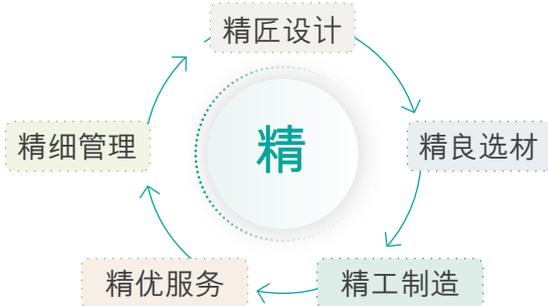
核心发展理念

中信泰富坚持以“精”和“特”的发展理念，打造高韧性企业，实现高质量发展。

“精”指要以精匠设计、精良选材、精工制造、精优服务、精细管理打造中信泰富精品。“特”指要以特色化、特制化、特新化走出中信泰富的特别之道。“精”最终要成为被时间印证的考究，“特”是我们要坚持的敢为人先的执着。

在这个理念的引领下，我们要积极发展人才韧性、财务韧性、技术韧性、数字化韧性、品牌韧性和ESG韧性，全方位打造高韧性企业。同时，我们还要始终筑牢风险底线，打造前瞻性的全面风险管理体系，护航中信泰富的高质量发展。

以“精”和“特”的发展理念，打造高韧性企业，实现高质量发展



人才韧性 财务韧性 技术韧性 数字化韧性 品牌韧性 ESG韧性

筑牢风险底线

ESG管理方针

中信泰富作为一家在中国及海外拥有多元化业务的公司，重视以可持续发展理念促进业务发展，致力为国家、社会及利益相关方创造价值。我们以宽广格局，行卓越之道，以可持续发展为钥，缔造基业长青，推动时代进步。

中信泰富根据公司的经营和发展目标，综合考虑利益相关方的权益、政府政策以及母公司中信集团的ESG目标，全面审视公司面临的ESG机遇和风险。公司积极将ESG融入战略规划，由相关团队专门负责制定和实施可持续发展方案和路径，并监测实践的成效。相关团队与公司内部和外部的利益相关方紧密合作，有效推进实施可持续发展方案和路径，确保我们在实现ESG目标方面不断取得进展，为利益相关方创造长期价值，造福社会。基于公司的整体目标，各业务板块也根据行业特性以及各自面临的挑战来制定相应的可持续发展策略和执行路径。总体而言，中信泰富的ESG管理方针是在合规的基础上，以ESG赋能业务发展，致力提高效率、促进产品创新、维护市场份额、提升商誉，帮助我们为绿色社区做出贡献。

2023 ESG大事记



环境

- 中信泰富特钢牵头编制全球首个《(汽车用)特殊钢PCR》，并凭借该项目荣获世界钢铁协会“Steelie奖”颁布的“生命周期评价卓越成就奖”。该标准标志着中国首个特殊钢绿色低碳评价标准正式投入使用，对国家和行业制定低碳政策、企业与消费者判断产品绿色价值及识别供应链减碳机会发挥重要作用。
- 中信泰富地产对标行业最佳实践并制定绿建目标：到2025年，50%以上新建办公、商业项目获得绿色可持续双认证，80%以上新建住宅类项目获得绿色可持续双认证；到2030年，100%新建项目获得绿色可持续双认证。
- 香港总部大楼中信大厦完成空调、电梯、照明等设备的翻新及无障碍、智能化改造，打造低碳环保与健康舒适的办公空间，于2023年获得WELL健康—安全评价准则认证。
- 截至2023年末，中信泰富能源在建及建成的新能源项目容量超过1,600兆瓦，占总装机容量的占比提高至15%；年内新能源发电量达4.27亿千瓦时，同比增长2倍。

ESG管理方针

- 2023年，中信泰富能源成交1,000万千瓦时绿电，完成第一笔GEC绿证业务，是公司新能源转型发展的重要里程碑。
- 大昌行获得社群创客基金InnoESG奖、香港中华厂商联合会香港ESG奖、香港环境保护署工商业废物源头分类奖励计划优异奖，并连续第10年被香港环境运动委员会认证为香港绿色机构。



社会

- 中信泰富荣获香港社会服务联会颁赠“商界展关怀”标志、2022/2023年度香港公益金“商业及雇员募捐计划”荣誉奖及“公益卓越奖”。
- 中信泰富特钢下属兴澄特钢成为全球特钢行业首家“灯塔工厂”，代表了当今全球制造业领域智能制造和数字化的顶尖水平。
- 中信泰富总部及大昌行全力支持“香港街马2023”慈善跑活动；中信泰富地产为2023扬州鉴真半程马拉松提供装备支持，引领健康生活方式。



治理

- 中信泰富对外发布首份ESG报告，编制并下发《中信泰富ESG工作指引》。
- 中信泰富完善风险战略和风险偏好体系，编制形成《中信泰富2023-2025年风险战略》《中信泰富2023年度风险偏好陈述书》。
- 中信泰富特钢获得英国标准协会授予的全球行业首张ISO 37301:2021合规管理体系认证证书。

ESG管理方针

利益相关方沟通

中信泰富致力与利益相关方构建良好关系，始终与内外部利益相关方密切合作，保持双向、开放、透明高效的沟通，妥善考虑利益相关方对公司的期望与诉求，并将其融入自身战略和运营管理中，提升ESG管理水平。



重要性议题评估

中信泰富参考GRI和联合国可持续发展目标等国际框架制定的基准与要求，将相关ESG议题对公司业务的重要性与对利益相关方的重要性纳入考量，积极开展ESG重要性议题评估工作，明晰ESG管理与实践的重点领域，更好地应对内外部因素变化可能带来的风险与挑战。

报告期内，公司通过对标同业优秀实践，参考专家意见与利益相关方反馈，结合中信泰富整体及各业务板块的特点，对重要性议题清单进行了调整与更新，并综合考虑各议题的相关性、发生可能性与影响程度，识别出18项ESG重要性议题。

ESG管理方针

中信泰富ESG议题重要性矩阵



环境

- 1 应对气候变化
- 2 水资源管理
- 3 排放物和废弃物管理
- 4 生物多样性
- 5 绿色技术、产品与服务

客户与价值链

- 6 产品质量与服务
- 7 供应链管理
- 8 隐私与数据安全
- 9 行业合作
- 10 创新发展

治理

- 11 公司治理
- 12 商业道德
- 13 风险与危机管理

员工

- 14 员工权益
- 15 职业健康安全
- 16 人力资源发展
- 17 人才吸引与留用

社区

- 18 社区参与

公司管治

中信泰富及其董事会致力于构建定位清晰、权责明确、流程规范的公司治理架构。我们重视持续提升治理效能，恪守商业道德、企业规章制度和市场规则，保障利益相关方的利益，提升企业价值和实现长期发展。我们承诺遵守运营所在地的法律法规，定期审视自身管治实践，确保其符合利益相关方期望和市场最新发展趋势。

对应联合国可持续发展目标



董事会

董事会负责制定中信泰富的整体战略，指导并批准公司的业务活动、政策和计划。董事会在确定公司的使命和价值观，以及培育绩效出色、具前瞻性和创新性的企业方面，发挥了决定性的作用。董事会还负责确保建立健全有效的风险管理和内部监控系统。

中信泰富董事会的组成相当多元，成员多具有丰富的国际经验以及深厚的产业知识和专业经验，能以更广阔的视野作出更睿智的决策。

董事会决定的事项包括审阅业务计划、监督业务表现和主要项目的发展、审批财务报表、任命董事和高级管理人员、确定各管理委员会的职权范围以及执行各项企业政策。

董事会定期召开会议，检视中信泰富的战略发展，确保在不断变化的内外部环境下，公司发展始终与企业的使命和战略保持一致。公司日常业务运营和某些特定职能则授权由执行委员会和其他向董事会报告的管理委员会负责。

公司管治

管理委员会

董事会设立了多个管理委员会来履行特定职能，并为他们提供充足的资源支持其履行职责。董事会为各管理委员会设定了明确的职权范围来督导执行各项企业政策，促进公司可持续发展以及实现负责任的公司管治。

执行委员会

执行委员会的成员包括董事长、总裁、首席财务官、副总裁、各板块的高级管理层以及总部各部门负责人。执行委员会定期举行会议，就中信泰富战略发展方向和业务重点等进行讨论交流，同时也会回顾运营情况，并就资源分配、融资和商业机会等战略性事宜作出及时决策。

投资委员会

负责公司的资本配置，针对可行性、风险和机遇等方面审批中信泰富及子公司的投资计划，并综合考虑战略价值、环境影响、社会责任和治理实践等因素，确保投资符合公司的战略方向和可持续发展目标。投资委员会还负责核批年度经营及资本预算，以及对投资的全生命周期进行监督管理。

资产负债管理委员会

负责根据资金及财务风险管理政策，对中信泰富整体及各业务板块的财务风险进行监控。资产负债管理委员会审核及批准公司的融资计划和金融工具，监督资金管理、现金流状况和对冲政策。委员会还管理库务及财务风险，并设定与交易对手、利率、信贷、流动性、货币、大宗商品、承担和或有负债有关的风险限额。

薪酬委员会

负责中信泰富总部及各业务板块的薪酬、福利、奖金及其他奖励，并根据公司目标、公司业绩、当地市场惯例和监管要求等制定薪酬方案。

风险管理委员会

致力于识别、衡量、监控和制定风险管理的策略。风险管理委员会向董事会和执行委员会报告中信泰富面临的风险，并提出风险管控的建议。委员会还就未来的风险和管理策略提出建议，以确保中信泰富保持一个稳健有效的风险管理框架。

采购管理委员会

负责制定中信泰富采购管理制度和细则，管理、指导采购相关工作。

公司管治

数字化委员会

是中信泰富数字化工作的领导机构，按照中信集团和中信泰富管理层确定的发展战略、政策框架和工作任务，审议和决策中信泰富数字化工作事项。

风险管理

中信泰富将风险管理融入公司生产经营管理全过程，结合自身业务特征健全风险监督体系和制度体系，强化风险识别和管控举措，增强企业韧性，有效防控风险。

风险管理架构

中信泰富立足公司管治架构，以“四个层面”和“三道防线”为基础，构筑风险治理体系架构，明确了董事会、风险管理委员会、全面风险管理组及总部各部门、业务板块的风险管理职责，搭建完成整体有效的风险管理工作执行传导机制，由总部风险管理组牵头组织职能部门和子公司高效开展各项日常风险监控、风险指标跟踪、定期报告等专项工作。



风险管理实践

公司建立风险战略和风险偏好体系，不断优化风险管理流程，通过识别、评估自身主要面临的风险，制定切实有效的整改计划，并通过制度完善、运营模式调整、技术升级、强化监督等方式进行有效风险防范与应对。

2023年，公司编制形成《中信泰富2023-2025年风险战略》《中信泰富2023年度风险偏好陈述书》，进一步强化风险偏好管理体系，明确各级和各类风险的可承受水平，对关键风险指标进行常态化监测管理，推进风险战略和风险偏好管理工作体系化、科学化。公司将环境、社会和管治因素系统地纳入治理程序与决策流程，以实现公司目标，有效应对运营和环境的不确定性。

公司管治

风险意识提升

中信泰富相信提升员工风险管理意识能够从源头上预防和降低潜在风险。报告期内，公司及各业务板块积极开展面向全体员工的各项风险管理培训，内容包括全面风险管理、反舞弊法律规范、反垄断合规等，通过全面风险管理和专项培训课程推进风险管理文化传导，提升风险管理实践中的响应效率。

商业道德与诚信

诚信是公司企业文化中的核心价值之一。中信泰富秉承诚信经营理念，始终以高标准商业道德规范作为自身业务活动的准绳，不断强化反贪腐制度体系，完善投诉举报机制，开展商业道德培训，增强员工廉洁意识。公司遵守运营所在地相关法律法规，建立完善商业道德与合规监督机制，通过内部监督和外部审计，构建诚信文明、廉洁自律的商业环境。

反贪腐

我们要求员工在业务活动时严格遵守所有相关法律、法规和纪律，于《员工行为守则》提出了明确的职业操守标准，涵盖防止贿赂、欺诈、洗钱、利益冲突、不正当竞争和知识产权等问题。《员工行为守则》展示了中信泰富对诚信道德经营的坚持，也为处理日常运营中可能出现的各种情况提供了明确的指导。公司提倡公平及公开竞争，严格规范投资、采购及招标程序，防止过程中的贿赂、欺诈或其他不当行为。《员工行为守则》及其相关规章制度会定期更新以确保其与时俱进。

举报机制

为保障公司的利益和声誉，中信泰富制定了内部举报机制，明确公平、适当的举报原则及程序，畅通举报渠道，鼓励员工对公司内存在的不当行为或违规行为作出举报。公司会采取一切方式保护举报人的身份和信息，确保举报人免受任何可能造成的伤害和损失，同时亦有举措防止恶意举报。

商业道德文化建设

中信泰富重视商业道德与合规文化建设，定期开展面向全员的商业道德培训，积极组织员工参加廉洁合规经营课程，加强对员工的教育和宣传，提高他们自身商业道德与经营合规的认知和警觉性。报告期内，中信泰富总部共推出13个廉洁从业及商业道德相关课程，总部及各业务板块超过27,000人次参加。各业务板块也积极开展形式多样的商业道德与合规培训和宣贯，包括政策及案例分享、警示教育大会、主题教育与知识测试、廉洁教育片制作与播放等。

环境保护



世界不断发展，气候变化、生物多样性减少、自然资源枯竭等风险和挑战也在日益增长，积极抵御气候变化、更好地管理环境对于保护地球的未来、应对各种风险和挑战变得越来越重要。构建人类命运共同体，也逐步成为全球共识。中信泰富认识到公司的运营，特别是工业领域的业务会对自然环境造成影响，进而影响公司的财务、合规和声誉，以及对利益相关方的长期价值创造。中信泰富已经采取必要措施来缓解、减低和解决业务运营对环境的影响，这是我们的基本职责，也是取得长期成功的关键。

对应联合国可持续发展目标



应对气候变化

气候变化是当今世界面临的巨大挑战之一，全球气候变化风险日趋复杂严峻。无论是公共部门还是私营企业都有责任采取紧急行动，向可持续发展迈进。中信泰富致力于在平衡绿色发展和业务增长目标的同时，将气候相关风险和机遇纳入战略规划。我们参考国际可持续准则理事会(ISSB)及气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的框架建议，从治理、策略、风险管理、指标与目标四个维度，对气候相关影响进行规范管理，并从本年度起进行气候相关信息披露。

治理

中信泰富在制定公司战略时将气候相关因素纳入考虑，并在风险管理框架中充分融入ESG风险，包括气候相关风险。ESG相关团队与总部职能部门及各业务板块紧密合作，检讨气候相关策略，评估气候风险和机遇，并持续追踪公司气候相关绩效表现。

环境保护

各业务板块则在现有环境管理体系中充分融入对气候变化事宜的治理监督，陆续推进组建专项工作组、制定管理章程、评估气候风险与规划应对策略等治理层面的工作。例如，中信泰富特钢搭建了由战略、风险及ESG委员会协同负责，下设双碳领导小组、双碳工作小组、双碳推进办公室与相关职能工作组的气候变化治理架构；中信澳矿双碳管理委员会于2023年制定《双碳管理委员会章程》，围绕ISSB最新要求，对双碳治理、减排策略、风险管理、指标及目标进行了完善。

策略

气候变化为我们的业务带来风险。气温上升、水灾、极端天气事件等都会对我们的资产、营运、雇员及供应商造成不利影响，而政策与消费者偏好的快速变化亦会影响我们创造长期价值的的能力。经过评估，我们确定了业务经营中一系列与气候相关的风险，并制定实施了应对措施。

主要气候相关风险及应对措施

风险类型	潜在影响	应对措施
实体风险	<ul style="list-style-type: none">供应链和业务运营中断资产和财产损失生产力降低或丧失工作场所中的健康和安全隐患运营成本增加	<ul style="list-style-type: none">持续开展气候变化风险与机遇的识别与评估成立应急响应小组制定应对极端天气事件的危机管理计划及保证业务运营连续的计划在增量及存量项目和设施中改造/纳入抵御气候变化的设计和保障措施与相关气象机构开展技术应用战略合作评估关键供应商应对气候变化的准备情况
转型风险	<ul style="list-style-type: none">由于政策变化导致运营支出增加采用新技术取代老旧低效系统导致资本支出增加市场份额被可持续和气候适应型的产品和竞争对手夺走	<ul style="list-style-type: none">开发低碳产品和生产工艺增加对可再生能源及提升改进能效方面的投资编制温室气体排放清单，为公司温室气体减排及气候风险应对策略的制定提供数据基础开展绿色活动和培训，提高员工环保意识

环境保护

气候变化也带来契机，激发我们的业务不断创新。中信泰富各业务板块都根据其行业和运营特性制定了碳减排策略，大步向低碳经济迈进。

各业务板块碳减排策略



中信泰富特钢

- 从“绿色技术”“绿色产品”“绿色协同”三个方面，系统改善公司碳排放水准
- 绿色技术：持续投入于前沿、绿色低碳技术的创新研发与应用，建立系统、高效、覆盖全公司的低碳技术创新研发协同平台
- 绿色产品：持续研发推广新一代先进绿色材料，为产品全生命周期减碳提供强力支撑
- 绿色协同：围绕绿色供应链、低碳标准与政策制定、绿色金融等，实现全流程、全产业链的低碳发展



中信泰富地产

- 根据绿色建筑认证标准，采纳绿色创新的建筑设计、技术和材料
- 监测跟踪碳排放数据，改善能源效率
- 增加可再生能源使用



中信泰富能源

- 传统能源方面，通过技术和设备改造推动低碳转型
- 清洁能源方面，通过并购和自建持续扩大新能源装机规模



中信澳矿

- 研究低排放发电和运输
- 定期跟踪和监测运营的能源强度
- 改进生产工艺和引进新设备以节约能源
- 优化资本投资项目审批流程，将新投资项目能效及温室气体排放估算纳入项目评估范围



大昌行

- 在办公场所倡导4R原则——减废、再用、循环、置换
- 增加使用光伏等可再生能源
- 安装高效的暖通空调和制冷设备
- 物流车队使用低排放车辆

环境保护

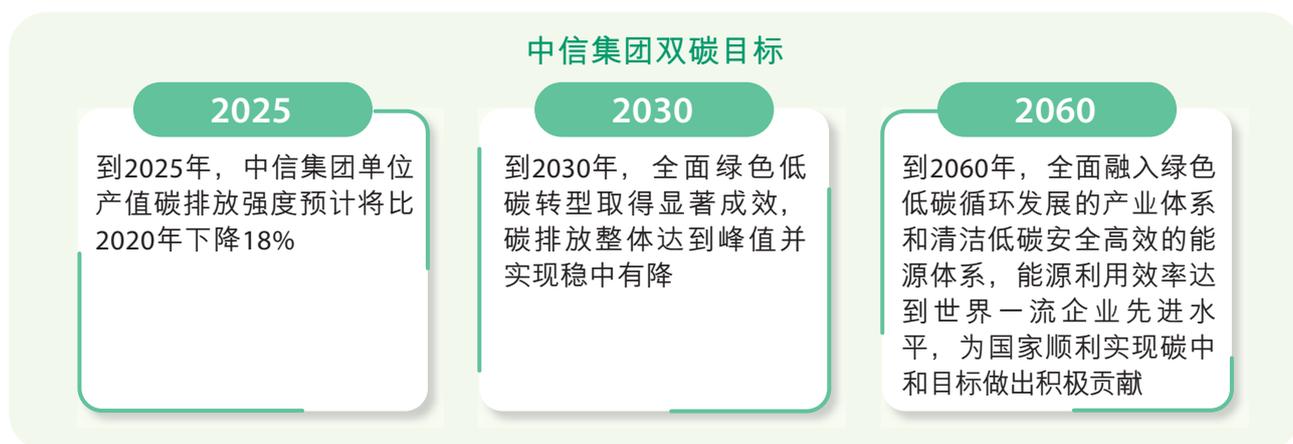
风险管理

为加强气候变化相关风险的应对能力，中信泰富及各业务板块会适时检讨和监察与气候相关的实体和转型风险，并基于评估结果不断优化应对策略和计划，包括减少排放、提升能源效益、利用新能源、供应链多样化等，以降低风险对公司的影响。

同时，我们会持续通过培训和宣贯，加强员工对气候变化风险的认识和理解，提高其在气候风险管理中的参与度和责任感。

指标与目标

中信泰富和母公司中信集团全力支持国家在2060年实现碳中和目标。中信集团在其《碳达峰碳中和行动白皮书》中明确了自身的碳减排目标及路径。



中信泰富作为中信集团旗下的资本投资平台和最大的非金融实业子公司，紧贴集团的“碳中和”路线图，将“双碳”及气候变化管理深入推进至各业务板块。各业务板块把中信集团双碳目标进行拆解细化，根据业务特性分别制定了自身的减排目标与指标，用于跟进评估气候风险管理成效。



环境保护

碳排放及能源管理工作进展

中信泰富的温室气体排放主要来源于化石燃料的燃烧与外购电力的使用，因此提升各业务板块生产运营与设施设备的能源效益是我们实现减排目标的重要途径。我们持续提升能源效益，加快新能源开发与利用，推进碳管理体系建设，并将绿色建筑理念融入公司运营与项目开发的全生命周期中。

提升能源效益

年内，中信泰富各业务板块基于自身的减碳策略，继续探索节能技术应用与设施设备升级改造，致力于提升能源的使用效率。

中信泰富特钢布局近零碳排电炉，创新极致能效技术

中信泰富特钢下属靖江特钢开展钢铁行业近零碳排放电炉冶炼技术攻关及产业化应用系列项目。该项目是中信泰富特钢积极响应国家“双碳”战略发展实施要求的重点项目，同时也是国家低碳冶金技术攻关试点项目和电炉短流程炼钢第一个国家级示范项目，将重点打造我国特殊钢近零碳排首个技术创新平台。项目建成后，将为全国特钢产品低碳发展提供样板，促进特钢产业高质量发展。

中信泰富能源建设高效清洁燃煤发电项目

2023年，中信泰富能源启动建设利港五期2×1000MW高效清洁燃煤发电项目。该项目采用世界先进的超超临界高效发电技术，能实现煤炭清洁高效利用，同时采用世界先进的污染物减排技术，可将污染物排放降低到同类机组最低。建成后，在满足同样的电力供应时，利港五期可以降低20%的碳排放以及20%以上的烟气污染物排放。

环境保护

中信澳矿优化选矿工艺，推动自身及产业链减碳

中信澳矿持续优化选矿工艺，提升生产能效。2023年，中信澳矿试行高压辊磨选矿优化方案，利用先进物料粉碎技术实现高效选矿，以实现精矿生产能耗降低约7%的目标。

此外，研究表明，与皮尔巴拉地区典型的挖掘后可直接运输的赤铁矿相比，中信澳矿通过选矿工艺生产出的高品位出口产品——普雷斯頓海角磁铁精矿粉，在矿石从挖掘到高炉的全产业链中，最多可减少10%的碳排放。

大昌行启动全面能源审计，落实节能改造

2023年，大昌行启动能源审计工作，在多个子公司进行实地考察，评估其业务运营时的能源使用结构与各项硬件装置的运作效率，结合各项能耗数据挖掘节能减碳潜力，寻找切实可行的改善方案。实地考察完成后，各子公司已落实多项节能改造措施，例如照明和冷冻系统的节能设施设备升级，助力提升能源使用效益与减少碳排放。



环境保护

新能源的利用

中信泰富已将投资发展大型清洁能源发电项目纳入能源板块长期战略规划，与此同时，我们也持续在旗下物业和办公场所建设光伏设施，大力提高绿能在公司运营总耗电量中的比例。

中信泰富能源推进绿色新能源布局开发

中信泰富能源持续加大绿色新能源项目的开发力度，通过自主开发与并购相结合，集中式与分布式电站开发并举的方式，推动多个新能源项目落地，其中包括2023年末并网发电的锡盟一期1,000兆瓦风电项目。截至2023年底，公司在建及建成的新能源项目容量超过1,600兆瓦，占总装机容量的15%。2023年的新能源发电量超4.27亿千瓦时，同比增长两倍。

此外，随着国内外对产品碳排放的要求逐步趋严，用电客户对绿电绿证的需求日益提升。中信泰富能源下属利电集团深挖市场动向，响应客户需求，积极探索绿电绿证销售新模式。2023年，公司共成交1,000万千瓦时绿电，顺利完成第一笔GEC绿证业务，实现绿证业务零突破。



探索清洁能源机遇

- **兴建光伏设施：**中信泰富特钢与大昌行充分利用企业屋顶资源，推广屋顶光伏项目。截至2023年底，中信泰富特钢光伏装机容量超过120兆瓦，全年预计可产生绿电1.35亿千瓦时，降碳7.8万吨；大昌行探索“仓储+光伏”发展模式，在建的大昌行新会物流园项目预计年均发电量可达415万千瓦时，可减少约3,400吨碳排放。
- **使用储能电池：**中信澳矿在尾矿坝灯塔安装18组1,600瓦太阳能面板及储能电池系统，实现绿色节能照明。

环境保护

推进碳管理体系建设

为实现自身与产业链的减碳目标，中信泰富各业务板块加速推进碳管理体系建设，系统性开展全生命周期碳足迹核算与减排路径规划，有序落实碳管理体系认证工作，探索数字化碳管理新方向，促进双碳管理不断升级。

中信泰富特钢开展碳足迹认证和碳管理认证

2023年，中信泰富特钢多维度构建公司及企业矿、焦、铁、钢、材全生命周期碳评价体系，完成四款主要轴承产品、七种不同工艺路线下的碳足迹认证，为下一步绿色供应链建设工作夯实数据基础。

下属兴澄特钢开展上海环交所EATNS碳管理体系认证工作，以生命周期碳管理为理念，遵循“策划、实施、检查、改进”（PDCA）的管理原则，对企业生产经营全过程的碳排放、碳资产、碳交易、碳中和活动进行系统管理。兴澄特钢成为全国钢铁行业首家通过碳管理体系认证的企业。

中信泰富地产建设智能化碳管理平台项目

上海中信泰富广场开展智能化碳管理平台项目建设，打造智慧灵活的数据中台，将多系统集中在同一平台，实现人员、设备、事件、空间的统一化管理与信息的高效互通。通过对建筑碳排放现状等板块的智慧化管理，为碳减排策略的制定提供数据基础、节能潜力识别与改进事项追踪，助力节能降碳目标的实现。



环境保护

打造绿色建筑

我们将绿色建筑的理念贯穿于日常办公运营及房地产项目的全生命周期管理，力求减少设计、建造、运营、维护等各环节的碳排放，助力实现公司的减碳目标。

香港总部大楼中信大厦绿建升级改造

于1997年建成的香港总部大楼中信大厦持续探索绿色升级，通过空调、灯光、电梯等设备的节能改造，不断优化能耗表现。年内，我们还对公共空间进行翻新，在提升舒适性、安全性的同时，提升自然采光比例，减少了对照明设备的依赖。翻新工程在英国皇家特许测量师学会举办的RICS AWARD中入围决赛，在翻新/改造项目团队奖中获得“高度嘉奖”。2023年，中信大厦通过了国际健康建筑研究所WELL健康—安全评价。

中信泰富地产绿建设计及认证

中信泰富地产将绿色、低碳、健康理念融入项目全生命周期，持续探索应用绿色环保技术，逐步提高项目绿建可持续认证比例与等级。

- 在建项目：按照国家绿色建筑一星、二星设计及以上要求，通过应用装配式技术、节能门窗和节能玻璃技术、外墙保温技术等，达到项目建设全周期节能减排目标。
- 运营项目：开展智慧化能源管理、废弃物分类投放与回收、使用可再生能源设施、水资源循环回用等系列举措，减少建筑运营阶段环境影响。
- 绿建认证：苏州玖阅项目住宅产品WELL预认证金级、南京信泰中心LEED预认证金级与绿色建筑二星级预评价。



环境保护

废气管理

中信泰富在工业活动中产生的废气主要包括二氧化硫(SO₂)、氮氧化物(NO_x)以及颗粒物(PM)。我们严格遵守运营所在地的排放监管要求和国际最佳实践，实施严格的废气排放控制措施和清洁技术，为清洁空气和健康环境做出贡献。工业领域的业务定期评估审查其废气管理机制，致力于减少和消除污染物排放，为建立零排放的闭环式产业生态贡献力量。



超低排放改造

- 实施脱硫脱硝技术改造、除尘布袋提标改造、露天料场封闭等重点环保治理工程，确保满足超低排放要求
- 截至2023年末，中信泰富特钢下属兴澄特钢、青岛特钢、天津钢管已完成全流程超低排放改造，包括设备改造、源头控制、无组织排放源治理、无组织监测监控设施安装、推进清洁运输等方式



设备改造

- 2022-2023年，完成两台机组的深度脱硝改造，可有效减少启动和深度调峰时段的氮氧化物排放
- 2023年，对非道路移动机械进行了国II排放标准改造，并完成了码头和船舶岸电设施的改造，减少交通物流作业的废气排放

强化治理

- 下属利电集团针对废气治理设施的技术、设备、运行、检修等制定全方位的管理要求，并设置专门的环保控制室，用于集中监控废气排放和治理设施运行



纤维矿物管理

- 对项目指定区域的强制性空气质量监测、空气过滤和个人防护设备提出要求
- 设置了8个监测站持续进行粉尘(PM10)监测；发电站安装了7个连续排放监测系统(CEMS)，对氮氧化物和一氧化碳等空气污染物进行监测

环境保护

固体废弃物管理

中信泰富及各业务板块均制定了详细规程，规范有害废弃物和无害废弃物的生成、分类、储存、转运、回收和处置管理。通过与供应商及其他外部相关方合作，我们也积极寻求机会，优化资源利用，实现材料循环。



- **固废管理**：制定《固体废弃物管理规定》等制度，管理固体废弃物全流程处置过程
- **固废回收**：确保固体废弃物100%返回生产厂或委托外部机构进行回收利用



- **灰渣综合利用**：2023年，下属利电集团建设了两座各四万立方米的储灰库，最大程度为粉煤灰综合利用提供库存保障
- **污泥发电技术**：下属利电集团充分利用燃煤耦合污泥发电技术，平均每年掺烧污泥20余万吨



- **矿石开采**：参考行业最佳实践，为废石管理制定详细目标、指标、管理行动方案和应急措施
- **物流运输和库存**：鼓励供应商使用可降解、可回收包装材料及木制或钢材进行包装。采购包装规格统一的商品以有效优化存储空间，节约运输成本
- **容器回收项目**：2023年，矿山现场共回收81.6万个饮料及食品容器，项目开发以来累计回收容器数量超过300万个



- **废弃物处理**：汽车业务遵循严格程序妥善处理和弃置汽车维修相关废料(如润滑油、电池和旧轮胎)；电器业务遵守香港废电器电子产品生产者责任计划，妥善回收和处理电器产品
- **回收计划**：大昌行物流参与香港环境保护署“回收基金：本地工商业废塑料回收效率提升试验”资助计划，对LDPE包装围膜、泡泡纸、胶袋及其他塑料包装物料进行回收。元朗大昌行物流中心每月约可回收塑料500公斤

环境保护

水资源管理

水资源短缺和污染不仅威胁着生态系统，也影响着社区和我们自身的长期可持续发展。中信泰富在水资源管理方面的重点是改善运营，最大限度地减少水资源消耗，并加强水循环和再利用系统，确保废水在排放前得到妥善处理。同时，我们致力于与业务所在地的社区合作，实施创新解决方案，共同促进水资源的可持续管理。



- **意识培养**：通过宣传、培训等方式在内部推广节水文化
- **节水措施**：安装节流水龙头、自动出水感应器等设施以节约用水



- **用水管理**：成立节水领导小组，管理考核各车间及部门的用水情况，通过智慧水务、设备改造、分质供水、梯级利用等项目，规范用水管理
- **节水成效**：循环水重复利用率达97%；吨钢耗新水逐年降低，2023年低至1.85立方米/吨粗钢



- **项目设计**：运用海绵城市设计理念，为项目配备雨水回收机房，对屋面及道路雨水进行收集，回用于绿化浇灌、地面冲洗等
- **项目建设**：设置泥水分离器，将处理后的水用于绿化景观用水、扬尘治理、中洗设备等



- **尾矿水回用**：安装两级尾矿脱水设施，并在尾矿库中安装回水系统，约90%的尾矿水可被回用于选矿过程



环境保护

生物多样性保护

全球生物多样性遭破坏的原因主要可以归结于栖息地破坏、生物资源过度消耗、气候变化、环境污染、生物入侵等因素。中信泰富积极识别自身业务可能带来的生物多样性影响，推动各业务板块了解其风险和机遇，并制定减轻生物多样性影响的策略。



中信泰富特钢

- **厂区绿化**：下属兴澄特钢在港口码头区域周界及航道岸边种植了防护林和绿植保护岸线，以修复水质。兴澄特钢总绿化面积已达1.15万平方米，港区绿化率达到100%



中信泰富能源

- **全生命周期管理**：针对生物多样性敏感区域和关键物种，在项目前期进行评估，在项目实施过程中尽可能减少对生态环境的影响。如产生生态影响，必须进行生态修复和监测



中信澳矿

- **持续监测**：对入侵杂草、野生动物、珊瑚健康、沿海海滩稳定性及恢复等方面进行持续监测，所有环境状况监测均按照环境审批条件向当地政府报告
- **意识培养**：面向员工开展以项目所在地海域鲸鱼迁徙观察、防控外来入侵物种等为主题的生物多样性培训

中信澳矿参与重大古生物考古项目

2023年，中信澳矿与西澳大利亚州博物馆、西澳大利亚州博物馆基金会紧密合作，为双门齿兽化石挖掘工作提供后勤服务及资金支持，并与原住民业主进行密切沟通，确保项目顺利开展。中信澳矿提供的支持有力推动了双门齿兽化石考古项目的开展，对西澳大利亚州生物多样性、地质多样性及自然环境的研究具有重大科学意义。



环境保护

环境关键绩效指标

指标	单位	2023年
废气		
氮氧化物(NO _x)排放量	吨	8,144.14
二氧化硫(SO ₂)排放量	吨	3,413.16
颗粒物排放量	吨	6,082.96
废水		
化学需氧量(COD)排放量	吨	155.99
氨氮排放量	吨	26.07
总磷排放量	吨	0.14
废水排放量	立方米	4,271,747.00
温室气体		
温室气体排放总量(范围一及范围二)	吨	50,216,121.64
每亿元收入温室气体排放量	吨/亿港元	25,924.69
直接温室气体排放(范围一)	吨	48,359,313.56
汽油	吨	3,997.56
柴油	吨	21,670.02
煤气	吨	2.35
液化石油气	吨	53,212.06
天然气	吨	668,050.51
焦炭	吨	3,398,390.61
煤炭	吨	42,072,928.09
中间过程排放	吨	2,141,062.36
间接温室气体排放(范围二)	吨	3,629,599.94
外购电力	吨	3,629,599.94
固碳产品隐含排放(扣除项)	吨	(1,772,791.86)

环境保护

指标	单位	2023年
废弃物		
有害废弃物总量	吨	2,279.01
每亿元收入有害废弃物总量	吨/亿港元	1.18
无害废弃物总量	吨	2,304,414.68
每亿元收入无害废弃物总量	吨/亿港元	1,189.68
能源使用		
能源消耗总量	兆瓦时	159,420,078.36
每亿元收入能源消耗量	兆瓦时/亿港元	82,302.57
直接能源消耗	兆瓦时	147,076,524.17
汽油	兆瓦时	16,324.80
柴油	兆瓦时	82,460.39
煤气	兆瓦时	17.49
液化石油气	兆瓦时	239,889.92
天然气	兆瓦时	3,416,462.87
焦炭	兆瓦时	9,384,138.29
煤炭	兆瓦时	133,937,230.41
间接能源消耗	兆瓦时	12,343,554.19
外购电力	兆瓦时	6,375,554.19
可再生能源电力	兆瓦时	5,968,000.00
资源使用		
总耗水量	立方米	54,027,100.13
每亿元收入耗水量	立方米/亿港元	27,892.15
纸张消耗总量	吨	7,052.17
包装材料		
制成品所用包装物总量	吨	14,511.58
每亿元收入耗用制成品包装物量	吨/亿港元	7.49

注： 以上数据不包括中信泰富矿业及中信泰富健康。

客户和价值链管理

中信泰富秉持质量优先、品质优先的理念，始终将客户体验置于重要地位。我们紧跟市场的动态变化，聚焦从选购到售后全流程，为客户和消费者提供卓越品质的产品与一流水准的服务。

我们审慎选择供应商和合作伙伴，致力于搭建合法合规的可持续供应链，将中信泰富的质量、环保、商业道德与合规等可持续管理理念融入与供应商的合作之中，从供应商选择和原材料采购，到向客户提供产品和服务，携手推动整个产业链的可持续发展。

为确保供应链的可持续发展，我们：

- 实施严格的内部控制和质量管理体系，确保产品的安全性、可靠性和高质量
- 投资于研发和设备升级，以降低生产成本，提升产品价值，并确保稳定供应
- 采用可再生能源、低碳材料和能效解决方案，助力客户的零排放转型
- 评估和改进客户服务、客户满意度和便利性
- 制定供应商管理政策和程序，为如何选择供应商提供指导
- 与商业伙伴合作，在环境和社会方面建立正面影响，以达到双赢局面
- 提倡诚实劳动、社会责任和客户数据隐私保护

对应联合国可持续发展目标



客户和价值链管理

产品与服务质量

优秀的产品与服务是中信泰富的立业之本。公司在设计、采购和制造等环节严控质量标准，持续探索更优质的技术与材料，优化产品品质，并致力于完善客户服务，以满足客户的多样化需求，不断提升市场竞争力。我们亦重视营销环节的责任担当，关注消费者隐私保护，为公司建立负责任的企业公民形象，也为长远发展奠定坚实基础。

提升产品质量

中信泰富各业务板块均搭建了高标准的质量管理体系，在产品全生命周期执行严格的质量管控要求与检测标准，致力提升产品品质。截至报告期末，中信泰富特钢、中信泰富地产及大昌行旗下多个子公司均获得了ISO 9001质量管理体系认证。

各业务板块亦不断深化针对细分产品或市场的质量标准化建设，结合业务特点与国内外市场最新需求，有序开展更多质量认证。中信泰富特钢通过了国际汽车工作组(ISO/IATF)、美国石油学会(API)、航空航天质量管理体系(AS)、核安全法规(HAF)等多个行业的质量管理体系认证；获得美国国家航空航天和国防合同方授信项目热处理认证及材料测试实验室认证(NADCAP-MTL/HT)、美国钢铁冶炼特殊工艺认证(TPG-STL)、欧盟CE认证、日本工业标准(JIS)、澳洲ACRS认证、阿根廷S-mark认证、九国船级社船用钢认证等。

大昌行旗下各业务板块根据行业运营需求搭建质量管理体系并开展质量认证。其位于香港元朗的食品加工中心已获得ISO 22000食品安全管理体系与HACCP认证，建立了全面保障食品质量和安全的制度、流程与监控机制；大昌行奥利佳则获得由香港通用检测认证公司发出的ISO 13485医疗器械认证。

优化客户服务

中信泰富始终坚持以客户为中心，不断深入研究并洞察客户预期，力求满足其日益多样化的需求。各业务板块均已建立客户服务相关政策，并打造公开透明的客户沟通渠道和完善的服务机制与流程，通过设立呼叫中心、投诉闭环管理、常态化客户交流等方式，不断提高服务效率和客户满意度，力求为客户提供更优质、更贴心的服务体验。

客户和价值链管理

客户服务机制与流程



明确投诉处理流程，实现闭环管理

中信泰富特钢建立了全流程投诉管理机制，根据投诉识别、投诉处理、投诉跟踪改进三个步骤及时规范开展投诉处理工作。该机制目前高效平稳运行，公司的投诉响应时间、处理时间已达到业内领先水平，近三年客户投诉处理率达100%。

中信泰富特钢用户投诉处理流程



客户和价值链管理

建立沟通保障机制，保障消费者权益

中信泰富地产遵循“2157”原则处理客户的咨询、投诉、报修等诉求，即“两小时内与客户取得联系、一个工作日内形成初步方案、五个工作日内关闭投诉、超过五个工作日无法关闭则每七天督促，直至关闭”。公司亦成立400电话呼叫中心，为客户提供畅通的沟通渠道与完善的服务保障。

对于已销售交付的产品，公司积极协调处理业主反馈的问题，并通过定期客户满意度调研，切实了解业主对于产品及服务的提升需求，为后续项目的产品定位、服务标准提供宝贵的经验，助力打造更好的产品和更优质的服务。

建立康养数字化平台，提供高品质医疗康养服务

为了满足老年人的医疗、康养需求，中信泰富健康下属泰富养老构建大数据平台，利用手机APP、智能穿戴设备、交互式视频监测系统对老年客户开展健康状况跟踪，并形成个人电子健康档案。

公司在微信平台创建开发“泰富颐护家”小程序，并与卫健委健康江阴平台对接，实现线上预约申请，线下上门服务，以“互联网+护理”满足全市老年人的居家医护上门服务需求。



负责任营销

作为一家负责任的企业，中信泰富致力于提供高品质的产品和服务，亦注重在产品营销环节向消费者展示最真实客观的产品信息，并将可持续消费理念传递给消费者。同时，公司在各个环节均高度重视保护消费者隐私，保障消费者的合法权益。

客户和价值链管理

合规营销

在产品营销过程中，中信泰富严格遵守运营所在地的法律法规，制定内部管理政策，加强对外传播信息的管理，始终确保宣传信息的准确性和真实性，避免任何误导和欺诈行为。

明确楼盘交付标准，保障客户知情权

中信泰富地产于各个项目营销中心布置工法展厅区，向客户详细展示楼盘工序、门窗护栏、水电管道、外墙装饰等信息，让客户直观感受到楼盘的用材质量；各项目装修样板间门口均列示交付标准产品及品牌清单，在样板间非交付标准处，也均有明确的“非交付标准”标示牌，避免误导客户，在保障客户知情权的同时，引导客户理性消费。

信息安全与隐私保护

中信泰富重视客户隐私保护和信息安全，我们严格遵守运营所在地的相关法律法规及中信集团的个人数据保护政策，加强消费者信息安全保护，防范数据隐私领域的安全风险。

公司建立并不断完善信息安全与隐私保护管理架构、制度与流程，成立数字化委员会并发布《信息安全管理办法》，通过定期的风险评估和渗透测试、严格的访问控制机制与加密技术、健全的灾备和恢复机制、全面的应急管理机制和积极的技术创新与投资，不断提升信息安全与隐私保护能力。为确保信息安全管理的有效性，我们实施持续监控措施并定期开展审计，及时更新安全策略和技术；开展常态化的信息安全培训和宣传，不断提升员工信息安全与隐私保护意识。

我们努力确保所有客户数据在合法合规的框架下被安全管理，包括收集、保留、处理、披露和使用。我们尊重第三方隐私，并对业务经营中取得的个人信息保密。根据我们的业务政策，个人信息的收集范围必须合法、合理和适当；另一方必须充分了解收集个人信息的目的、原因、方法和使用范围。报告期内，中信泰富未发生重大数据泄露事件、重大信息安全事故、及消费者隐私和数据安全相关投诉。

促进可持续消费

面对日趋严峻的全球性生态环境危机，改变传统消费模式，树立和践行绿色消费理念已成为社会共识。中信泰富亦积极行动，倡导使可持续消费成为深入人心的生活方式，进而推动可持续的产品设计与循环再用。

客户和价值链管理



中信泰富地产

- 中信泰富地产举办第二季“绿动益起来”系列活动，以“绿色、健康、公益”为主题，倡导绿色美好生活方式。2023年共举办线下活动105场，累计约2.9万人次参与
- 上海中信泰富广场开展“乐见自然”系列活动，联动绿色品牌向消费者发起绿色生活倡议，如城市与青年可持续发展主题论坛、自然能量音乐节、绿色购物季等



大昌行

- 在汽车业务板块，大昌行持续拓展新能源汽车版图，将多款电动车引入香港市场，并成为多个中国知名电动车品牌的经销商与合作伙伴，为中国大陆消费者提供多样化的新能源汽车相关服务
- 在消费品业务板块，大昌行陆续引入可持续海鲜、植物肉、环保家居用品等多款绿色低碳产品，引导客户建立可持续的消费习惯。例如，销售由71%再生塑料制造的全新伊莱克斯吸尘器系列；与Ecostore开展合作，其产品取自天然植物和矿物质，并选用再生糖塑料包装，可实现100%回收利用

创新和发展

研发创新是推动企业可持续发展的核心动能。中信泰富始终以创新为驱动，不断深化以客户为中心的多元产品布局，深入了解市场需求，积极寻求合作，推动各业务板块在不同领域的创新技术研究与应用，保持市场领先地位和长期竞争力。

中信泰富特钢不断推进特殊钢生产领域技术创新，攻破多项“卡脖子”技术。旗下兴澄特钢运用高纯净钢冶炼技术，率先使用并不断优化连铸工艺，其高端轴承钢在连铸生产领域拥有领先地位；通过自主研发，实现全新成分设计，攻克夹杂物控制、均匀性及组织控制等难题，其高强度超纯净弹簧钢引领汽车轻量化发展。大冶特钢深入研究主轴承用钢中有害元素控制、微量元素控制、非金属夹杂物控制、组织均匀性控制等技术，生产出高性能长寿命轴承钢，创造了整体式盾构机主轴承直径、单体重量和承载重量的三个世界之最。天津钢管攻克超高压海底管线材料与选型设计、复杂工况临界结构设计、大壁厚高压管线生产制造等一系列难题，成功生产两个钢级高端管线管产品，助力渤海首个千亿方大气田投产，实现全面自主国产化。

客户和价值链管理

驭光前行，中信泰富特钢入选全球特钢行业首家灯塔工厂

2023年12月，世界经济论坛公布最新一批“灯塔工厂”名单，中信泰富特钢旗下兴澄特钢在全球上千家入选工厂中脱颖而出，成为本次唯一一家钢铁行业“灯塔工厂”，也成为全球特钢行业首家“灯塔工厂”。

为了满足全球对定制化钢铁产品快速增长的需求，同时应对波动的原材料和能源供应问题，兴澄特钢部署了40多个第四次工业革命用例，如先进分析驱动的流程模拟和优化，以及人工智能驱动的能源管理。因此，该厂的定制化订单增加35%，吨钢能耗降低10.5%，不合格品率亦实现显著下降。



此次入选“灯塔工厂”，是业界给予中信泰富特钢智能制造能力的高度认可，也是中信泰富特钢深耕特钢行业、不断创新成果见证。

大昌行中国物流实施5G+智慧物流创新驱动发展战略，聚焦互联网及云端技术，应用互联网、大数据技术等，并在物流园区内建设5G基站，探索数字化、网络化、智能化、精益管理的营运方式，成功以科技赋能发展。2023年，大昌行中国物流在中国5G+工业互联网大会中获评5G+工业互联网应用智慧物流标杆企业。

供应链管理

中信泰富及各业务板块在采购流程和与商业伙伴的合作中积极践行可持续发展理念和承诺，以严格的标准管理供应链各个环节，包括供应商和商业伙伴的选择指南和筛选流程，为供应链的廉洁、安全及可持续发展保驾护航。为确保采购的公正性和透明度，中信泰富及各业务板块均制定了一套成熟的政策，避免与供应商的利益冲突，并防止贿赂、欺诈、虐待和童工等非法和不道德行为发生。

供应商准入与评估

在供应商选择阶段，我们综合考量供应商的员工福利、公平劳动和社区发展等因素，鼓励供应商和商业伙伴投资绿色可持续发展的项目，增加本地供应商或中小型企业的采购量，支持当地社区的经济和社会发展；在供应商审核阶段，我们对其商业道德、环境管理和劳动用工等ESG管理和表现进行深入评估，在同等条件下优先选择ESG绩效良好的供应商，不达标的供应商将会被淘汰。

客户和价值链管理

各业务板块供应链管理机制



根据《风险指数及风险规则控制表》等内部制度定期对供应商环境与社会方面的风险进行评估，规定所有供应商签署《供应商行为准则》，并就人权和劳工权益、环境、安全生产和隐私保护等议题对供应商提出要求，同时督促供应商对发现的问题进行整改，降低供应链ESG风险



在招标合同中明确规定供应商使用绿色材料及设备，并强调供应商必须严格遵守廉洁、环境、劳工等相关规定



完善供应商考察、准入、监督、评估和退出机制，明确对供应商环境、社会、商业道德、反贪腐等ESG风险的识别及监督考核措施



优先选择获得ISO 14001认证及拥有良好环保政策且合法合规经营的供应商，通过实地考察和文件审查等形式，每年对供应商的商业道德、环境管理和劳工管理进行深入评估，不达标的供应商将会被淘汰



通过加强制度及信息系统建设，完善相关供应商准入、管理、考核及监督和执行机制



使用企业资源管理系统和自动化信息管理系统收集、分析供应商信息，实现对供应商ESG风险的有效识别管控

客户和价值链管理

可持续供应链

中信泰富及各业务板块充分认识到与供应商紧密合作、共同成长的重要性，通过培训交流、合作研讨等多种形式，系统提升供应商在可持续发展方面的认知与管理能力，共同构建可持续的商业生态，实现长期的合作共赢。

培训赋能，打造绿色低碳供应链

中信泰富特钢与供应商深入开展绿色低碳沟通交流，邀请专业培训机构对供应商进行减少碳排放意识的宣贯与指导，向供应商宣贯公司在采购执行方面最新的理念。公司要求参与招标的合金供应商提供碳足迹数据，鼓励所有供应商采取措施以减少碳排放并提高能源效率，对供应商在准入和执行环节中可能出现的环保风险提出相关建议，推进原材料供应链的合作共赢与协同发展。

此外，中信泰富特钢还设立绿色供应链工作小组，通过组织供应商座谈会的方式，提高供应商对“双碳”工作的理解和重视程度，引导其积极参与和支持公司的碳减排目标，鼓励供应商在产品研发和设计中，优化材料和工艺，减少能源消耗和碳排放。

供应链安全

基于公司制造业务与零售业务的属性，安全可靠的供应链对我们的客户尤为重要。供应链任何环节的中断都可能导致生产延迟、物资短缺，甚至对客户的生活和健康产生影响。因此，我们积极采取措施，确保供应链安全稳定：



供应商多样性

- 根据质量、可靠性和成本等因素评估供应商
- 与多个供应商建立关系，建立可靠且多样化的供应链



提升供应链透明度

- 运用软件实时追踪物流和库存
- 监察供应链的绩效指标，以识别潜在的供应链中断风险
- 针对潜在的供应链中断风险制定应急计划



谨慎的库存管理

- 使用数据分析来预判趋势，以确立适当的安全库存水平
- 增设库存管理软件
- 运用新兴技术如区块链等来提高供应链的可见性和透明度

客户和价值链管理

共促行业发展

中信泰富在追求自身持续发展的进程中，将同行、行业组织、科研单位及高校等视为共创社会价值的重要伙伴，通过行业交流和战略合作，在关键技术领域共谋发展，引领行业迈向更加繁荣的未来。

强化技术合作，引领行业发展

- 中信泰富特钢发布首个《(汽车用)特殊钢PCR》绿色低碳评价标准，并凭借该项目荣获世界钢铁协会“Steelie奖”颁布的“生命周期评价卓越成就奖”。该标准着眼于建立能够彰显特殊钢高强轻量化、长寿命、近终型、高稳定性等绿色低碳属性的中国特色绿色低碳评价标准，通过重点鼓励高品质、低碳绿色的特殊钢发展，促进全球减碳目标实现。
- 中信泰富特钢和北京科技大学联合研发中心及实验基地落成，对促进钢铁产业链高速发展、绿色低碳化、产学研深度融合具有里程碑式的不凡意义。该战略合作将进一步在先进金属材料研发技术与应用技术研究、人才培养等多个方面发挥强大作用。

贡献绿色智慧，打造行业典范

中信泰富地产参与上海物业协会举办的“低碳物业绿色运营‘ESG时代’绿色运营‘碳’索”和中国物业协会举办的“构建物业ESG生态、共创可持续发展”等论坛活动，分享自身在绿色运营方面的实践经验，并与行业伙伴深入探讨物业领域ESG生态，为物业行业的可持续发展贡献智慧和担当。

深化医疗合作，共促健康发展

中信泰富健康与科研院校、行业协会等建立战略合作关系，加强与国家部委、地方政府、大型企业及行业龙头等机构进一步合作。其中，旗下江阴临港医院与上海东方医院通过成立多个医疗分中心和协作单位的方式建立医联体合作，在显著提升医院服务质量和水平的同时，探索更多合作模式，共同提升行业综合效益。

员工发展



中信泰富致力于打造一个多元、平等与包容的职场环境，培养一支开拓进取、勇于创新的人才队伍。我们始终将员工视作企业发展的源动力，关注员工健康与发展，畅通员工沟通渠道，并通过建立起完善的薪酬机制与培训体系，激发员工活力。

对应联合国可持续发展目标

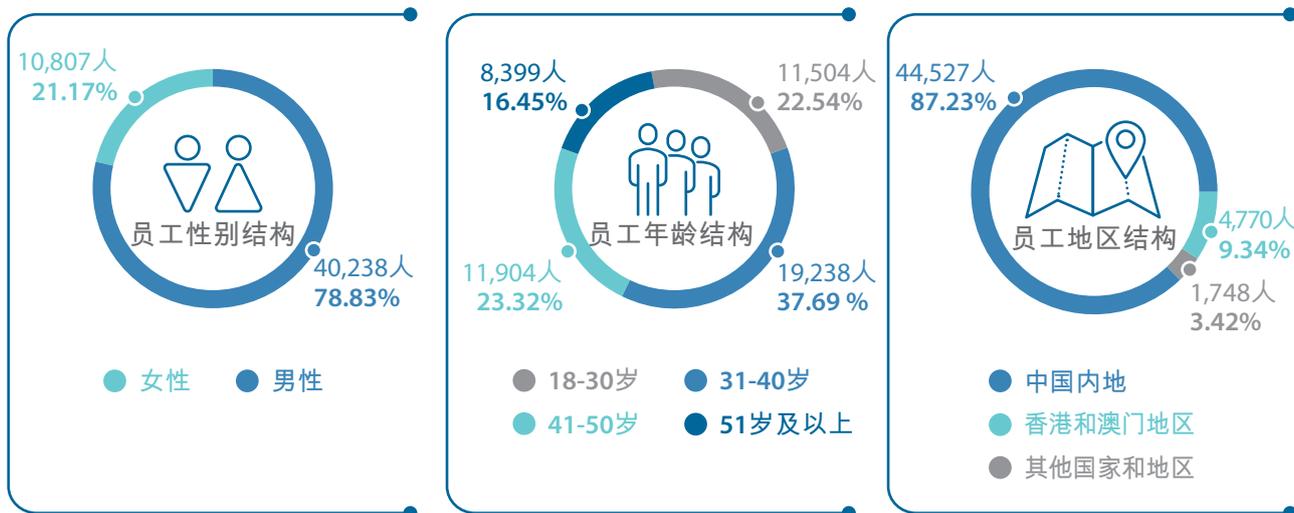


多元与平等机会原则

中信泰富认为，员工背景、观点和经验的多元化是激发企业创新活力的推动力。中信泰富及各业务板块坚持多元平等的发展理念，构建和谐职场氛围与开放的沟通机制，为员工提供施展才华的舞台。

中信泰富尊重员工的个性和差异，打造公平公正的员工招聘及薪酬绩效管理机制，推行多元平等的员工政策和管理体系，让每一位员工都能在岗位上发挥自己的价值。我们严格遵守运营所在地的法律法规，在《员工行为守则》中明确公司对于反歧视及平等机会的承诺，致力为所有员工于各项人力资源事宜提供平等机会与权益保障，不论种族、宗教、性别、年龄、国籍或伤健。我们鼓励员工在遇到不公平待遇时与人力资源及行政部商讨，着力为所有员工打造平等、公正的工作环境。同时，公司严格禁止任何形式的雇佣童工和强制劳动，报告期内，未出现任何雇佣童工或强迫劳动的违法违规事件。

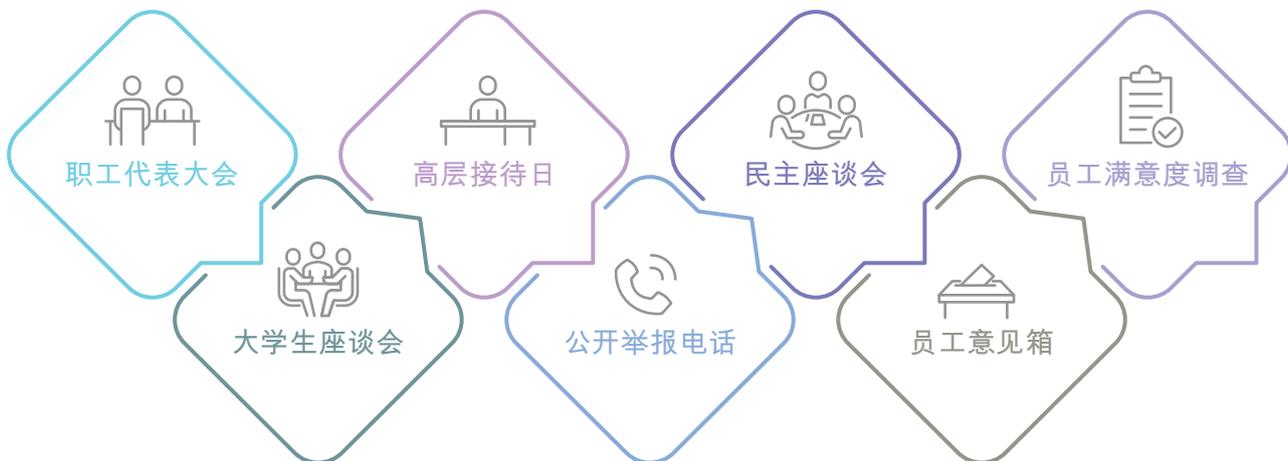
员工发展



注：以上数据不包括中信泰富矿业

中信泰富高度重视员工沟通机制的构建与完善，切实保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。为了确保每一位员工的意见和声音都能够被及时倾听与跟进，公司设立了多样化的沟通与反馈渠道，如员工满意度调查、座谈会、举报机制等，持续探索和实践各种有效的员工沟通方式。

员工沟通与反馈渠道



员工发展

为增进员工对公司的了解及员工之间的沟通，中信泰富在“中信泰富人(CPer)”App不定期更新各业务板块的最新资讯，并推出“中信泰富人分享”专栏，分享员工在健康、环保、生活等领域的心得体会。各业务板块亦持续拓宽员工发声的渠道，例如中信泰富能源于本年度召开首届职工代表大会与季度职工座谈会，组织开展员工满意度调查，鼓励员工建言献策，与员工共同探讨提升方案。

员工成长

人才是企业生生不息的源泉，是推动公司前行的强大引擎。中信泰富不断优化招聘策略，优化员工薪酬福利体系，营造良好的工作环境，让每一位员工都能感受到公司的关注与认可，提升员工稳定性。同时，我们也注重员工的个人成长与发展，通过提供多元化的培训和发展机会，助力员工不断提升职业素养和能力，与员工携手共进，共创美好未来。

员工吸引与留任

中信泰富高度重视人才管理，严格遵守运营所在地法律法规，制定《人力资源政策手册》等内部管理制度，进一步加强员工管理。在招聘过程中，公司遵循“公开、公平、公正、竞争、择优”的原则，不断完善招聘机制和流程，通过优秀的企业雇主形象、完善的福利发展保障、持续的激励机制和规范的劳动关系管理，吸引各类人才。我们公开披露工作机会，并通过猎头、社会招聘和人才推荐等多种渠道，物色合适的候选人。招聘流程包括笔试、面试和评估，旨在根据候选人的核心胜任力、专业技能和管理能力，结合岗位要求对其进行评估。

员工稳定性是保障公司健康发展的重要因素，对于提高公司运营效率至关重要。中信泰富致力于将优质人才留在公司，将员工流失率视作人力资源管理的一项重要评估指标。员工离职时，我们会通过访谈和问卷等形式了解离职原因，从而有针对性地不断优化人才管理。

薪酬与福利

在严格遵守运营所在地法律法规的基础上，中信泰富紧密围绕市场动态与行业发展趋势，每年定期审视员工薪酬福利水平并适时调整，确保对外展现竞争力、对内体现公平性。公司不断完善人力资源管理制度，明确工作时间、休假、薪酬、福利及绩效管理等规定，确保员工薪酬福利公平、合理。

中信泰富重视员工需求，构建完善的福利体系，覆盖社会保障、补充保障及员工健康福利等多个方面，切实提高员工的满意度和归属感。

员工发展

培训与发展

员工的成长不仅关乎个人能力的精进，更是企业长远发展的基石和强大动力。中信泰富及各业务板块建立起完善的员工培养体系，为员工制定各个成长阶段的发展与培训计划，提供专业技术能力、领导力、可持续发展等多维度的全方位培训，为员工的学习与成长提供丰富的资源与广阔的平台。我们期望员工在中信泰富能够各展所长，各尽所能，共同书写企业发展的新篇章。

报告期内，中信泰富总部及各业务板块共投入员工培训资金超人民币3,000万元，员工平均受训时数为29.27小时。

中信泰富总部人才培养计划



中信泰富未来商业领导培训生计划

- 为为期五年的管培生计划，培养未来管理人才



中信泰富优秀人才计划

- 面向全公司选拔优秀人才并提供为期五年的培训，培养跨职能、跨行业、跨地域的复合型人才



中信泰富领导培训课程

- 为总部及各子公司人才库成员提供体系化的培训课程，培养具有国际性思维与领导力的骨干人才



实地交流培训项目

- 总部与各业务板块合作开展的跨板块交流项目，每期聚焦中信泰富的不同业务，组织来自其他业务板块的学员开展实地交流，认识各板块的业务特色、企业文化、管理模式、创新发展及实践协同机会



中信泰富全系统线上培训课程及网上自学课程

- 课程面向人才库成员及高潜骨干，针对业务战略需求，先后与多间国际知名培训机构合作，2023年开展包括国情国策、环球机遇、人工智能及数字化、ESG、企业高韧性、合规、风险管理等54个课程，参与人次超90,000人

员工发展

持续推进“中信泰富未来商业领导培训生计划”，助力公司业务长期发展

中信泰富于2020年推出未来商业领导培训生(FBLT)计划，旨在实现“通过与业务伙伴高效合作，在多元化企业环境下打造复合型人才”的人力资源愿景。2023年，第二届FBLT计划共招聘18名优秀的培训生，为其提供覆盖三个阶段的多元化培训方案，并安排基层磨练和轮岗机会，帮助他们拓宽视野、培养领导力，为公司长期业务发展提供坚实的后备力量。

落实“中信泰富优秀人才计划”，积累年轻后备力量

围绕公司战略和业务发展的需要，中信泰富总部及各业务板块合力推出为期五年的中信泰富优秀人才计划(ETP)，旨在通过专题培训、实操锻炼、跟岗交流、领导分享等方式，为通过选拔的优秀青年员工提供覆盖“拓宽视野、项目管理、转型与敏捷、数字化领导力、领导风范”五大模块的全面培训，助力其释放潜能，成为公司未来引领变革的新力军。



建立中信泰富领导培训课程体系，提升管理层领导力

中信泰富于2020年与国际知名商学院合作推出中信泰富领导发展课程(LDP)，面向总部及各业务板块中高层管理人员和基层管理人员分别提供系列培训课程。课程侧重于理论知识与业务实际的结合，通过多元的学习模块，如企业拜访、商业案例研讨、跨板块交流等，为公司培养复合型领导及骨干人才。截至2023年底，该项目共推出完成四期课程，超过100位学员参与其中。



员工发展

职业健康与安全

安全是发展的前提，中信泰富肩负着保障员工健康与安全的重要责任。公司严格贯彻落实安全生产要求，重视对员工身心健康的管理，通过安全隐患排查、风险评估、应急响应机制、安全文化建设等方式，持续优化职业健康与安全管理体系，为员工营造安全、健康的工作环境。公司各业务板块亦定期检视和提升其职业健康与安全管理体系标准，截至报告期末，中信泰富特钢、中信泰富能源、中信泰富地产及大昌行旗下多个子公司均获得了ISO 45001职业健康安全管理体系认证。

安全管理体系

我们严格遵守运营所在地的相关法律法规，建立完善的安全管理组织架构和安全生产责任制，严防重特大安全事故发生。公司不断完善安全风险识别、评估与控制流程，通过安全隐患排查、过程管控等方式，持续完善安全管理体系，切实管控与生产经营相关的安全风险，不断提升安全生产绩效，保障员工权益。我们致力营造无伤亡的工作环境，2023年未发生任何与安全生产相关的重大违规事件。



员工发展

应急能力建设

在建立健全安全生产管理机制的基础上，中信泰富及各业务板块积极建立完善的安全事故应急管理流程机制和应急救援预案，不断提高应急管理水平与突发事件应对能力。报告期内，中信泰富及各业务板块持续有序开展应急演练，覆盖各类可能存在的安全事故场景，有效提升应急处置能力。



- 定期开展大厦逃生演练，确保在意外发生时，员工能够及时撤离并获得必要的援助



- 组织LNG站燃气泄漏应急处置演练活动，覆盖燃气泄露检查与抢修、人员疏散等流程，有效提升公司应急响应、协调和组织能力，验证了公司应急管理预案的可行性与操作性



- 开发3D实景远程演练平台，共进行应急预案演练31次与飞行演练三次，覆盖火灾事故、人身伤亡事故、机械伤害事故现场处置等



- 督促各分/子公司、管理处根据楼宇类型，每季度组织开展一次应急救援预案演练



- 搭建矿山安全管理系统(MSMS)和应急响应体系，应急响应团队定期进行救援演习，提高对各种可能紧急情况的认识，积累实战经验，切实提高应急响应能力



- 设有紧急应变工作小组，组织消防演习116场，共计7,461人次参与

员工发展

安全文化建设

为加强安全生产全员参与，中信泰富及各业务板块积极举办多领域的安全教育培训与意识宣贯活动，覆盖消防、急救、交通安全、机械安全操作等各类主题，通过系统的学习和实操，切实提升各业务板块员工的安全意识和应变能力。



- 组织开展五次心肺复苏急救技能培训，共计400余人次参加，帮助员工正确掌握应对心脏、呼吸骤停等突发状况的“救命术”
- 下属兴澄特钢布控98台AED，并组织全员培训，共计150人获得AHA证书，980人取得国际红十字会初级救护员证书
- 下属大冶特钢组织高处作业、应急救援知识、消防安全知识、职业卫生知识、防中暑等主题培训22场，共计6,632人次参与



- 积极筹备安全月、消防月活动，并于活动期间组织多类型安全培训与安全宣传活动
- 下属利电集团通过“利电安全”定期发布安全生产知识及安全警示视频，并组织安全管理知识考试，共1,450人参与考试，全员均合格通过



- 以“人人讲安全、个个会应急”为主题，组织各在建项目开展2023年度“安全生产月”活动
- 开展2023年度“消防宣传月”活动及安全专项巡查工作
- 组织开展安全应知应会学习考试，提升员工安全知识储备



- 定期举办健康安全环保论坛，不断提升员工安全意识，建立良好安全文化。例如，本年度论坛邀请专业医疗机构介绍创新远程医疗技术，该技术可为偏远矿山人员提供最佳医疗解决方案



- 组织安全培训982场，共计33,887人次参与

员工发展

员工健康和员工活动

中信泰富高度重视员工的劳动条件和职业健康，严格遵守运营所在地相关法律法规，并制定内部管理制度，致力为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和生活环境。我们建立起完善的职业病危害风险辨识与管控机制，对职业危害风险进行辨识与评估，并制定常态化防护措施及应急响应体系，持续巩固职业健康安全管理水平。

同时，随着现代生活和工作节奏的日益加快，公司持续提升对员工身心健康的关注，为员工提供相关培训与及时的关怀和支持，通过实施雇员支持计划等项目，致力于为员工营造健康舒适、利于成长的工作氛围。

员工身心健康支持机制

委托具有资质的职业卫生机构对作业现场开展职业危害因素检测与评价



委托专业医疗机构为员工提供上岗前、在岗期间和离岗时职业健康检查，并建立员工职业健康监护档案，为职业病监测提供科学依据



推行雇员支持计划，为员工提供身心健康支持



实行岗前员工作业环境职业危害因素告知，确保相关岗位人员了解危害因素及处置措施，并发放职业防护用品



定期举办职业健康知识与急救技能培训



组织员工身心健康活动与内部宣传，普及减压方法



员工发展

关爱员工健康，彰显企业温度

大昌行致力于为员工提供多方位支持，让员工保持良好的身心健康状态。本年度，公司向前线员工派发压力袜、太阳眼镜以及方便应对高温天气作业的挂腰式风扇、手提风扇与运动腕带，提升夏季户外工作的舒适性。大昌行职业安全及健康组每季度推出精神健康宣传海报，通过简洁生动的图文，向员工宣传简单有效的减压方法。当员工受负面情绪影响时，可通过多种渠道与公司沟通并获得支持。公司亦定期组织心理健康主题活动，调节员工心情，缓解其心理压力。



2023年，大昌行参与由香港职业安全健康局与劳工处、卫生署、肺尘埃沉着病补偿基金委员会及职业性失聪补偿管理局合办的职业健康大奖，并获得精神健康友善机构大奖(企业或机构组)铜奖。该奖项充分肯定了大昌行在推广香港职业安全及健康文化方面的杰出表现和贡献。

中信泰富及各业务板块亦积极举办多种形式的员工活动，包含团体运动赛、节日活动、员工生日会、手工教学等，不仅激发了员工的激情与活力，更增加了员工间的联系与沟通，有效提升了团队凝聚力和效率，进一步营造了健康向上的企业氛围。

员工发展

“动起来”，培养健康生活习惯

为了提高员工身体素质，激发员工工作活力，中信泰富总部特别开展“动起来”系列活动，涵盖瑜伽轮、颂钵瑜伽、HIIT、有氧拳击、Penalty Box等训练课程及健康护理系列讲座。本年度，公司共组织超过18场“动起来”系列活动，累计376人次参与其中，有效帮助员工培养运动习惯，平衡工作与生活。



中信泰富地产



员工生日活动



儿童节亲子活动



手工活动



三八妇女节活动



篮球比赛



团建活动

员工发展



中信泰富能源



春日第一杯咖啡



漫游春景绘画



粽情端午



团圆中秋



春季微景观



非遗拓印DIY



中信泰富特钢



“创新杯”篮球赛



“创新杯”足球赛



员工运动会



大昌行



福兔贺岁星期五春节活动



三八妇女节活动



福袋送暖迎中秋活动

社会责任



中信泰富积极融入业务所在当地社区，携手社区共同成长，以业务发展带动社会的健康繁荣。

我们将社区共融的原则贯穿公司业务发展全过程，致力为周边社区创造积极影响。我们以负责的态度践行环保理念，倡导资源循环，减少碳足迹，致力创造绿色、健康和安全的社区环境。

除了在业务运营中与社区保持紧密联系，我们还主动投入时间、资源和资金，培育社区发展。我们与业务所在地的许多利益相关方群体建立了持久的合作伙伴关系，协力促进社区经济、教育文化、社会福祉等领域的发展。我们还积极组织员工开展义工活动和捐款，以切实行动反哺社区，将同理心和社会责任融入企业文化，多措并举为当地的长期发展和居民的幸福生活做出贡献。

对应联合国可持续发展目标



社会责任

支持地方经济发展

企业的发展与地方经济和社区繁荣紧密相连。中信泰富发挥自身多元化平台与资源、运营优势，在拓展业务时充分考虑对周边社区的影响，始终将自身成长与运营所在地的发展深度融合，致力改善当地居民生活水平，为地方经济发展贡献中信泰富的力量。

中信泰富积极践行国家乡村振兴战略，不断探索乡村振兴的有效路径，统筹协调各业务板块，全力推进消费帮扶、教育帮扶、产业帮扶，以实际行动助力当地发展。2023年，中信泰富持续开展消费帮扶工作，采购脱贫地区农产品，促进脱贫地区特色产业提质增效和持续发展，并积极开展对外捐赠，通过当地慈善总会实施一般性捐赠。

拓宽助农增收新路径，助力乡村振兴

中信泰富特钢积极探索助力乡村振兴的长效机制，围绕消费帮扶、助农捐赠、结对帮扶等领域，巩固脱贫攻坚成果。2023年，中信泰富特钢推动采购助农产品，并开展以助农产品为主的内推会、展销会等，打通特色农副产品销售渠道，进一步解决农副产品产销问题。此外，中信泰富特钢及其子公司还通过结对帮扶，带动各类人才、技术、资本等资源向帮扶地区汇聚，致力于实现村级集体经济收入和农民人均可支配收入“双提升”。

设立援助基金，为西澳居民建设美好家园

为有效推动社区发展，中信澳矿设立社区援助基金 (CCSF)，向西澳大利亚州偏远地区多个社区团体和非营利组织提供支持，助力当地教育与培训、青年就业等领域的发展。2023年，CCSF共开展两轮资助计划，资助项目包括罗本郡餐饮行业培训及就业计划、米拉斯韦尔小学户外活动场所建设设施支持活动等。

此外，中信澳矿本年度继续推进克隆塔夫学院援助项目，邀请该学院卡拉沙分院学生矿区实地参观，介绍项目中不同的职业分工和就业机会，助力该地区青年开拓视野，拓宽就业选择。

支持教育文化发展

教育文化发展是推动社会进步的重要动力。中信泰富加强与社会各界合作，携手推动教育水平提升与文化素质培养，通过助学计划、科普教育、文化交流等方式，助力提升社区教育文化水平。

社会责任

麦苗助学，为大山里的孩子点亮希望之光

为振兴山区儿童教育事业，自2021年以来，大昌行先后在云南和四川山区等地援建四个大昌行麦苗班，共资助200名学生。2023年，大昌行义工团队赴云南省云龙县开展麦苗班新生走访活动，通过志愿者一家一户走访调查，选定50名最需要帮助的学生进行帮扶。此外，义工团队还走访慰问2022级大昌行麦苗班，为全班同学捐赠学习文具及礼品。

为扩大公益辐射范围及影响力，大昌行联合合作伙伴在江门、慈溪等地开展“麦客旅途”主题活动，通过嘉宾主题演讲分享、麦苗班作品画展、义卖和一元竞拍等活动带动更多人参与爱心公益，携手为山区孩子带去希望。



特色文化活动，共促地区文化发展

为丰富社区生活，中信泰富地产积极与当地政府机构合作打造富有企业特色的文化活动，包括设立开放式中信书吧、原址原建无锡徐建寅故居、成立普陀区人才学院长征分院、打造信泰中心党群服务站和楼委会等，深化社企文化建设。



社会责任

和谐共生，守护原住民传统文化

中信澳矿尊重澳洲原住民的发展，致力维护其沉淀多年的原住民文化与长期守护的生态环境，促进与原住民的和谐共生。

中信澳矿建立了一支专业的文化遗产保护团队，确保遵守《2021原住民遗产法》及《土著土地使用协议》(ILUA)中规定的协议，在保障原住民文化遗产保护发声权的同时，有效保护原住民的文化遗产。我们还积极支持原住民的社区发展，持续资助澳洲原住民和太平洋岛民日纪念委员会(NAIDOC)年度庆祝等一系列社区文化活动。

提升社会福祉

中信泰富积极履行企业公民职责，热心回馈社会，致力提升社会福祉。我们组织并参与慈善捐赠、志愿服务等各类公益活动，为弱势群体提供支持，传递关爱和温暖。同时，面对国家和地区重大自然灾害和突发事件，我们迅速反应，对受灾地区提供资金、资源和人力等全方位援助，帮助受灾地区群众渡过难关，共同守护美好家园。报告期内，中信泰富及各业务板块共举办超660场公益活动，超4,200名员工志愿者参与，公益活动总时长达2,857小时。

2023年，中信泰富获得香港社会服务联会颁赠“商界展关怀”标志、2022/2023年度香港公益金“商业及雇员募捐计划”荣誉奖及“公益卓越奖”。



社会责任



中信泰富总部

- 积极实施“雇员乐助计划”，聚焦关怀弱势群体、全民健康、绿色低碳等领域开展公益活动与志愿服务：
 - 公益行善折食日：员工省下午餐费用，支持公益金资助弱势群体，传递爱与关怀
 - 绿色低碳日：鼓励员工践行绿色生活，为保护地球出一分力
 - 公益金便服日：为有需要帮助的社会人士进行公益筹款，暖心回馈当地社区
 - 公益爱牙日：为提供口腔护理服务的机构筹募经费，向有需要人士提供更优良的口腔护理服务
 - 乐施米义卖：鼓励员工义卖筹款，帮助各地小农改善生计
 - 童游LEGOLAND义工活动：寓教于乐，促进有特殊教育需要的小朋友良好发展



中信泰富特钢

- 积极开展暖冬捐赠、无偿献血、社区服务、走访慰问等社区志愿活动
- 持续组织金秋助学系列活动，面向困难员工家庭子女实施资助并发放助学金，帮助其缓解就学负担



中信泰富地产

- 积极开展敬老助残、帮困解难、便民利民、社区服务、公益植树等志愿活动，为社区提供便利，倡导绿色健康生活
- 携手闵行癌症康复俱乐部，共同发起“关爱癌症患者”公益活动，普及科学防癌抗癌知识，帮助癌症患者提升生活质量，重拾自信积极面对生活



中信泰富能源

- 组织员工积极参与无偿献血与慈善捐款活动，为社会汇聚爱心
- 员工志愿者为当地小学提供用电安全与节能环保科普公益课，提升学生安全与环保意识；开展长江岸线环境治理志愿活动，响应长江大保护行动



大昌行

- 持续关注儿童福利、助老纾困、低碳环保、特殊教育等公益领域，组织开展献血、义工义卖、社区服务等活动，传递爱心与温暖

社会责任



乐施米义卖活动



童游LEGOLAND义工活动



大昌行植树节活动



中信泰富地产植树节活动



社会责任

奔跑前行，引领健康生活方式

为倡导全民健康生活，中信泰富总部及大昌行携手慈善团体及非政府组织，全力支持“香港街马2023”慈善跑活动。超过330位员工积极参赛，充分展现了我们对健康生活的热情。



关爱居民，提供居民健康服务

为进一步落实国家基本公共卫生服务项目，中信泰富健康整合各式医疗保健服务资源，普及医学常识和健康知识，为居民提供常见病、慢性病的免费健康管理支援。2023年，中信泰富健康在杭州、绍兴、江阴等地共开展近600场次健康讲座、义诊等活动，近30,000名民众受益。



社会责任

暖心关怀，汇聚真情

中信泰富特钢和中信泰富地产等子公司向西部地区的困难家庭和儿童开展“一张纸献爱心”“暖冬行动”等慈善公益活动，为他们捐赠羽绒服、棉衣、毛衣、学习用品和新年礼物等，帮助受助儿童和家庭度过一个温暖的冬天。

中信泰富地产、大昌行、中信泰富健康等子公司积极开展关爱独居长者、扶弱助残等活动。各公司志愿者和义工团队热心参与，组织开展一系列暖心活动，为弱势群体赠送食物和生活必需品等，营造敬老扶弱的良好社会氛围，让更多社会人士加入到爱心行动中。



驰援抗风，守护家园

2023年，香港遭台风暴雨侵袭，水灾、山泥倾泻等事故频发，新界北部受灾尤为严重，当地村民的基本生活起居受到影响。大昌行迅速反应，与特区政府社会福利署、福利机构及地区组织密切联系，共为灾民捐赠近300台电视机、洗衣机、空调等基本家电，为其灾后恢复提供基本生活保障。此举得到各方高度赞赏，彰显了我们对社会责任的积极承担。

ESG指标索引

GRI标准	披露项	本报告章节	对应联合国可持续发展目标
GRI 2：一般披露2021			
组织及其报告做法			
2-1	组织详细情况	走进中信泰富	
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告 走进中信泰富	
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告	
2-4	信息重述	无信息重述	
2-5	外部鉴证	暂未获得，将适时考虑开展	
活动和工作者			
2-6	活动、价值链和其他业务关系	走进中信泰富 客户和供应链管理——供应链管理	
2-7	员工	员工发展——员工成长	
管治			
2-9	管治架构和组成	公司管治——董事会	
2-10	最高管治机构的提名和遴选	公司管治——董事会	
2-11	最高管治机构的主席	公司管治——董事会	
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司管治——董事会	
2-13	为管理影响的责任授权	公司管治——董事会	
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG管理方针	

ESG指标索引

GRI标准	披露项	本报告章节	对应联合国可持续发展目标
2-16	重要关切问题的沟通	ESG管理方针	
2-17	最高管治机构的共同知识	公司管治——董事会	
2-18	对最高管治机构的绩效评估	公司管治——董事会	
2-19	薪酬政策	员工发展——员工成长	
2-20	确定薪酬的程序	员工发展——员工成长	
战略、政策和实践			
2-22	关于可持续发展战略的声明	ESG管理方针	
2-23	政策承诺	详见报告各章节	
2-24	融合政策承诺	详见报告各章节	
2-25	补救负面影响的程序	公司管治——商业道德与诚信 客户和价值链管理——产品与服务质量 员工发展——多元与平等机会原则	
2-26	寻求建议和提出关切的机制	ESG管理方针 公司管治——商业道德与诚信 客户和价值链管理——产品与服务质量 员工发展——多元与平等机会原则	
2-27	遵守法律法规	详见报告各章节	

ESG指标索引

GRI标准	披露项	本报告章节	对应联合国可持续发展目标
利益相关方参与			
2-29	利益相关方参与的方法	ESG管理方针	
GRI 3：实质性议题2021			
3-1	确定实质性议题的过程	ESG管理方针	
3-2	实质性议题清单	ESG管理方针	
GRI 201：经济绩效2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 环境保护——应对气候变化	
201-1	直接产生和分配的经济价值	走进中信泰富	
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	环境保护——应对气候变化	
GRI 203：间接经济影响2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 社会责任	
203-1	基础设施投资和支持性服务	社会责任——支持教育文化发展 社会责任——提升社会福祉	

ESG指标索引

GRI标准	披露项	本报告章节	对应联合国可持续发展目标
203-2	重大间接经济影响	社会责任——支持地方经济发展	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px;"> 3 良好健康与福祉  </div> <div style="background-color: #D32F2F; color: white; padding: 5px;"> 4 优质教育  </div> <div style="background-color: #9C27B0; color: white; padding: 5px;"> 8 体面工作和经济增长  </div> <div style="background-color: #E91E63; color: white; padding: 5px;"> 10 减少不平等  </div>
GRI 205 : 反腐败2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;"> 16 和平、正义与强大机构  </div>
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	公司管治——商业道德与诚信	
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	公司管治——商业道德与诚信	

ESG指标索引

GRI标准	披露项	本报告章节	对应联合国可持续发展目标
GRI 302：能源2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 环境保护——碳排放及能源管理工作进展	7 经济适用的清洁能源 
302-1	组织内部的能源消耗量	环境保护——环境关键绩效指标	
302-3	能源强度	环境保护——环境关键绩效指标	12 负责任消费和生产 
302-4	降低能源消耗量	环境保护——碳排放及能源管理工作进展	
302-5	降低产品和服务的能源需求量	环境保护——碳排放及能源管理工作进展	13 气候行动 
GRI 303：水资源和污水2018			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 环境保护——水资源管理	6 清洁饮水和卫生设施 
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	环境保护——水资源管理	
303-2	管理与排水相关的影响	环境保护——水资源管理	12 负责任消费和生产 
303-3	取水	环境保护——环境关键绩效指标	
303-5	耗水	环境保护——环境关键绩效指标	

ESG指标索引

GRI标准	披露项	本报告章节	对应联合国可持续发展目标
GRI 304 : 生物多样性2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 环境保护——生物多样性保护	11 可持续城市和社区 
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	环境保护——生物多样性保护	
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	环境保护——生物多样性保护	12 负责任消费和生产 
304-3	受保护或经修复的栖息地	环境保护——生物多样性保护	14 水下生物 
			15 陆地生物 
GRI 305 : 排放2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 环境保护——应对气候变化 环境保护——碳排放及能源管理工作进展 环境保护——废气管理	7 经济适用的清洁能源 
305-1	直接(范围1)温室气体排放	环境保护——环境关键绩效指标	12 负责任消费和生产 

ESG指标索引

GRI标准	披露项	本报告章节	对应联合国可持续发展目标
305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	环境保护——环境关键绩效指标	13 气候行动 
305-4	温室气体排放强度	环境保护——环境关键绩效指标	
305-5	温室气体减排量	环境保护——环境关键绩效指标	
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大气体排放	环境保护——环境关键绩效指标	
GRI 306：废弃物2020			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 环境保护——固体废弃物管理	11 可持续城市和社区 
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	环境保护——固体废弃物管理	
306-2	废弃物相关重大影响的管理	环境保护——固体废弃物管理	12 负责任消费和生产 
306-3	产生的废弃物	环境保护——环境关键绩效指标	
306-4	从处置中转移的废弃物	环境保护——固体废弃物管理	
GRI 308：供应商环境评估2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 客户和价值链管理——供应链管理	12 负责任消费和生产 
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	客户和价值链管理——供应链管理	
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	客户和价值链管理——供应链管理	

ESG指标索引

GRI标准	披露项	本报告章节	对应联合国可持续发展目标
GRI 401：雇佣2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 员工发展——员工成长	 <p>8 体面工作和经济增长</p>
401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	员工发展——员工成长	
GRI 403：职业健康与安全2018			
3-3	实质性议题的管理	实质性议题的管理 员工发展——职业健康与安全	 <p>3 良好健康与福祉</p>
403-1	职业健康安全管理体系	员工发展——职业健康与安全	
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	员工发展——职业健康与安全	 <p>8 体面工作和经济增长</p>
403-3	职业健康服务	员工发展——职业健康与安全	
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	员工发展——职业健康与安全	
403-5	工作者职业健康安全培训	员工发展——职业健康与安全	
403-6	促进工作者健康	员工发展——职业健康与安全	
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	员工发展——职业健康与安全	
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工发展——职业健康与安全	
403-9	工伤	员工发展——职业健康与安全	
403-10	工作相关的健康问题	员工发展——职业健康与安全	

ESG指标索引

GRI标准	披露项	本报告章节	对应联合国可持续发展目标
GRI 404：培训与教育2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 员工发展——员工成长	8 体面工作和经济增长 
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工发展——员工成长	
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	员工发展——员工成长	
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工发展——员工成长	
GRI 405：多元化与平等机会2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 员工发展——多元与平等机会原则	5 性别平等 
405-1	管治机构与员工的多元化	员工发展——多元与平等机会原则	
GRI 406：反歧视2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 员工发展——多元与平等机会原则	5 性别平等 
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工发展——多元与平等机会原则	
			10 减少不平等 

ESG指标索引

GRI标准	披露项	本报告章节	对应联合国可持续发展目标
GRI 413：当地社区2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 社会责任	 1 无贫穷
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社会责任	
			 3 良好健康与福祉
			 4 优质教育
			 8 体面工作和经济增长
			 10 减少不平等

ESG指标索引

GRI标准	披露项	本报告章节	对应联合国可持续发展目标
GRI 414：供应商社会评估2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 客户和价值链管理——供应链管理	12 负责任消费和生产 
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	客户和价值链管理——供应链管理	
414-2	供应链中的负面社会影响以及采取的行动	客户和价值链管理——供应链管理	16 和平、正义与强大机构 
GRI 416：客户健康与安全2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 客户和价值链管理——产品与服务质量	12 负责任消费和生产 
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	客户和价值链管理——产品与服务质量	
GRI 417：营销与标识2016			
3-3	实质性议题的管理	ESG管理方针 客户和价值链管理——产品与服务质量	12 负责任消费和生产 
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	客户和价值链管理——产品与服务质量	

中信泰富有限公司

香港中环添美道1号
中信大厦32楼