



韌性發展 同行未來

關於本報告

環境、社會和管治(ESG)報告是中信泰富有限公司(以下簡稱「中信泰富」)對可持續發展的承諾。報告展示了公司將ESG融入戰略，以及在積極推動可持續發展方面取得的成績。本報告涵蓋時間從2023年1月1日至2023年12月31日(報告期)。

報告範圍

本報告展示了中信泰富在特鋼、房地產開發和運營、能源、健康以及消費品分銷等業務領域，以及中信泰富代表母公司中信集團管理的中信泰富礦業及其運營的中信澳礦項目在ESG方面的表現，也闡述了中信泰富在管理環境、社會和管治方面的重要方針、具體措施及進展。

報告框架

本報告參考全球可持續發展報告標準(GRI標準)和聯合國可持續發展目標，以利益相關方的包容性、可持續發展背景和重要性為原則進行編製，旨在保證報告內容的準確、平衡、清晰，且具有可比性、可靠性、完整性和及時性。未來，我們將加強報告的透明度，進一步增加信息披露的深度和細節。



| 目錄

董事長致辭	2
走進中信泰富	4
ESG管理方針	8
公司管治	12
環境保護	16
客戶和價值鏈管理	31
員工發展	41
社會責任	53
ESG指標索引	61



董事長致辭

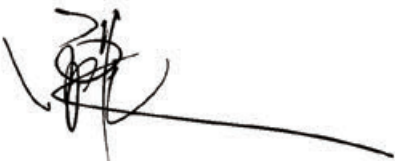
去年，中信泰富發佈了首份ESG報告，踐行了以高韌性企業為目標，走高質量發展之路的理念。中信泰富作為中信集團旗下最大的實業子公司，緊貼中信集團的ESG方針，積極推動低碳綠色轉型，助力國家實現雙碳目標。我們以報告為有效抓手，提升公司對利益相關方的披露透明度，助力內部自我檢視，進一步推動實現ESG目標。更重要的是，ESG報告的編製和發佈在公司內營造了自上而下、全員參與可持續發展的企業文化氛圍。

可持續發展理念正在不斷融入中信泰富的每一項關鍵決策中，對公司發展的影響愈發廣闊深遠。中信泰富地產近期完成了對綠色建築體系的梳理，全面對標國內外領先綠色建築標準與行業最佳實踐，制定了明確的綠建目標和實施路徑。中信泰富特鋼針對關鍵產品進行生命週期和碳足跡評估，加快推進綠色供應鏈建設，同時發起並牽頭完成中國首個《(汽車用)特殊鋼產品種類規則(PCR)》，旨在減少整個產業鏈的排放。中信泰富能源的新能源發電量同比翻番，裝機容量佔比提升至15%以上，同時加快存量項目節能降碳改造及高效清潔燃煤發電項目建設，目前正在建設的利港五期採用世界先進的超超臨界高效發電技術及污染物減排技術，將減少20%的碳排放和20%以上的大氣污染物排放。大昌行探索優化其汽車和消費品業務的產品組合，重點研究新能源汽車、綠色食品 and 低碳物流，務求更好地滿足不斷變化的市場需求。中信澳礦進一步優化生產能效，試行高壓錳磨選礦優化方案，利用先進物料粉碎技術實現高效選礦，以實現精礦能耗降低約7%的目標。

除了管理層的決策引領，可持續發展的落地更需要每一位員工的參與。公司致力於將ESG理念深度融入企業文化，推動知行合一。年內我們圍繞ESG風險管理、氣候變化、碳市場、綠色建築等重要議題開展了一系列培訓和宣貫。

眾人拾柴火焰高。從投資新能源的戰略決策到提倡員工自帶環保餐盒的簡單倡議，無論是從商業邏輯出發還是從推動公益的角度，每一項或大或小的改變都是中信泰富可持續發展道路上的重要一步。隨着可持續發展理念的深入人心，相信每一位中信泰富人都能擁抱變化，與未來同行，成為可持續發展的支持者、踐行者和推動者。

讓我們共同努力，積極落實公司可持續發展理念，服務國家發展大局，為構建一個清潔、綠色、安全的世界出一份力。



曾晨
董事長



走進中信泰富

2023主要數據



收入

港幣**1,937**億元



利潤

港幣**103**億元



總資產

港幣**4,329**億元



員工人數

51,000+

中信泰富是一家多元化業務公司，總部位於香港，成立至今已有30多年。中信泰富是香港上市公司中信股份(267.HK)的全資子公司，中信股份由中信集團控股53%。中信泰富是中信集團旗下的資本投資平台，也是最大的非金融實業子公司。公司在特鋼、房地產、能源、健康、消費品分銷等行業開展業務。中信泰富還代表母公司管理中信泰富礦業及其運營的中信澳礦項目。

中信泰富憑借在中國市場的豐富經驗和面向國際的開闊視野，積極投資和發展具有長期增長潛力和獨特競爭優勢的業務。在運營中，我們對標國際最佳實踐，致力為母公司及其股東、員工和當地社會創造長期價值。

公司架構



註：以上數據不包括中信泰富礦業

走進中信泰富

主要業務板塊



特鋼

中信泰富的特鋼板塊旗下有中信泰富特鋼(000708.SZ)和南鋼股份(600282.SH)兩家上市公司，板塊整體年產能達3,000萬噸。作為全球領先的特殊鋼材料製造實體，板塊旗下佈局六家特鋼生產基地、兩家原材料生產基地和兩個延伸產業基地。我們的產品主要包括合金鋼棒材、特種中厚板材、特種無縫鋼管、特冶鍛造、合金鋼線材、合金鋼大圓坯、帶鋼、異型鋼和複合板。

房地產

中信泰富地產業務涵蓋地產項目投資、開發、運營和管理等地產全產業鏈，專注開發城市綜合體、商業地產和住宅地產項目。項目主要分佈在長三角地區、粵港澳大灣區、長江中游經濟帶和環渤海經濟圈的主要城市。



能源

中信泰富能源在中國內地投資、運營、管理多家電廠，火電總裝機容量為810萬千瓦，並同時擁有煤炭開採、航運、電力銷售和供熱等業務，形成了完整的產業鏈。除了傳統能源業務，公司還積極開發光伏和風電等新能源業務。

走進中信泰富

主要業務板塊



消費品分銷

大昌行是一家行業領先的汽車及消費品分銷商。大昌行總部位於香港，成立至今已有70多年。憑借對亞洲市場、消費者和供應鏈運營的深入了解，大昌行幫助合作夥伴進行品牌推廣，分銷超過2,000個品牌的產品，業務遍及亞洲13個市場。

健康

中信泰富健康板塊的業務包括醫療、養老服務、醫療器械和產品分銷等。我們在浙江和江蘇兩省經營多家醫院，並提供綜合養老服務。我們也代理分銷藥品、醫療器械和耗材等。



礦業

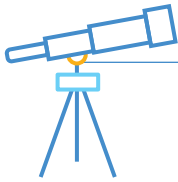
中信泰富礦業是澳大利亞最大的磁鐵礦開採項目——中信澳礦的開發商和運營商。中信澳礦位於西澳大利亞州皮爾巴拉地區，擁有六條生產線，通過選礦把磁鐵礦石加工成為高品位磁鐵精粉。磁鐵精粉可以減少鋼鐵生產過程中的碳排放，是鋼鐵生產企業的理想選擇。中信澳礦建有完善的配套基礎設施，包括燃氣發電站、海水淡化廠和專用港口。



走進中信泰富

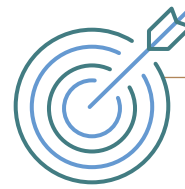
企業文化體系

經過三十多年的發展，中信泰富已形成一套成熟的企業文化體系，在日常決策和經營管理中發揮重要作用。未來，中信泰富將緊貼中信集團，把「誠實守信、以義取利、穩健審慎、守正創新、依法合規」作為企業文化建設的根本遵循，讓中信泰富這個大家庭中的每個人在努力工作之餘，不斷學習成長，堅持並踐行公司的價值理念。



願景

成為具備持久生命力的優秀綜合實業平台，在行業中擁有自身的特點和差異化優勢，能有序發展和持續增長



使命

為客戶、員工、股東創造最大價值及利益



價值觀

誠信、融合、卓越、創新

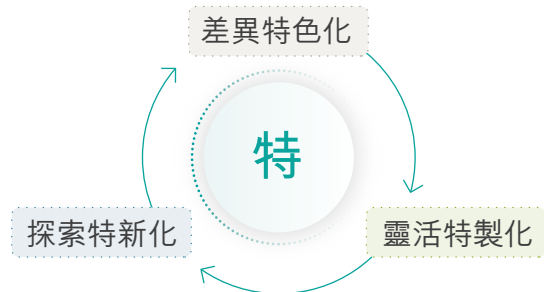
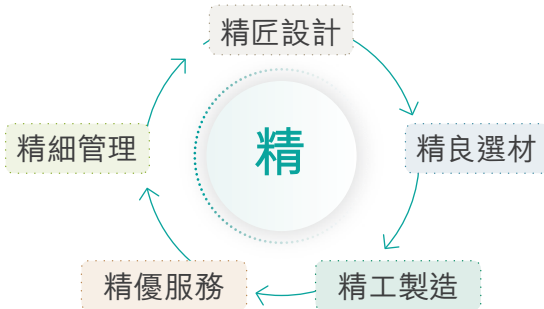
核心發展理念

中信泰富堅持以「精」和「特」的發展理念，打造高韌性企業，實現高質量發展。

「精」指要以精匠設計、精良選材、精工製造、精優服務、精細管理打造中信泰富精品。「特」指要以特色化、特製化、特新化走出中信泰富的特別之道。「精」最終要成為被時間印證的考究，「特」是我們要堅持的敢為人先的執着。

在這個理念的引領下，我們要積極發展人才韌性、財務韌性、技術韌性、數字化韌性、品牌韌性和ESG韌性，全方位打造高韌性企業。同時，我們還要始終築牢風險底線，打造前瞻性的全面風險管理體系，護航中信泰富的高質量發展。

以「精」和「特」的發展理念，打造高韌性企業，實現高質量發展



人才韌性 財務韌性 技術韌性 數位化韌性 品牌韌性 ESG韌性

築牢風險底線

ESG管理方針

中信泰富作為一家在中國及海外擁有多元化業務的公司，重視以可持續發展理念促進業務發展，致力為國家、社會及利益相關方創造價值。我們以寬廣格局，行卓越之道，以可持續發展為鑰，締造基業長青，推動時代進步。

中信泰富根據公司的經營和發展目標，綜合考慮利益相關方的權益、政府政策以及母公司中信集團的ESG目標，全面審視公司面臨的ESG機遇和風險。公司積極將ESG融入戰略規劃，由相關團隊專門負責制定和實施可持續發展方案和路徑，並監測實踐的成效。相關團隊與公司內部和外部的利益相關方緊密合作，有效推進實施可持續發展方案和路徑，確保我們在實現ESG目標方面不斷取得進展，為利益相關方創造長期價值，造福社會。基於公司的整體目標，各業務板塊也根據行業特性以及各自面臨的挑戰來制定相應的可持續發展策略和執行路徑。總體而言，中信泰富的ESG管理方針是在合規的基礎上，以ESG賦能業務發展，致力提高效率、促進產品創新、維護市場份額、提升商譽，幫助我們為綠色社區做出貢獻。

2023 ESG大事記



環境

- 中信泰富特鋼牽頭編製全球首個《(汽車用)特殊鋼PCR》，並憑借該項目榮獲世界鋼鐵協會「Steelie獎」頒佈的「生命周期評價卓越成就獎」。該標準標誌着中國首個特殊鋼綠色低碳評價標準正式投入使用，對國家和行業制定低碳政策、企業與消費者判斷產品綠色價值及識別供應鏈減碳機會發揮重要作用。
- 中信泰富地產對標行業最佳實踐並制定綠建目標：到2025年，50%以上新建辦公、商業項目獲得綠色可持續雙認證，80%以上新建住宅類項目獲得綠色可持續雙認證；到2030年，100%新建項目獲得綠色可持續雙認證。
- 香港總部大樓中信大廈完成空調、電梯、照明等設備的翻新及無障礙、智能化改造，打造低碳環保與健康舒適的辦公空間，於2023年獲得WELL健康－安全評價準則認證。
- 截至2023年末，中信泰富能源在建及建成的新能源項目容量超過1,600兆瓦，佔總裝機容量的佔比提高至15%；年內新能源發電量達4.27億千瓦時，同比增長2倍。

ESG管理方針

- 2023年，中信泰富能源成交1,000萬千瓦時綠電，完成第一筆GEC綠證業務，是公司新能源轉型發展的重要里程碑。
- 大昌行獲得社群創客基金InnoESG獎、香港中華廠商聯合會香港ESG獎、香港環境保護署工商業廢物源頭分類獎勵計劃優異獎，並連續第10年被香港環境運動委員會認證為香港綠色機構。



社會

- 中信泰富榮獲香港社會服務聯會頒贈「商界展關懷」標誌、2022/2023年度香港公益金「商業及僱員募捐計劃」榮譽獎及「公益卓越獎」。
- 中信泰富特鋼下屬興澄特鋼成為全球特鋼行業首家「燈塔工廠」，代表了當今全球製造業領域智能製造和數字化的頂尖水平。
- 中信泰富總部及大昌行全力支持「香港街馬2023」慈善跑活動；中信泰富地產為2023揚州鑒真半程馬拉松提供裝備支持，引領健康生活方式。



治理

- 中信泰富對外發佈首份ESG報告，編製並下發《中信泰富ESG工作指引》。
- 中信泰富完善風險戰略和風險偏好體系，編製形成《中信泰富2023-2025年風險戰略》《中信泰富2023年度風險偏好陳述書》。
- 中信泰富特鋼獲得英國標準協會授予的全球行業首張ISO 37301:2021合規管理體系認證證書。

ESG管理方針

利益相關方溝通

中信泰富致力與利益相關方構建良好關係，始終與內外部利益相關方密切合作，保持雙向、開放、透明高效的溝通，妥善考慮利益相關方對公司的期望與訴求，並將其融入自身戰略和運營管理中，提升ESG管理水平。



重要性議題評估

中信泰富參考GRI和聯合國可持續發展目標等國際框架制定的基準與要求，將相關ESG議題對公司業務的重要性與對利益相關方的重要性納入考量，積極開展ESG重要性議題評估工作，明晰ESG管理與實踐的重點領域，更好地應對內外部因素變化可能帶來的風險與挑戰。

報告期內，公司通過對標同業優秀實踐，參考專家意見與利益相關方反饋，結合中信泰富整體及各業務板塊的特點，對重要性議題清單進行了調整與更新，並綜合考慮各議題的相關性、發生可能性與影響程度，識別出18項ESG重要性議題。

ESG管理方針

中信泰富ESG議題重要性矩陣



環境

- 1 應對氣候變化
- 2 水資源管理
- 3 排放物和廢棄物管理
- 4 生物多樣性
- 5 綠色技術、產品與服務

客戶與價值鏈

- 6 產品質量與服務
- 7 供應鏈管理
- 8 隱私與數據安全
- 9 行業合作
- 10 創新發展

治理

- 11 公司治理
- 12 商業道德
- 13 風險與危機管理

員工

- 14 員工權益
- 15 職業健康安全
- 16 人力資源發展
- 17 人才吸引與留用

社區

- 18 社區參與

公司管治

中信泰富及其董事會致力於構建定位清晰、權責明確、流程規範的公司治理架構。我們重視持續提升治理效能，恪守商業道德、企業規章制度和市場規則，保障利益相關方的利益，提升企業價值和實現長期發展。我們承諾遵守運營所在地的法律法規，定期審視自身管治實踐，確保其符合利益相關方期望和市場最新發展趨勢。

對應聯合國可持續發展目標



董事會

董事會負責制定中信泰富的整體戰略，指導並批准公司的業務活動、政策和計劃。董事會在確定公司的使命和價值觀，以及培育績效出色、具前瞻性和創新性的企業方面，發揮了決定性的作用。董事會還負責確保建立健全有效的風險管理和內部監控系統。

中信泰富董事會的組成相當多元，成員多具有豐富的國際經驗以及深厚的產業知識和專業經驗，能以更廣闊的視野作出更睿智的決策。

董事會決定的事項包括審閱業務計劃、監督業務表現和主要項目的發展、審批財務報表、任命董事和高級管理人員、確定各管理委員會的職權範圍以及執行各項企業政策。

董事會定期召開會議，檢視中信泰富的戰略發展，確保在不斷變化的內外部環境下，公司發展始終與企業的使命和戰略保持一致。公司日常業務運營和某些特定職能則授權由執行委員會和其他向董事會報告的管理委員會負責。

公司管治

管理委員會

董事會設立了多個管理委員會來履行特定職能，並為他們提供充足的資源支持其履行職責。董事會為各管理委員會設定了明確的職權範圍來督導執行各項企業政策，促進公司可持續發展以及實現負責任的公司管治。

執行委員會

執行委員會的成員包括董事長、總裁、首席財務官、副總裁、各板塊的高級管理層以及總部各部門負責人。執行委員會定期舉行會議，就中信泰富戰略發展方向和業務重點等進行討論交流，同時也會回顧運營情況，並就資源分配、融資和商業機會等戰略性事宜作出及時決策。

投資委員會

負責公司的資本配置，針對可行性、風險和機遇等方面審批中信泰富及子公司的投資計劃，並綜合考慮戰略價值、環境影響、社會責任和治理實踐等因素，確保投資符合公司的戰略方向和可持續發展目標。投資委員會還負責核批年度經營及資本預算，以及對投資的全生命周期進行監督管理。

資產負債管理委員會

負責根據資金及財務風險管理政策，對中信泰富整體及各業務板塊的財務風險進行監控。資產負債管理委員會審核及批准公司的融資計劃和金融工具，監督資金管理、現金流狀況和對沖政策。委員會還管理庫務及財務風險，並設定與交易對手、利率、信貸、流動性、貨幣、大宗商品、承擔和或有負債有關的風險限額。

薪酬委員會

負責中信泰富總部及各業務板塊的薪酬、福利、獎金及其他獎勵，並根據公司目標、公司業績、當地市場慣例和監管要求等制定薪酬方案。

風險管理委員會

致力於識別、衡量、監控和制定風險管理的策略。風險管理委員會向董事會和執行委員會報告中信泰富面臨的風險，並提出風險管控的建議。委員會還就未來的風險和管理策略提出建議，以確保中信泰富保持一個穩健有效的風險管理框架。

採購管理委員會

負責制定中信泰富採購管理制度和細則，管理、指導採購相關工作。

公司管治

數字化委員會

是中信泰富數字化工作的領導機構，按照中信集團和中信泰富管理層確定的發展戰略、政策框架和工作任務，審議和決策中信泰富數字化工作事項。

風險管理

中信泰富將風險管理融入公司生產經營管理全過程，結合自身業務特徵健全風險監督體系和制度體系，強化風險識別和管控舉措，增強企業韌性，有效防控風險。

風險管理架構

中信泰富立足公司管治架構，以「四個層面」和「三道防線」為基礎，構築風險治理體系架構，明確了董事會、風險管理委員會、全面風險管理組及總部各部門、業務板塊的風險管理職責，搭建完成整體有效的風險管理工作執行傳導機制，由總部風險管理組牽頭組織職能部門和子公司高效開展各項日常風險監控、風險指標跟蹤、定期報告等專項工作。



風險管理實踐

公司建立風險戰略和風險偏好體系，不斷優化風險管理流程，通過識別、評估自身主要面臨的風險，制定切實有效的整改計劃，並通過制度完善、運營模式調整、技術升級、強化監督等方式進行有效風險防範與應對。

2023年，公司編製形成《中信泰富2023-2025年風險戰略》《中信泰富2023年度風險偏好陳述書》，進一步強化風險偏好管理體系，明確各級和各類風險的可承受水平，對關鍵風險指標進行常態化監測管理，推進風險戰略和風險偏好管理工作體系化、科學化。公司將環境、社會和管治因素系統地納入治理程序與決策流程，以實現公司目標，有效應對運營和環境的不確定性。

公司管治

風險意識提升

中信泰富相信提升員工風險管理意識能夠從源頭上預防和降低潛在風險。報告期內，公司及各業務板塊積極組織開展面向全體員工的各項風險管理培訓，內容包括全面風險管理、反舞弊法律規範、反壟斷合規等，通過全面風險管理和專項培訓課程推進風險管理文化傳導，提升風險管理實踐中的響應效率。

商業道德與誠信

誠信是公司企業文化中的核心價值之一。中信泰富秉承誠信經營理念，始終以高標準的商業道德規範作為自身業務活動的準繩，不斷強化反貪腐制度體系，完善投訴舉報機制，開展商業道德培訓，增強員工廉潔意識。公司遵守運營所在地相關法律法規，建立完善商業道德與合規監督機制，通過內部監督和外部審計，構建誠信文明、廉潔自律的商業環境。

反貪腐

我們要求員工在業務活動時嚴格遵守所有相關法律、法規和紀律，於《員工行為守則》提出了明確的職業操守標準，涵蓋防止賄賂、欺詐、洗錢、利益衝突、不正當競爭和知識產權等問題。《員工行為守則》展示了中信泰富對誠信道德經營的堅持，也為處理日常運營中可能出現的各種情況提供了明確的指導。公司提倡公平及公開競爭，嚴格規範投資、採購及招標程序，防止過程中的賄賂、欺詐或其他不當行為。《員工行為守則》及其相關規章制度會定期更新以確保其與時俱進。

舉報機制

為保障公司的利益和聲譽，中信泰富制定了內部舉報機制，明確公平、適當的舉報原則及程序，暢通舉報渠道，鼓勵員工對公司內存在的不當行為或違規行為作出舉報。公司會採取一切方式保護舉報人的身份和信息，確保舉報人免受任何可能造成的傷害和損失，同時亦有舉措防止惡意舉報。

商業道德文化建設

中信泰富重視商業道德與合規文化建設，定期開展面向全員的商業道德培訓，積極組織員工參加廉潔合規經營課程，加強對員工的教育和宣傳，提高他們對自身商業道德與經營合規的認知和警覺性。報告期內，中信泰富總部共推出13個廉潔從業及商業道德相關課程，總部及各業務板塊超過27,000人次參加。各業務板塊也積極開展形式多樣的商業道德與合規培訓和宣貫，包括政策及案例分享、警示教育大會、主題教育與知識測試、廉潔教育片製作與播放等。

環境保護



世界不斷發展，氣候變化、生物多樣性減少、自然資源枯竭等風險和挑戰也在日益增長，積極抵禦氣候變化、更好地管理環境對於保護地球的未來、應對各種風險和挑戰變得越來越重要。構建人類命運共同體，也逐步成為全球共識。中信泰富認識到公司的運營，特別是工業領域的業務會對自然環境造成影響，進而影響公司的財務、合規和聲譽，以及對利益相關方的長期價值創造。中信泰富已經採取必要措施來緩解、減低和解決業務運營對環境的影響，這是我們的基本職責，也是取得長期成功的關鍵。

對應聯合國可持續發展目標



應對氣候變化

氣候變化是當今世界面臨的最大挑戰之一，全球氣候變化風險日趨複雜嚴峻。無論是公共部門還是私營企業都有責任採取緊急行動，向可持續發展邁進。中信泰富致力於在平衡綠色發展和業務增長目標的同時，將氣候相關風險和機遇納入戰略規劃。我們參考國際可持續準則理事會(ISSB)及氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的框架建議，從治理、策略、風險管理、指標與目標四個維度，對氣候相關影響進行規範管理，並從本年度起進行氣候相關信息披露。

治理

中信泰富在制定公司戰略時將氣候相關因素納入考慮，並在風險管理框架中充分融入ESG風險，包括氣候相關風險。ESG相關團隊與總部職能部門及各業務板塊緊密合作，檢討氣候相關策略，評估氣候風險和機遇，並持續追蹤公司氣候相關績效表現。

環境保護

各業務板塊則在現有環境管理體系中充分融入對氣候變化事宜的治理監督，陸續推進組建專項工作組、制定管理章程、評估氣候風險與規劃應對策略等治理層面的工作。例如，中信泰富特鋼搭建了由戰略、風險及ESG委員會協同負責，下設雙碳領導小組、雙碳工作小組、雙碳推進辦公室與相關職能工作組的氣候變化治理架構；中信澳礦雙碳管理委員會於2023年制定《雙碳管理委員會章程》，圍繞ISSB最新要求，對雙碳治理、減排策略、風險管理、指標及目標進行了完善。

策略

氣候變化為我們的業務帶來風險。氣溫上升、水災、極端天氣事件等都會對我們的資產、營運、僱員及供應商造成不利影響，而政策與消費者偏好的快速變化亦會影響我們創造長期價值的能力。經過評估，我們確定了業務經營中一系列與氣候相關的風險，並制定實施了應對措施。

主要氣候相關風險及應對措施

風險類型	潛在影響	應對措施
實體風險	<ul style="list-style-type: none">供應鏈和業務運營中斷資產和財產損失生產力降低或喪失工作場所中的健康和​​安全隱患運營成本增加	<ul style="list-style-type: none">持續開展氣候變化風險與機遇的識別與評估成立應急響應小組制定應對極端天氣事件的危機管理計劃及保證業務運營連續的計劃在增量及存量項目和設施中改造／納入抵禦氣候變化的設計和保障措施與相關氣象機構開展技術應用戰略合作評估關鍵供應商應對氣候變化的準備情況
轉型風險	<ul style="list-style-type: none">由於政策變化導致運營支出增加採用新技術取代老舊低效系統導致資本支出增加市場份額被可持續和氣候適應型的產品和競爭對手奪走	<ul style="list-style-type: none">開發低碳產品和生產工藝增加對可再生能源及提升改進能效方面的投資編製溫室氣體排放清單，為公司溫室氣體減排及氣候風險應對策略的制定提供數據基礎開展綠色活動和培訓，提高員工環保意識

環境保護

氣候變化也帶來契機，激發我們的業務不斷創新。中信泰富各業務板塊都根據其行業和運營特性制定了碳減排策略，大步向低碳經濟邁進。

各業務板塊碳減排策略



- 從「綠色技術」「綠色產品」「綠色協同」三個方面，系統改善公司碳排放水準
- 綠色技術：持續投入於前沿、綠色低碳技術的創新研發與應用，建立系統、高效、覆蓋全公司的低碳技術創新研發協同平台
- 綠色產品：持續研發推廣新一代先進綠色材料，為產品全生命周期減碳提供強力支撐
- 綠色協同：圍繞綠色供應鏈、低碳標準與政策制定、綠色金融等，實現全流程、全產業鏈的低碳發展



- 根據綠色建築認證標準，採納綠色創新的建築設計、技術和材料
- 監測跟蹤碳排放數據，改善能源效率
- 增加可再生能源使用



- 傳統能源方面，通過技術和設備改造推動低碳轉型
- 清潔能源方面，通過併購和自建持續擴大新能源裝機規模



- 研究低排放發電和運輸
- 定期跟蹤和監測運營的能源強度
- 改進生產工藝和引進新設備以節約能源
- 優化資本投資項目審批流程，將新投資項目能效及溫室氣體排放估算納入項目評估範圍



- 在辦公場所倡導4R原則——減廢、再用、循環、置換
- 增加使用光伏等可再生能源
- 安裝高效的暖通空調和製冷設備
- 物流車隊使用低排放車輛

環境保護

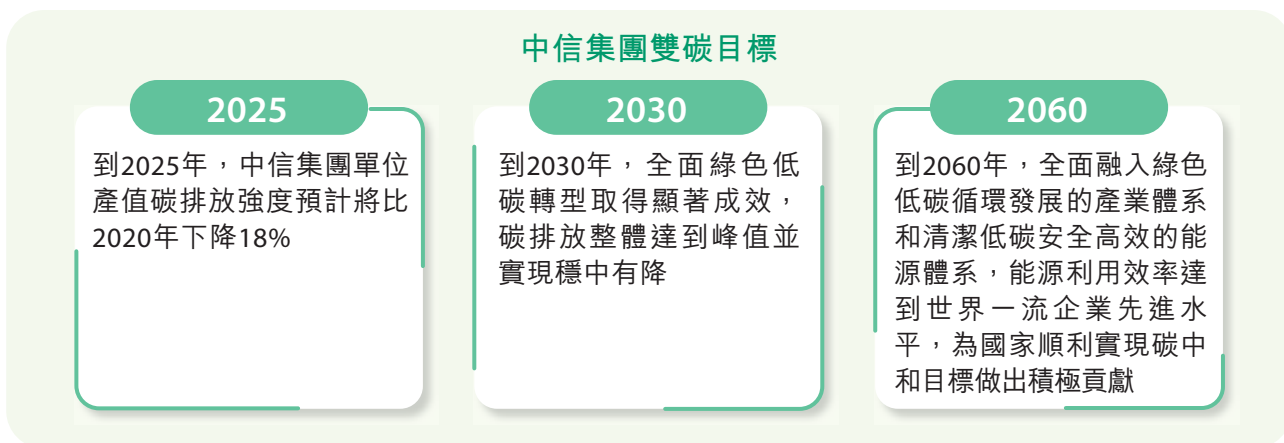
風險管理

為加強氣候變化相關風險的應對能力，中信泰富及各業務板塊會適時檢討和監察與氣候相關的實體和轉型風險，並基於評估結果不斷優化應對策略和計劃，包括減少排放、提升能源效益、利用新能源、供應鏈多樣化等，以降低風險對公司的影響。

同時，我們會持續通過培訓和宣貫，加強員工對氣候變化風險的認識和理解，提高其在氣候風險管理中的參與度和責任感。

指標與目標

中信泰富和母公司中信集團全力支持國家在2060年實現碳中和目標。中信集團在其《碳達峰碳中和行動白皮書》中明確了自身的碳減排目標及路徑。



中信泰富作為中信集團旗下的資本投資平台和最大的非金融實業子公司，緊貼集團的「碳中和」路線圖，將「雙碳」及氣候變化管理深入推進至各業務板塊。各業務板塊把中信集團雙碳目標進行拆解細化，根據業務特性分別制定了自身的減排目標與指標，用於跟進評估氣候風險管理成效。



環境保護

碳排放及能源管理工作進展

中信泰富的溫室氣體排放主要來源於化石燃料的燃燒與外購電力的使用，因此提升各業務板塊生產運營與設施設備的能源效益是我們實現減排目標的重要途徑。我們持續提升能源效益，加快新能源開發與利用，推進碳管理體系建設，並將綠色建築理念融入公司運營與項目開發的全生命週期中。

提升能源效益

年內，中信泰富各業務板塊基於自身的減碳策略，繼續探索節能技術應用與設施設備升級改造，致力於提升能源的使用效率。

中信泰富特鋼佈局近零碳排放電爐，創新極致能效技術

中信泰富特鋼下屬靖江特鋼開展鋼鐵行業近零碳排放電爐冶煉技術攻關及產業化應用系列項目。該項目是中信泰富特鋼積極響應國家「雙碳」戰略發展實施要求的重點項目，同時也是國家低碳冶金技術攻關試點項目和電爐短流程煉鋼第一個國家級示範項目，將重點打造我國特殊鋼近零碳排放首個技術創新平台。項目建成後，將為全國特鋼產品低碳發展提供樣板，促進特鋼產業高質量發展。

中信泰富能源建設高效清潔燃煤發電項目

2023年，中信泰富能源啟動建設利港五期2×1000MW高效清潔燃煤發電項目。該項目採用世界先進的超超臨界高效發電技術，能實現煤炭清潔高效利用，同時採用世界先進的污染物減排技術，可將污染物排放降低到同類機組最低。建成後，在滿足同樣的電力供應時，利港五期可以降低20%的碳排放以及20%以上的煙氣污染物排放。

環境保護

中信澳礦優化選礦工藝，推動自身及產業鏈減碳

中信澳礦持續優化選礦工藝，提升生產能效。2023年，中信澳礦試行高壓輓磨選礦優化方案，利用先進物料粉碎技術實現高效選礦，以實現精礦生產能耗降低約7%的目標。

此外，研究表明，與皮爾巴拉地區典型的挖掘後可直接運輸的赤鐵礦相比，中信澳礦通過選礦工藝生產出的高品位出口產品——普雷斯頓海角磁鐵精礦粉，在礦石從挖掘到高爐的全產業鏈中，最多可減少10%的碳排放。

大昌行啟動全面能源審計，落實節能改造

2023年，大昌行啟動能源審計工作，在多個子公司進行實地考察，評估其業務運營時的能源使用結構與各項硬件裝置的運作效率，結合各項能耗數據挖掘節能減碳潛力，尋找切實可行的改善方案。實地考察完成後，各子公司已落實多項節能改造措施，例如照明和冷凍系統的節能設施設備升級，助力提升能源使用效益與減少碳排放。



環境保護

新能源的利用

中信泰富已將投資發展大型清潔能源發電項目納入能源板塊長期戰略規劃，與此同時，我們也持續在旗下物業和辦公場所建設光伏設施，大力提高綠能在公司運營總耗電量中的比例。

中信泰富能源推進綠色新能源佈局開發

中信泰富能源持續加大綠色新能源項目的開發力度，通過自主開發與併購相結合，集中式與分佈式電站開發並舉的方式，推動多個新能源項目落地，其中包括2023年末並網發電的錫盟一期1,000兆瓦風電項目。截至2023年底，公司在建及建成的新能源項目容量超過1,600兆瓦，佔總裝機容量的15%。2023年的新能源發電量超4.27億千瓦時，同比增長兩倍。

此外，隨着國內外對產品碳排放的要求逐步趨嚴，用電客戶對綠電綠證的需求日益提升。中信泰富能源下屬利電集團深挖市場動向，響應客戶需求，積極探索綠電綠證銷售新模式。2023年，公司共成交1,000萬千瓦時綠電，順利完成第一筆GEC綠證業務，實現綠證業務零突破。



探索清潔能源機遇

- **興建光伏設施：**中信泰富特鋼與大昌行充分利用企業屋頂資源，推廣屋頂光伏項目。截至2023年底，中信泰富特鋼光伏裝機容量超過120兆瓦，全年預計可產生綠電1.35億千瓦時，降碳7.8萬噸；大昌行探索「倉儲+光伏」發展模式，在建的大昌行新會物流園項目預計年均發電量可達415萬千瓦時，可減少約3,400噸碳排放。
- **使用儲能電池：**中信澳礦在尾礦壩燈塔安裝18組1,600瓦太陽能面板及儲能電池系統，實現綠色節能照明。

環境保護

推進碳管理體系建設

為實現自身與產業鏈的減碳目標，中信泰富各業務板塊加速推進碳管理體系建設，系統性開展全生命周期碳足跡核算與減排路徑規劃，有序落實碳管理體系認證工作，探索數字化碳管理新方向，促進雙碳管理不斷升級。

中信泰富特鋼開展碳足跡認證和碳管理認證

2023年，中信泰富特鋼多維度構建公司及企業礦、焦、鐵、鋼、材全生命周期碳評價體系，完成四款主要軸承產品、七種不同工藝路線下的碳足跡認證，為下一步綠色供應鏈建設工作夯實數據基礎。

下屬興澄特鋼開展上海環交所EATNS碳管理體系認證工作，以生命周期碳管理為理念，遵循「策劃、實施、檢查、改進」(PDCA)的管理原則，對企業生產經營全過程的碳排放、碳資產、碳交易、碳中和活動進行系統管理。興澄特鋼成為全國鋼鐵行業首家通過碳管理體系認證的企業。

中信泰富地產建設智能化碳管理平台項目

上海中信泰富廣場開展智能化碳管理平台項目建設，打造智慧靈活的數據中台，將多系統集中在同一平台，實現人員、設備、事件、空間的統一化管理與信息的高效互通。通過對建築碳排放現狀等板塊的智慧化管理，為碳減排策略的制定提供數據基礎、節能潛力識別與改進事項追蹤，助力節能降碳目標的實現。



環境保護

打造綠色建築

我們將綠色建築的理念貫穿於日常辦公運營及房地產項目的全生命周期管理，力求減少設計、建造、運營、維護等各環節的碳排放，助力實現公司的減碳目標。

香港總部大樓中信大廈綠建升級改造

於1997年建成的香港總部大樓中信大廈持續探索綠色升級，通過空調、燈光、電梯等設備的節能改造，不斷優化能耗表現。年內，我們還對公共空間進行翻新，在提升舒適性、安全性的同時，提升自然採光比例，減少了對照明設備的依賴。翻新工程在英國皇家特許測量師學會舉辦的RICS AWARD中入圍決賽，在翻新/改造項目團隊獎中獲得「高度嘉獎」。2023年，中信大廈通過了國際健康建築研究所WELL健康－安全評價。

中信泰富地產綠建設計及認證

中信泰富地產將綠色、低碳、健康理念融入項目全生命周期，持續探索應用綠色環保技術，逐步提高項目綠建可持續認證比例與等級。

- 在建項目：按照國家綠色建築一星、二星設計及以上要求，通過應用装配式技術、節能門窗和節能玻璃技術、外牆保溫技術等，達到項目建設全周期節能減排目標。
- 運營項目：開展智慧化能源管理、廢棄物分類投放與回收、使用可再生能源設施、水資源循環回用等系列舉措，減少建築運營階段環境影響。
- 綠建認證：蘇州玖閱項目住宅產品WELL預認證金級、南京信泰中心LEED預認證金級與綠色建築二星級預評價。



環境保護

廢氣管理

中信泰富在工業活動中產生的廢氣主要包括二氧化硫(SO₂)、氮氧化物(NO_x)以及顆粒物(PM)。我們嚴格遵守運營所在地的排放監管要求和國際最佳實踐，實施嚴格的廢氣排放控制措施和清潔技術，為清潔空氣和健康環境做出貢獻。工業領域的業務定期評估審查其廢氣管理機制，致力於減少和消除污染物排放，為建立零排放的閉環式產業生態貢獻力量。



超低排放改造

- 實施脫硫脫硝技術改造、除塵布袋提標改造、露天料場封閉等重點環保治理工程，確保滿足超低排放要求
- 截至2023年末，中信泰富特鋼下屬興澄特鋼、青島特鋼、天津鋼管已完成全流程超低排放改造，包括設備改造、源頭控制、無組織排放源治理、無組織監測監控設施安裝、推進清潔運輸等方式



設備改造

- 2022-2023年，完成兩台機組的深度脫硝改造，可有效減少啟動和深度調峰時段的氮氧化物排放
- 2023年，對非道路移動機械進行了國II排放標準改造，並完成了碼頭和船舶岸電設施的改造，減少交通物流作業的廢氣排放

強化治理

- 下屬利電集團針對廢氣治理設施的技術、設備、運行、檢修等制定全方位的管理要求，並設置專門的環保控制室，用於集中監控廢氣排放和治理設施運行



纖維礦物管理

- 對項目指定區域的強制性空氣質量監測、空氣過濾和個人防護設備提出要求
- 設置了8個監測站持續進行粉塵(PM10)監測；發電站安裝了7個連續排放監測系統(CEMS)，對氮氧化物和一氧化碳等空氣污染物進行監測

環境保護

固體廢棄物管理

中信泰富及各業務板塊均制定了詳細規程，規範有害廢棄物和無害廢棄物的生成、分類、儲存、轉運、回收和處置管理。通過與供應商及其他外部相關方合作，我們也積極尋求機會，優化資源利用，實現材料循環。



- **固廢管理**：制定《固體廢棄物管理規定》等制度，管理固體廢棄物全流程處置過程
- **固廢回收**：確保固體廢棄物100%返回生產廠或委託外部機構進行回收利用



- **灰渣綜合利用**：2023年，下屬利電集團建設了兩座各四萬立方米的儲灰庫，最大程度為粉煤灰綜合利用提供庫存保障
- **污泥發電技術**：下屬利電集團充分利用燃煤耦合污泥發電技術，平均每年摻燒污泥20餘萬噸



- **礦石開採**：參考行業最佳實踐，為廢石管理制定詳細目標、指標、管理行動方案和應急措施
- **物流運輸和庫存**：鼓勵供應商使用可降解、可回收包裝材料及木製或鋼材進行包裝。採購包裝規格統一的商品以有效優化存儲空間，節約運輸成本
- **容器回收項目**：2023年，礦山現場共回收81.6萬個飲料及食品容器，項目開發以來累計回收容器數量超過300萬個



- **廢棄物處理**：汽車業務遵循嚴格程序妥善處理和棄置汽車維修相關廢料(如潤滑油、電池和舊輪胎)；電器業務遵守香港廢電器電子產品生產者責任計劃，妥善回收和處理電器產品
- **回收計劃**：大昌行物流參與香港環境保護署「回收基金：本地工商業廢塑料回收效率提升試驗」資助計劃，對LDPE包裝圍膜、泡泡紙、膠袋及其他塑料包裝物料進行回收。元朗大昌行物流中心每月約可回收塑料500公斤

環境保護

水資源管理

水資源短缺和污染不僅威脅着生態系統，也影響着社區和我們自身的長期可持續發展。中信泰富在水資源管理方面的重點是改善運營，最大限度地減少水資源消耗，並加強水循環和再利用系統，確保廢水在排放前得到妥善處理。同時，我們致力於與業務所在地的社區合作，實施創新解決方案，共同促進水資源的可持續管理。



- 意識培養：通過宣傳、培訓等方式在內部推廣節水文化
- 節水措施：安裝節流水龍頭、自動出水感應器等設施以節約用水



- 用水管理：成立節水領導小組，管理考核各車間及部門的用水情況，通過智慧水務、設備改造、分質供水、梯級利用等項目，規範用水管理
- 節水成效：循環水重複利用率達97%；噸鋼耗新水逐年降低，2023年低至1.85立方米／噸粗鋼



- 項目設計：運用海綿城市設計理念，為項目配備雨水回收機房，對屋面及道路雨水進行收集，回用於綠化澆灌、地面沖洗等
- 項目建設：設置泥水分離器，將處理後的水用於綠化景觀用水、揚塵治理、中洗設備等



- 尾礦水回用：安裝兩級尾礦脫水設施，並在尾礦庫中安裝回水系統，約90%的尾礦水可被回用於選礦過程



環境保護

生物多樣性保護

全球生物多樣性遭破壞的原因主要可以歸結於棲息地破壞、生物資源過度消耗、氣候變化、環境污染、生物入侵等因素。中信泰富積極識別自身業務可能帶來的生物多樣性影響，推動各業務板塊了解其風險和機遇，並制定減輕生物多樣性影響的策略。



中信泰富特鋼

- 廠區綠化：下屬興澄特鋼在港口碼頭區域周界及航道岸邊種植了防護林和綠植保護岸線，以修復水質。興澄特鋼總綠化面積已達1.15萬平方米，港區綠化率達到100%



中信泰富能源

- 全生命周期管理：針對生物多樣性敏感區域和關鍵物種，在項目前期進行評估，在項目實施過程中盡可能減少對生態環境的影響。如產生生態影響，必須進行生態修復和監測



中信澳礦

- 持續監測：對入侵雜草、野生動物、珊瑚健康、沿海海灘穩定性及恢復等方面進行持續監測，所有環境狀況監測均按照環境審批條件向當地政府報告
- 意識培養：面向員工開展以項目所在地海域鯨魚遷徙觀察、防控外來入侵物種等為主題的生物多樣性培訓

中信澳礦參與重大古生物考古項目

2023年，中信澳礦與西澳大利亞州博物館、西澳大利亞州博物館基金會緊密合作，為雙門齒獸化石挖掘工作提供後勤服務及資金支持，並與原住民業主進行密切溝通，確保項目順利開展。中信澳礦提供的支持有力推動了雙門齒獸化石考古項目的開展，對西澳大利亞州生物多樣性、地質多樣性及自然環境的研究具有重大科學意義。



環境保護

環境關鍵績效指標

指標	單位	2023年
廢氣		
氮氧化物(NO _x)排放量	噸	8,144.14
二氧化硫(SO ₂)排放量	噸	3,413.16
顆粒物排放量	噸	6,082.96
廢水		
化學需氧量(COD)排放量	噸	155.99
氨氮排放量	噸	26.07
總磷排放量	噸	0.14
廢水排放量	立方米	4,271,747.00
溫室氣體		
溫室氣體排放總量(範圍一及範圍二)	噸	50,216,121.64
每億元收入溫室氣體排放量	噸/億港元	25,924.69
直接溫室氣體排放(範圍一)	噸	48,359,313.56
汽油	噸	3,997.56
柴油	噸	21,670.02
煤氣	噸	2.35
液化石油氣	噸	53,212.06
天然氣	噸	668,050.51
焦炭	噸	3,398,390.61
煤炭	噸	42,072,928.09
中間過程排放	噸	2,141,062.36
間接溫室氣體排放(範圍二)	噸	3,629,599.94
外購電力	噸	3,629,599.94
固碳產品隱含排放(扣除項)	噸	(1,772,791.86)

環境保護

指標	單位	2023年
廢棄物		
有害廢棄物總量	噸	2,279.01
每億元收入有害廢棄物總量	噸／億港元	1.18
無害廢棄物總量	噸	2,304,414.68
每億元收入無害廢棄物總量	噸／億港元	1,189.68
能源使用		
能源消耗總量	兆瓦時	159,420,078.36
每億元收入能源消耗量	兆瓦時／億港元	82,302.57
直接能源消耗	兆瓦時	147,076,524.17
汽油	兆瓦時	16,324.80
柴油	兆瓦時	82,460.39
煤氣	兆瓦時	17.49
液化石油氣	兆瓦時	239,889.92
天然氣	兆瓦時	3,416,462.87
焦炭	兆瓦時	9,384,138.29
煤炭	兆瓦時	133,937,230.41
間接能源消耗	兆瓦時	12,343,554.19
外購電力	兆瓦時	6,375,554.19
可再生能源電力	兆瓦時	5,968,000.00
資源使用		
總耗水量	立方米	54,027,100.13
每億元收入耗水量	立方米／億港元	27,892.15
紙張消耗總量	噸	7,052.17
包裝材料		
製成品所用包裝物總量	噸	14,511.58
每億元收入耗用製成品包裝物量	噸／億港元	7.49

註：以上數據不包括中信泰富礦業及中信泰富健康。

客戶和價值鏈管理

中信泰富秉持質量優先、品質優先的理念，始終將客戶體驗置於重要地位。我們緊跟市場的動態變化，聚焦從選購到售後全流程，為客戶和消費者提供卓越品質的產品與一流水準的服務。

我們審慎選擇供應商和合作夥伴，致力於搭建合法合規的可持續供應鏈，將中信泰富的質量、環保、商業道德與合規等可持續管理理念融入與供應商的合作之中，從供應商選擇和原材料採購，到向客戶提供產品和服務，攜手推動整個產業鏈的可持續發展。

為確保供應鏈的可持續發展，我們：

- 實施嚴格的內部控制和質量管理體系，確保產品的安全性、可靠性和高質量
- 投資於研發和設備升級，以降低生產成本，提升產品價值，並確保穩定供應
- 採用可再生能源、低碳材料和能效解決方案，助力客戶的零排放轉型
- 評估和改進客戶服務、客戶滿意度和便利性
- 制定供應商管理政策和程序，為如何選擇供應商提供指導
- 與商業夥伴合作，在環境和社會方面建立正面影響，以達到雙贏局面
- 提倡誠實勞動、社會責任和客戶數據隱私保護

對應聯合國可持續發展目標



客戶和價值鏈管理

產品與服務質量

優秀的產品與服務是中信泰富的立業之本。公司在設計、採購和製造等環節嚴控質量標準，持續探索更優質的技術與材料，優化產品品質，並致力於完善客戶服務，以滿足客戶的多樣化需求，不斷提升市場競爭力。我們亦重視營銷環節的責任擔當，關注消費者隱私保護，為公司建立負責任的企業公民形象，也為長遠發展奠定堅實基礎。

提升產品質量

中信泰富各業務板塊均搭建了高標準的質量管理體系，在產品全生命周期執行嚴格的質量管控要求與檢測標準，致力提升產品品質。截至報告期末，中信泰富特鋼、中信泰富地產及大昌行旗下多個子公司均獲得了ISO 9001質量管理體系認證。

各業務板塊亦不斷深化針對細分產品或市場的質量標準化建設，結合業務特點與國內外市場最新需求，有序開展更多質量認證。中信泰富特鋼通過了國際汽車工作組(ISO/IATF)、美國石油學會(API)、航空航天質量管理體系(AS)、核安全法規(HAF)等多個行業的質量管理體系認證；獲得美國國家航空航天和國防合同方授信項目熱處理認證及材料測試實驗室認證(NADCAP-MTL/HT)、美國鋼鐵冶煉特殊工藝認證(TPG-STL)、歐盟CE認證、日本工業標準(JIS)、澳洲ACRS認證、阿根廷S-mark認證、九國船級社船用鋼認證等。

大昌行旗下各業務板塊根據行業運營需求搭建質量管理體系並開展質量認證。其位於香港元朗的食品加工中心已獲得ISO 22000食品安全管理體系與HACCP認證，建立了全面保障食品質量和安全的制度、流程與監控機制；大昌行奧利佳則獲得由香港通用檢測認證公司發出的ISO 13485醫療器械認證。

優化客戶服務

中信泰富始終堅持以客戶為中心，不斷深入研究並洞察客戶預期，力求滿足其日益多樣化的需求。各業務板塊均已建立客戶服務相關政策，並打造公開透明的客戶溝通渠道和完善的服務機制與流程，通過設立呼叫中心、投訴閉環管理、常態化客戶交流等方式，不斷提高服務效率和客戶滿意度，力求為客戶提供更優質、更貼心的服務體驗。

客戶和價值鏈管理

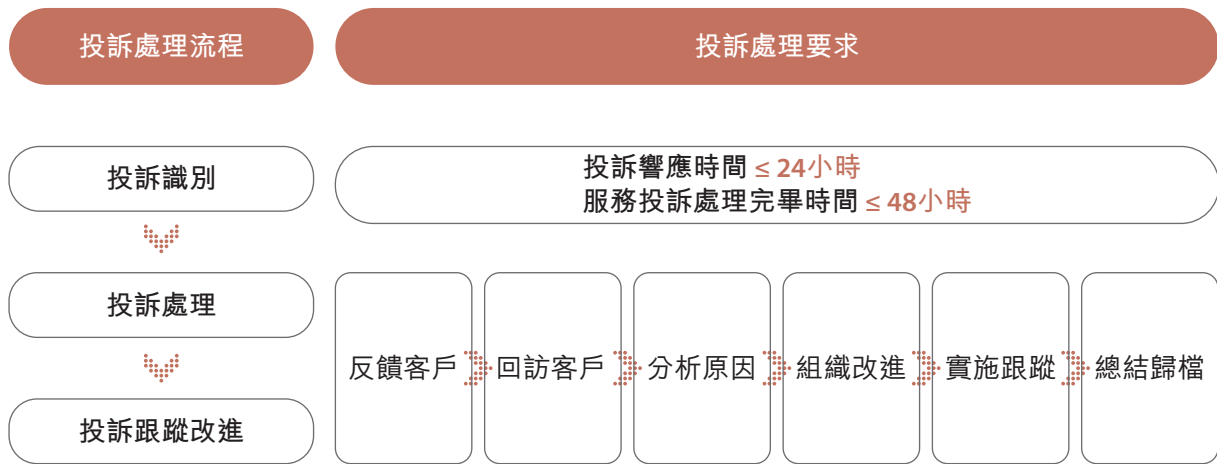
客戶服務機制與流程



明確投訴處理流程，實現閉環管理

中信泰富特鋼建立了全流程投訴管理機制，根據投訴識別、投訴處理、投訴跟蹤改進三個步驟及時規範開展投訴處理工作。該機制目前高效平穩運行，公司的投訴響應時間、處理時間已達到業內領先水平，近三年客戶投訴處理率達100%。

中信泰富特鋼用戶投訴處理流程



客戶和價值鏈管理

建立溝通保障機制，保障消費者權益

中信泰富地產遵循「2157」原則處理客戶的諮詢、投訴、報修等訴求，即「兩小時內與客戶取得聯繫、一個工作日內形成初步方案、五個工作日內關閉投訴、超過五個工作日無法關閉則每七天督促，直至關閉」。公司亦成立400電話呼叫中心，為客戶提供暢通的溝通渠道與完善的服務保障。

對於已銷售交付的產品，公司積極協調處理業主反饋的問題，並通過定期客戶滿意度調研，切實了解業主對於產品及服務的提升需求，為後續項目的產品定位、服務標準提供寶貴的經驗，助力打造更好的產品和更優質的服務。

建立康養數字化平台，提供高品質醫療康養服務

為了滿足老年人的醫療、康養需求，中信泰富健康下屬泰富養老構建大數據平台，利用手機APP、智能穿戴設備、交互式視頻監測系統等對老年客戶開展健康狀況跟蹤，並形成個人電子健康檔案。

公司在微信平台創建開發「泰富頤護家」小程序，並與衛健委健康江陰平台對接，實現線上預約申請，線下上門服務，以「互聯網+護理」滿足全市老年人的居家醫護上門服務需求。



負責任營銷

作為一家負責任的企業，中信泰富致力於提供高品質的產品和服務，亦注重在產品營銷環節向消費者展示最真實客觀的產品信息，並將可持續消費理念傳遞給消費者。同時，公司在各個環節均高度重視保護消費者隱私，保障消費者的合法權益。

客戶和價值鏈管理

合規營銷

在產品營銷過程中，中信泰富嚴格遵守運營所在地的法律法規，制定內部管理政策，加強對外傳播信息的管理，始終確保宣傳信息的準確性和真實性，避免任何誤導和欺詐行為。

明確樓盤交付標準，保障客戶知情權

中信泰富地產於各個項目營銷中心佈置工法展廳區，向客戶詳細展示樓盤工序、門窗護欄、水電管道、外牆裝飾等信息，讓客戶直觀感受到樓盤的用材質量；各項目裝修樣板間門口均列示交付標準產品及品牌清單，在樣板間非交付標準處，也均有明確的「非交付標準」標示牌，避免誤導客戶，在保障客戶知情權的同時，引導客戶理性消費。

信息安全與隱私保護

中信泰富重視客戶隱私保護和信息安全，我們嚴格遵守運營所在地的相關法律法規及中信集團的個人數據保護政策，加強消費者信息安全保護，防範數據隱私領域的安全風險。

公司建立並不斷完善信息安全與隱私保護管理架構、制度與流程，成立數字化委員會並發佈《信息安全管理辦法》，通過定期的風險評估和滲透測試、嚴格的訪問控制機制與加密技術、健全的災備和恢復機制、全面的應急管理機制和積極的技術創新與投資，不斷提升信息安全與隱私保護能力。為確保信息安全管理體系的有效性，我們實施持續監控措施並定期開展審計，及時更新安全策略和技術；開展常態化的信息安全培訓和宣傳，不斷提升員工信息安全與隱私保護意識。

我們努力確保所有客戶數據在合法合規的框架下被安全管理，包括收集、保留、處理、披露和使用。我們尊重第三方隱私，並對業務經營中取得的個人信息保密。根據我們的業務政策，個人信息的收集範圍必須合法、合理和適當；另一方必須充分了解收集個人信息的目的、原因、方法和使用範圍。報告期內，中信泰富未發生重大數據洩露事件、重大信息安全事故、及消費者隱私和數據安全相關投訴。

促進可持續消費

面對日趨嚴峻的全球性生態環境危機，改變傳統消費模式，樹立和踐行綠色消費理念已成為社會共識。中信泰富亦積極行動，倡導使可持續消費成為深入人心的生活方式，進而推動可持續的產品設計與循環再用。

客戶和價值鏈管理



中信泰富地產

- 中信泰富地產舉辦第二季「綠動益起來」系列活動，以「綠色、健康、公益」為主題，倡導綠色美好生活方式。2023年共舉辦線下活動105場，累計約2.9萬人次參與
- 上海中信泰富廣場開展「樂見自然」系列活動，聯動綠色品牌向消費者發起綠色生活倡議，如城市與青年可持續發展主題論壇、自然能量音樂節、綠色購物季等



大昌行

- 在汽車業務板塊，大昌行持續拓展新能源汽車版圖，將多款電動車引入香港市場，並成為多個中國知名電動車品牌的經銷商與合作夥伴，為中國大陸消費者提供多樣化的新能源汽車相關服務
- 在消費品業務板塊，大昌行陸續引入可持續海鮮、植物肉、環保家居用品等多款綠色低碳產品，引導客戶建立可持續的消費習慣。例如，銷售由71%再生塑料製造的全新伊萊克斯吸塵機系列；與Ecostore開展合作，其產品取自天然植物和礦物質，並選用再生糖塑料包裝，可實現100%回收利用

創新和發展

研發創新是推動企業可持續發展的核心動能。中信泰富始終以創新為驅動，不斷深化以客戶為中心的多元產品佈局，深入了解市場需求，積極尋求合作，推動各業務板塊在不同領域的創新技術研究與應用，保持市場領先地位和長期競爭力。

中信泰富特鋼不斷推進特殊鋼生產領域技術創新，攻破多項「卡脖子」技術。旗下興澄特鋼運用高純淨鋼冶煉技術，率先使用並不斷優化連鑄工藝，其高端軸承鋼在連鑄生產領域擁有領先地位；通過自主研發，實現全新成分設計，攻克夾雜物控制、均勻性及組織控制等難題，其高強度超純淨彈簧鋼引領汽車輕量化發展。大冶特鋼深入研究主軸承用鋼中有害元素控制、微量元素控制、非金屬夾雜物控制、組織均勻性控制等技術，生產出高性能長壽命軸承鋼，創造了整體式盾構機主軸承直徑、單體重量和承載重量的三個世界之最。天津鋼管攻克超高壓海底管線材料與選型設計、複雜工況臨界結構設計、大壁厚高壓管線生產製造等一系列難題，成功生產兩個鋼級高端管線管產品，助力渤海首個千億方大氣田投產，實現全面自主國產化。

客戶和價值鏈管理

馭光前行，中信泰富特鋼入選全球特鋼行業首家燈塔工廠

2023年12月，世界經濟論壇公佈最新一批「燈塔工廠」名單，中信泰富特鋼旗下興澄特鋼在全球上千家入選工廠中脫穎而出，成為本次唯一一家鋼鐵行業「燈塔工廠」，也成為全球特鋼行業首家「燈塔工廠」。

為了滿足全球對定制化鋼鐵產品快速增長的需求，同時應對波動的原材料和能源供應問題，興澄特鋼部署了40多個第四次工業革命用例，如先進分析驅動的流程模擬和優化，以及人工智能驅動的能源管理。因此，該廠的定制化訂單增加35%，噸鋼能耗降低10.5%，不合格品率亦實現顯著下降。

此次入選「燈塔工廠」，是業界給予中信泰富特鋼智能製造能力的高度認可，也是中信泰富特鋼深耕特鋼行業、不斷創新的成果見證。



大昌行中國物流實施5G+智慧物流創新驅動發展戰略，聚焦互聯網及雲端技術，應用互聯網、大數據技術等，並在物流園區內建設5G基站，探索數字化、網絡化、智能化、精益管理的營運方式，成功以科技賦能發展。2023年，大昌行中國物流在中國5G+工業互聯網大會中獲評5G+工業互聯網應用智慧物流標桿企業。

供應鏈管理

中信泰富及各業務板塊在採購流程和與商業夥伴的合作中積極踐行可持續發展理念和承諾，以嚴格的標準管理供應鏈各個環節，包括供應商和商業夥伴的選擇指南和篩選流程，為供應鏈的廉潔、安全及可持續發展保駕護航。為確保採購的公正性和透明度，中信泰富及各業務板塊均制定了一套成熟的政策，避免與供應商的利益衝突，並防止賄賂、欺詐、虐待和童工等非法和不道德行為發生。

供應商准入與評估

在供應商選擇階段，我們綜合考量供應商的員工福利、公平勞動和社區發展等因素，鼓勵供應商和商業夥伴投資綠色可持續發展的項目，增加本地供應商或中小型企業的採購量，支持當地社區的經濟和社會發展；在供應商審核階段，我們對其商業道德、環境管理和勞動用工等ESG管理和表現進行深入評估，在同等條件下優先選擇ESG績效良好的供應商，不達標的供應商將會被淘汰。

客戶和價值鏈管理

各業務板塊供應鏈管理機制



中信泰富特鋼

根據《風險指數及風險規則控制表》等內部制度定期對供應商環境與社會方面的風險進行評估，規定所有供應商簽署《供應商行為準則》，並就人權和勞工權益、環境、安全生產和隱私保護等議題對供應商提出要求，同時督促供應商對發現的問題進行整改，降低供應鏈ESG風險



中信泰富地產

在招標合同中明確規定供應商使用綠色材料及設備，並強調供應商必須嚴格遵守廉潔、環境、勞工等相關規定



中信泰富能源

完善供應商考察、准入、監督、評估和退出機制，明確對供應商環境、社會、商業道德、反貪腐等ESG風險的識別及監督考核措施



大昌行

優先選擇獲得ISO 14001認證及擁有良好環保政策且合法合規經營的供應商，通過實地考察和文件審查等形式，每年對供應商的商業道德、環境管理和勞工管理進行深入評估，不達標的供應商將會被淘汰



中信泰富健康

通過加強製度及信息系統建設，完善相關供應商准入、管理、考核及監督和執行機制



中信澳礦

使用企業資源管理系統和自動化信息管理系統收集、分析供應商信息，實現對供應商ESG風險的有效識別管控

客戶和價值鏈管理

可持續供應鏈

中信泰富及各業務板塊充分認識到與供應商緊密合作、共同成長的重要性，通過培訓交流、合作研討等多種形式，系統提升供應商在可持續發展方面的認知與管理能力，共同構建可持續的商業生態，實現長期的合作共贏。

培訓賦能，打造綠色低碳供應鏈

中信泰富特鋼與供應商深入開展綠色低碳溝通交流，邀請專業培訓機構對供應商進行減少碳排放意識的宣貫與指導，向供應商宣貫公司在採購執行方面最新的理念。公司要求參與招標的合金供應商提供碳足跡數據，鼓勵所有供應商採取措施以減少碳排放並提高能源效率，對供應商在准入和執行環節中可能出現的環保風險提出相關建議，推進原材料供應鏈的合作共贏與協同發展。

此外，中信泰富特鋼還設立綠色供應鏈工作小組，通過組織供應商座談會的方式，提高供應商對「雙碳」工作的理解和重視程度，引導其積極參與和支持公司的碳減排目標，鼓勵供應商在產品研發和設計中，優化材料和工藝，減少能源消耗和碳排放。

供應鏈安全

基於公司製造業務與零售業務的屬性，安全可靠的供應鏈對我們的客戶尤為重要。供應鏈任何環節的中斷都可能導致生產延遲、物資短缺，甚至對客戶的生活和健康產生影響。因此，我們積極採取措施，確保供應鏈安全穩定：



供應商多樣性

- 根據質量、可靠性和成本等因素評估供應商
- 與多個供應商建立關係，建立可靠且多樣化的供應鏈



提升供應鏈透明度

- 運用軟件實時追蹤物流和庫存
- 監察供應鏈的績效指標，以識別潛在的供應鏈中斷風險
- 針對潛在的供應鏈中斷風險制定應急計劃



謹慎的庫存管理

- 使用數據分析來預判趨勢，以確立適當的安全庫存水平
- 增設庫存管理軟件
- 運用新興技術如區塊鏈等來提高供應鏈的可見性和透明度

客戶和價值鏈管理

共促行業發展

中信泰富在追求自身持續發展的進程中，將同行、行業組織、科研單位及高校等視為共創社會價值的重要夥伴，通過行業交流和戰略合作，在關鍵技術領域共謀發展，引領行業邁向更加繁榮的未來。

強化技術合作，引領行業發展

- 中信泰富特鋼發佈首個《(汽車用)特殊鋼PCR》綠色低碳評價標準，並憑借該項目榮獲世界鋼鐵協會「Steelie獎」頒佈的「生命周期評價卓越成就獎」。該標準着眼於建立能夠彰顯特殊鋼高強輕量化、長壽命、近終型、高穩定性等綠色低碳屬性的中國特色綠色低碳評價標準，通過重點鼓勵高品質、低碳綠色的特殊鋼發展，促進全球減碳目標實現。
- 中信泰富特鋼和北京科技大學聯合研發中心及實驗基地落成，對促進鋼鐵產業鏈高速發展、綠色低碳化、產學研深度融合具有里程碑式的不凡意義。該戰略合作將進一步在先進金屬材料研發技術與應用技術研究、人才培養等多個方面發揮強大作用。

貢獻綠色智慧，打造行業典範

中信泰富地產參與上海物業協會舉辦的「低碳物業綠色運營『ESG時代』綠色運營『碳』索」和中國物業協會舉辦的「構建物業ESG生態、共創可持續發展」等論壇活動，分享自身在綠色運營方面的實踐經驗，並與行業夥伴深入探討物業領域ESG生態，為物業行業的可持續發展貢獻智慧和擔當。

深化醫療合作，共促健康發展

中信泰富健康與科研院校、行業協會等建立戰略合作關係，加強與國家部委、地方政府、大型企業及行業龍頭等機構進一步合作。其中，旗下江陰臨港醫院與上海東方醫院通過成立多個醫療分中心和協作單位的方式建立醫聯體合作，在顯著提升醫院服務質量和水平的同時，探索更多合作模式，共同提升行業綜合效益。

員工發展



中信泰富致力於打造一個多元、平等與包容的職場環境，培養一支開拓進取、勇於創新的人才隊伍。我們始終將員工視作企業發展的源動力，關注員工健康與發展，暢通員工溝通渠道，並通過建立起完善的薪酬機制與培訓體系，激發員工活力。

對應聯合國可持續發展目標

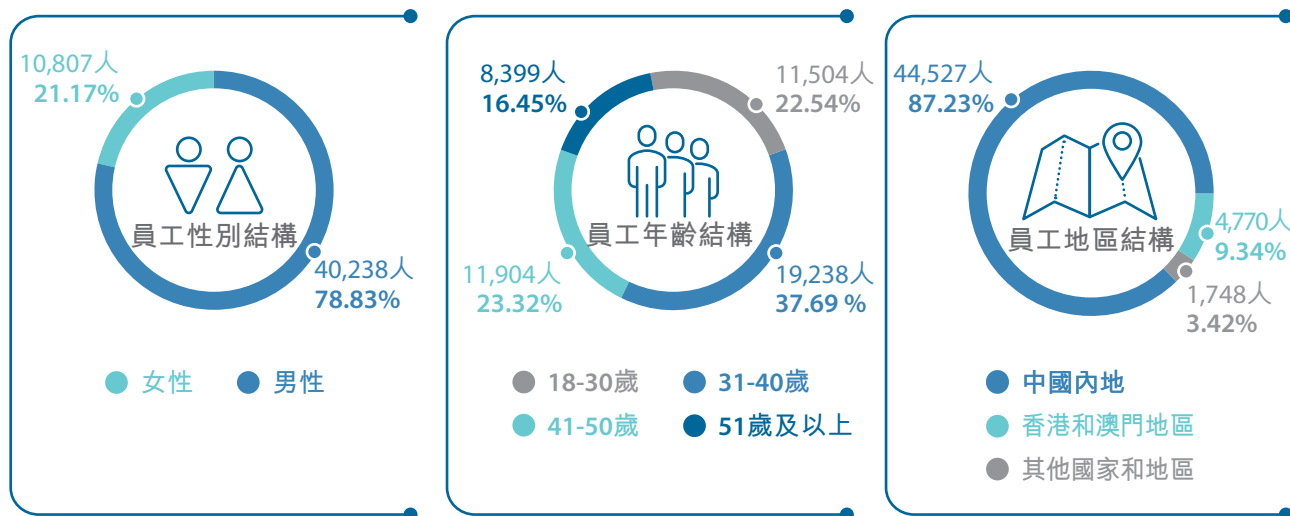


多元與平等機會原則

中信泰富認為，員工背景、觀點和經驗的多元化是激發企業創新活力的推動力。中信泰富及各業務板塊堅持多元平等的發展理念，構建和諧的職場氛圍與開放的溝通機制，為員工提供施展才華的舞台。

中信泰富尊重員工的個性和差異，打造公平公正的員工招聘及薪酬績效管理機制，推行多元平等的員工政策和管理體系，讓每一位員工都能在崗位上發揮自己的價值。我們嚴格遵守運營所在地的法律法規，在《員工行為守則》中明確公司對於反歧視及平等機會的承諾，致力為所有員工於各項人力資源事宜提供平等機會與權益保障，不論種族、宗教、性別、年齡、國籍或傷健。我們鼓勵員工在遇到不公平待遇時與人力資源及行政部商討，着力為所有員工打造平等、公正的工作環境。同時，公司嚴格禁止任何形式的僱傭童工和強制勞動，報告期內，未出現任何僱傭童工或強迫勞動的違法違規事件。

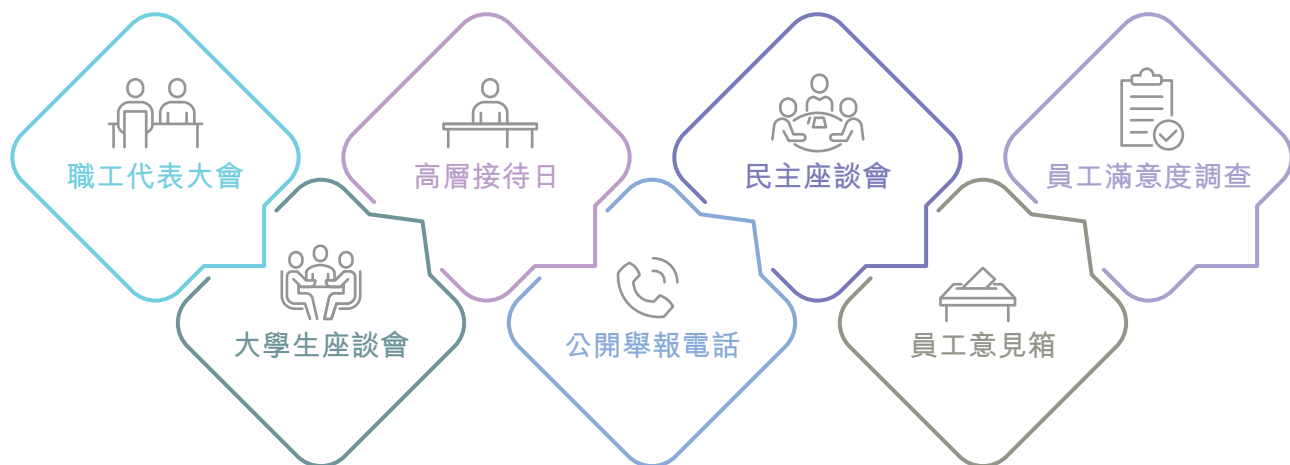
員工發展



註：以上數據不包括中信泰富礦業

中信泰富高度重視員工溝通機制的構建與完善，切實保障員工的知情權、參與權、表達權和監督權。為了確保每一位員工的意見和聲音都能夠被及時傾聽與跟進，公司設立了多樣化的溝通與反饋渠道，如員工滿意度調查、座談會、舉報機制等，持續探索和實踐各種有效的員工溝通方式。

員工溝通與反饋渠道



員工發展

為增進員工對公司的了解及員工之間的溝通，中信泰富在「中信泰富人(CPer)」App不定期更新各業務板塊的最新資訊，並推出「中信泰富人分享」專欄，分享員工在健康、環保、生活等領域的心得體會。各業務板塊亦持續拓寬員工發聲的渠道，例如中信泰富能源於本年度召開首屆職工代表大會與季度職工座談會，組織開展員工滿意度調查，鼓勵員工獻言獻策，與員工共同探討提升方案。

員工成長

人才是企業生生不息的源泉，是推動公司前行的強大引擎。中信泰富不斷優化招聘策略，優化員工薪酬福利體系，營造良好的工作環境，讓每一位員工都能感受到公司的關注與認可，提升員工穩定性。同時，我們也注重員工的個人成長與發展，通過提供多元化的培訓和發展機會，助力員工不斷提升職業素養和能力，與員工攜手共進，共創美好未來。

員工吸引與留任

中信泰富高度重視人才管理，嚴格遵守運營所在地法律法規，制定《人力資源政策手冊》等內部管理制度，進一步加強員工管理。在招聘過程中，公司遵循「公開、公平、公正、競爭、擇優」的原則，不斷完善招聘機制和流程，通過優秀的企業僱主形象、完善的福利發展保障、持續的激勵機制和規範的勞動關係管理，吸引各類人才。我們公開披露工作機會，並通過獵頭、社會招聘和人才推薦等多種渠道，物色合適的候選人。招聘流程包括筆試、面試和評估，旨在根據候選人的核心勝任力、專業技能和管理能力，結合崗位要求對其進行評估。

員工穩定性是保障公司健康發展的重要因素，對於提高公司運營效率至關重要。中信泰富致力於將優質人才留在公司，將員工流失率視作人力資源管理的一項重要評估指標。員工離職時，我們會通過訪談和問卷等形式了解離職原因，從而有針對性地不斷優化人才管理。

薪酬與福利

在嚴格遵守運營所在地法律法規的基礎上，中信泰富緊密圍繞市場動態與行業發展趨勢，每年定期審視員工薪酬福利水平並適時調整，確保對外展現競爭力、對內體現公平性。公司不斷完善人力資源管理制度，明確工作時間、休假、薪酬、福利及績效管理等規定，確保員工薪酬福利公平、合理。

中信泰富重視員工需求，構建完善的福利體系，覆蓋社會保障、補充保障及員工健康福利等多個方面，切實提高員工的滿意度和歸屬感。

員工發展

培訓與發展

員工的成長不僅關乎個人能力的精進，更是企業長遠發展的基石和強大動力。中信泰富及各業務板塊建立起完善的員工培養體系，為員工制定各個成長階段的發展與培訓計劃，提供專業技術能力、領導力、可持續發展等多維度的全方位培訓，為員工的學習與成長提供豐富的資源與廣闊的平台。我們期望員工在中信泰富能夠各展所長，各盡所能，共同書寫企業發展的新篇章。

報告期內，中信泰富總部及各業務板塊共投入員工培訓資金超人民幣3,000萬元，員工平均受訓時數為29.27小時。

中信泰富總部人才培養計劃



中信泰富未來商業 領導培訓生計劃

- 為期五年的管培生計劃，培養未來管理人才



中信泰富優秀人才計劃

- 面向全公司選拔優秀人才並提供為期五年的培訓，培養跨職能、跨行業、跨地域的複合型人才



中信泰富領導培訓課程

- 為總部及各子公司人才庫成員提供體系化的培訓課程，培養具有國際性思維與領導力的骨幹人才



實地交流培訓項目

- 總部與各業務板塊合作開展的跨板塊交流項目，每期聚焦中信泰富的不同業務，組織來自其他業務板塊的學員開展實地交流，認識各板塊的業務特色、企業文化、管理模式、創新發展及實踐協同機會



中信泰富全系統線上培訓 課程及網上自學課程

- 課程面向人才庫成員及高潛骨幹，針對業務戰略需求，先後與多間國際知名培訓機構合作，2023年開展包括國情國策、環球機遇、人工智能及數字化、ESG、企業高韌性、合規、風險管理等54個課程，參與人次超90,000人

員工發展

持續推進「中信泰富未來商業領導培訓生計劃」，助力公司業務長期發展

中信泰富於2020年推出未來商業領導培訓生(FBLT)計劃，旨在實現「通過與業務夥伴高效合作，在多元化企業環境下打造複合型人才」的人力資源願景。2023年，第二屆FBLT計劃共招聘18名優秀的培訓生，為其提供覆蓋三個階段的多元化培訓方案，並安排基層磨練和輪崗機會，幫助他們拓寬視野、培養領導力，為公司長期業務發展提供堅實的後備力量。

落實「中信泰富優秀人才計劃」，積累年輕後備力量

圍繞公司戰略和業務發展需要，中信泰富總部及各業務板塊合力推出為期五年的中信泰富優秀人才計劃(ETP)，旨在通過專題培訓、實操鍛煉、跟崗交流、領導分享等方式，為通過選拔的優秀青年員工提供覆蓋「拓寬視野、項目管理、轉型與敏捷、數字化領導力、領導風範」五大模塊的全面培訓，助力其釋放潛能，成為公司未來引領變革的新力軍。



建立中信泰富領導培訓課程體系，提升管理層領導力

中信泰富於2020年與國際知名商學院合作推出中信泰富領導發展課程(LDP)，面向總部及各業務板塊中高層管理人員和基層管理人員分別提供系列培訓課程。課程側重於理論知識與業務實際的結合，通過多元的學習模塊，如企業拜訪、商業案例研討、跨板塊交流等，為公司培養複合型領導及骨幹人才。截至2023年底，該項目共推出完成四期課程，超過100位學員參與其中。



員工發展

職業健康與安全

安全是發展的前提，中信泰富肩負着保障員工健康與安全的重要責任。公司嚴格貫徹落實安全生產要求，重視對員工身心健康的管理，通過安全隱患排查、風險評估、應急響應機制、安全文化建設等方式，持續優化職業健康與安全管理體系，為員工營造安全、健康的工作環境。公司各業務板塊亦定期檢視和提升其職業健康與安全管理標準，截至報告期末，中信泰富特鋼、中信泰富能源、中信泰富地產及大昌行旗下多個子公司均獲得了ISO 45001職業健康安全管理体系認證。

安全管理體系

我們嚴格遵守運營所在地的相關法律法規，建立完善的安全管理組織架構和安全生產責任制，嚴防重特大安全事故發生。公司不斷完善安全風險識別、評估與控制流程，通過安全隱患排查、過程管控等方式，持續完善安全管理體系，切實管控與生產經營相關的安全風險，不斷提升安全生產績效，保障員工權益。我們致力營造無傷亡的工作環境，2023年未發生任何與安全生產相關的重大違規事件。



員工發展

應急能力建設

在建立健全安全生產管理機制的基礎上，中信泰富及各業務板塊積極建立完善的安全事故應急管理流程機制和應急救援預案，不斷提高應急管理水平與突發事件應對能力。報告期內，中信泰富及各業務板塊持續有序開展應急演練，覆蓋各類可能存在的安全事故場景，有效提升應急處置能力。



- 定期開展大廈逃生演練，確保在意外發生時，員工能夠及時撤離並獲得必要的援助



- 組織LNG站燃氣洩漏應急處置演練活動，覆蓋燃氣洩露檢查與搶修、人員疏散等流程，有效提升公司應急響應、協調和組織能力，驗證了公司應急管理預案的可行性與操作性



- 開發3D實景遠程演練平台，共進行應急預案演練31次與飛行演練三次，覆蓋火災事故、人身傷亡事故、機械傷害事故現場處置等



- 督促各分／子公司、管理處根據樓宇類型，每季度組織開展一次應急救援預案演練



- 搭建礦山安全管理系統(MSMS)和應急響應體系，應急響應團隊定期進行救援演習，提高對各種可能緊急情況的認識，積累實戰經驗，切實提高應急響應能力



- 設有緊急應變工作小組，組織消防演習116場，共計7,461人次參與

員工發展

安全文化建設

為加強安全生產全員參與，中信泰富及各業務板塊積極舉辦多領域的安全教育培訓與意識宣貫活動，覆蓋消防、急救、交通安全、機械安全操作等各類主題，通過系統的學習和實操，切實提升各業務板塊員工的安全意識和應變能力。



- 組織開展五次心肺復甦急救技能培訓，共計400餘人次參加，幫助員工正確掌握應對心臟、呼吸驟停等突發狀況的「救命術」
- 下屬興澄特鋼布控98台AED，並組織全員培訓，共計150人獲得AHA證書，980人取得國際紅十字會初級救護員證書
- 下屬大冶特鋼組織高處作業、應急救援知識、消防安全知識、職業衛生知識、防中暑等主題培訓22場，共計6,632人次參與



- 積極籌備安全月、消防月活動，並於活動期間組織多類型安全培訓與安全宣傳活動
- 下屬利電集團通過「利電安全」定期發佈安全生產知識及安全警示視頻，並組織安全管理知識考試，共1,450人參與考試，全員均合格通過



- 以「人人講安全、個個會應急」為主題，組織各在建項目開展2023年度「安全生產月」活動
- 開展2023年度「消防宣傳月」活動及安全專項巡查工作
- 組織開展安全應知應會學習考試，提升員工安全知識儲備



- 定期舉辦健康安全環保論壇，不斷提升員工安全意識，建立良好安全文化。例如，本年度論壇邀請專業醫療機構介紹創新遠程醫療技術，該技術可為偏遠礦山人員提供最佳醫療解決方案



- 組織安全培訓982場，共計33,887人次參與

員工發展

員工健康和員工活動

中信泰富高度重視員工的勞動條件和職業健康，嚴格遵守運營所在地相關法律法規，並制定內部管理制度，致力為員工提供安全、健康、衛生的工作條件和生活環境。我們建立起完善的職業病危害風險辨識與管控機制，對職業危害風險進行辨識與評估，並制定常態化防護措施及應急響應體系，持續鞏固職業健康安全管理水平。

同時，隨着現代生活和工作節奏的日益加快，公司持續提升對員工身心健康的關注，為員工提供相關培訓與及時的關懷和支持，通過實施僱員支持計劃等項目，致力於為員工營造健康舒適、利於成長的工作氛圍。

員工身心健康支持機制

委託具有資質的職業衛生機構對作業現場開展職業危害因素檢測與評價



委託專業醫療機構為員工提供上崗前、在崗期間和離崗時職業健康檢查，並建立員工職業健康監護檔案，為職業病監測提供科學依據



推行僱員支持計劃，為員工提供身心健康支持



實行崗前員工作業環境職業危害因素告知，確保相關崗位人員了解危害因素及處置措施，並發放職業防護用品

定期舉辦職業健康知識與急救技能培訓

組織員工身心健康活動與內部宣傳，普及減壓方法



員工發展

關愛員工健康，彰顯企業溫度

大昌行致力於為員工提供多方位支持，讓員工保持良好的身心健康狀態。本年度，公司向前線員工派發壓力襪、太陽眼鏡以及方便應對高溫天氣作業的掛腰式風扇、手提風扇與運動腕帶，提升夏季戶外工作的舒適性。大昌行職業安全及健康組每季度推出精神健康宣傳海報，通過簡潔生動的圖文，向員工宣傳簡單有效的減壓方法。當員工受負面情緒影響時，可通過多種渠道與公司溝通並獲得支持。公司亦定期組織心理健康主題活動，調節員工心情，緩解其心理壓力。



2023年，大昌行參與由香港職業安全健康局與勞工處、衛生署、肺塵埃沉着病補償基金委員會及職業性失聰補償管理局合辦的職業健康大獎，並獲得精神健康友善機構大獎(企業或機構組)銅獎。該獎項充分肯定了大昌行在推廣香港職業安全及健康文化方面的傑出表現和貢獻。

中信泰富及各業務板塊亦積極舉辦多種形式的員工活動，包含團體運動賽、節日活動、員工生日會、手工教學等，不僅激發了員工的激情與活力，更增加了員工間的聯繫與溝通，有效提升了團隊凝聚力和效率，進一步營造了健康向上的企業氛圍。

員工發展

「動起來」，培養健康生活習慣

為了提高員工身體素質，激發員工工作活力，中信泰富總部特別開展「動起來」系列活動，涵蓋瑜伽輪、頌鉢瑜伽、HIIT、有氧拳擊、Penalty Box等訓練課程及健康護理系列講座。本年度，公司共組織超過18場「動起來」系列活動，累計376人次參與其中，有效幫助員工培養運動習慣，平衡工作與生活。



中信泰富地產



員工生日活動



兒童節親子活動



手工活動



三八婦女節活動



籃球比賽



團建活動

員工發展



中信泰富能源



春日第一杯咖啡



漫遊春景繪畫



粽情端午



團圓中秋



春季微景觀



非遺拓印DIY



中信泰富特鋼



「創新杯」籃球賽



「創新杯」足球賽



員工運動會



大昌行



福兔賀歲星期五春節活動



三八婦女節活動



福袋送暖迎中秋活動

社會責任

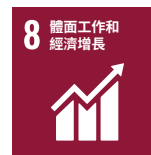
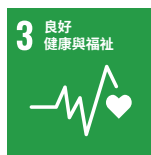


中信泰富積極融入業務所在當地社區，攜手社區共同成長，以業務發展帶動社會的健康繁榮。

我們將社區共融的原則貫穿公司業務發展全過程，致力為周邊社區創造積極影響。我們以負責的態度踐行環保理念，倡導資源循環，減少碳足跡，致力創造綠色、健康和安全的社區環境。

除了在業務運營中與社區保持緊密聯繫，我們還主動投入時間、資源和資金，培育社區發展。我們與業務所在地的許多利益相關方群體建立了持久的合作夥伴關係，協力促進社區經濟、教育文化、社會福祉等領域的發展。我們還積極組織員工開展義工活動和捐款，以切實行動反哺社區，將同理心和社會責任融入企業文化，多措并举為當地的長期發展和居民的幸福生活做出貢獻。

對應聯合國可持續發展目標



社會責任

支持地方經濟發展

企業的發展與地方經濟和社區繁榮緊密相連。中信泰富發揮自身多元化平台與資源、運營優勢，在拓展業務時充分考慮對周邊社區的影響，始終將自身成長與運營所在地的發展深度融合，致力改善當地居民生活水平，為地方經濟發展貢獻中信泰富的力量。

中信泰富積極踐行國家鄉村振興戰略，不斷探索鄉村振興的有效路徑，統籌協調各業務板塊，全力推進消費幫扶、教育幫扶、產業幫扶，以實際行動助力當地發展。2023年，中信泰富持續開展消費幫扶工作，採購脫貧地區農產品，促進脫貧地區特色產業提質增效和持續發展，並積極開展對外捐贈，通過當地慈善總會實施一般性捐贈。

拓寬助農增收新路徑，助力鄉村振興

中信泰富特鋼積極探索助力鄉村振興的長效機制，圍繞消費幫扶、助農捐贈、結對幫扶等領域，鞏固脫貧攻堅成果。2023年，中信泰富特鋼推動採購助農產品，並開展以助農產品為主的內推會、展銷會等，打通特色農副產品銷售渠道，進一步解決農副產品產銷問題。此外，中信泰富特鋼及其子公司還通過結對幫扶，帶動各類人才、技術、資本等資源向幫扶地區匯聚，致力於實現村級集體經濟收入和農民人均可支配收入「雙提升」。

設立援助基金，為西澳居民建設美好家園

為有效推動社區發展，中信澳礦設立社區援助基金 (CCSF)，向西澳大利亞州偏遠地區多個社區團體和非營利組織提供支持，助力當地教育與培訓、青年就業等領域的發展。2023年，CCSF共開展兩輪資助計劃，資助項目包括羅本郡餐飲行業培訓及就業計劃、米拉斯韋爾小學戶外活動場所建設設施支持活動等。

此外，中信澳礦本年度繼續推進克隆塔夫學院援助項目，邀請該學院卡拉沙分院學生礦區實地參觀，介紹項目中不同的職業分工和就業機會，助力該地區青年開拓視野，拓寬就業選擇。

支持教育文化發展

教育文化發展是推動社會進步的重要動力。中信泰富加強與社會各界合作，攜手推動教育水平提升與文化素質培養，通過助學計劃、科普教育、文化交流等方式，助力提升社區教育文化水平。

社會責任

麥苗助學，為大山裡的孩子點亮希望之光

為振興山區兒童教育事業，自2021年以來，大昌行先後在雲南和四川山區等地援建四個大昌行麥苗班，共資助200名學生。2023年，大昌行義工團隊赴雲南省雲龍縣開展麥苗班新生走訪活動，通過志願者一家一戶走訪調查，選定50名最需要幫助的學生進行幫扶。此外，義工團隊還走訪慰問2022級大昌行麥苗班，為全班同學捐贈學習文具及禮品。

為擴大公益輻射範圍及影響力，大昌行聯合合作夥伴在江門、慈溪等地開展「麥客旅途」主題活動，通過嘉賓主題演講分享、麥苗班作品畫展、義賣和一元競拍等活動帶動更多人參與愛心公益，攜手為山區孩子帶去希望。



特色文化活動，共促地區文化發展

為豐富社區生活，中信泰富地產積極與當地政府機構合作打造富有企業特色的文化活動，包括設立開放式中信書吧、原址原建無錫徐建寅故居、成立普陀區人才學院長征分院、打造信泰中心黨群服務站和樓委會等，深化社企文化建設。



社會責任

和諧共生，守護原住民傳統文化

中信澳礦尊重澳洲原住民的發展，致力維護其沉澱多年的原住民文化與長期守護的生態環境，促進與原住民的和諧共生。

中信澳礦建立了一支專業的文化遺產保護團隊，確保遵守《2021原住民遺產法》及《土著土地使用協議》(ILUA)中規定的協議，在保障原住民文化遺產保護髮聲權的同時，有效保護原住民的文化遺產。我們還積極支持原住民的社區發展，持續資助澳洲原住民和太平洋島民日紀念委員會(NAIDOC)年度慶祝等一系列社區文化活動。

提升社會福祉

中信泰富積極履行企業公民職責，熱心回饋社會，致力提升社會福祉。我們組織並參與慈善捐贈、志願服務等各類公益活動，為弱勢群體提供支持，傳遞關愛和溫暖。同時，面對國家和地區重大自然災害和突發事件，我們迅速反應，對受災地區提供資金、資源和人力等全方位援助，幫助受災地區群眾渡過難關，共同守護美好家園。報告期內，中信泰富及各業務板塊共舉辦超660場公益活動，超4,200名員工志願者參與，公益活動總時長達2,857小時。

2023年，中信泰富獲得香港社會服務聯會頒贈「商界展關懷」標志、2022/2023年度香港公益金「商業及僱員募捐計劃」榮譽獎及「公益卓越獎」。



社會責任



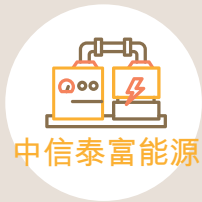
- 積極實施「僱員樂助計劃」，聚焦關懷弱勢群體、全民健康、綠色低碳等領域開展公益活動與志願服務：
 - 公益行善折食日：員工省下午餐費用，支持公益金資助弱勢群體，傳遞愛與關懷
 - 綠色低碳日：鼓勵員工踐行綠色生活，為保護地球出一分力
 - 公益金便服日：為有需要幫助的社會人士進行公益籌款，暖心回饋當地社區
 - 公益愛牙日：為提供口腔護理服務的機構籌募經費，向有需要人士提供更優良的口腔護理服務
 - 樂施米義賣：鼓勵員工義賣籌款，幫助各地小農改善生計
 - 童遊LEGOLAND義工活動：寓教於樂，促進有特殊教育需要的小朋友良好發展



- 積極開展暖冬捐贈、無償獻血、社區服務、走訪慰問等社區志願活動
- 持續組織金秋助學系列活動，面向困難員工家庭子女實施資助並發放助學金，幫助其緩解就學負擔



- 積極開展敬老助殘、幫困解難、便民利民、社區服務、公益植樹等志願活動，為社區提供便利，倡導綠色健康生活
- 攜手閔行癌症康復俱樂部，共同發起「關愛癌症患者」公益活動，普及科學防癌抗癌知識，幫助癌症患者提升生活質量，重拾自信積極面對生活



- 組織員工積極參與無償獻血與慈善捐款活動，為社會匯聚愛心
- 員工志願者為當地小學提供用電安全與節能環保科普公益課，提升學生安全與環保意識；開展長江岸綫環境治理志願活動，響應長江大保護行動



- 持續關注兒童福利、助老紓困、低碳環保、特殊教育等公益領域，組織開展獻血、義工義賣、社區服務等活動，傳遞愛心與溫暖

社會責任



樂施米義賣活動



童遊LEGOLAND義工活動



大昌行植樹節活動



中信泰富地產植樹節活動



社會責任

奔跑前行，引領健康生活方式

為倡導全民健康生活，中信泰富總部及大昌行攜手慈善團體及非政府組織，全力支持「香港街馬2023」慈善跑活動。超過330位員工積極參賽，充分展現了我們對健康生活的熱情。



關愛居民，提供居民健康服務

為進一步落實國家基本公共衛生服務項目，中信泰富健康整合各式醫療保健服務資源，普及醫學常識和健康知識，為居民提供常見病、慢性病的免費健康管理支援。2023年，中信泰富健康在杭州、紹興、江陰等地共開展近600場次健康講座、義診等活動，近30,000名民眾受益。



社會責任

暖心關懷，匯聚真情

中信泰富特鋼和中信泰富地產等子公司向西部地區的困難家庭和兒童開展「一張紙獻愛心」「暖冬行動」等慈善公益活動，為他們捐贈羽絨服、棉衣、毛衣、學習用品和新年禮物等，幫助受助兒童和家庭度過一個溫暖的冬天。

中信泰富地產、大昌行、中信泰富健康等子公司積極開展關愛獨居長者、扶弱助殘等活動。各公司志願者和義工團隊熱心參與，組織開展一系列暖心活動，為弱勢群體贈送食物和生活必需品等，營造敬老扶弱的良好社會氛圍，讓更多社會人士加入到愛心行動中。



馳援抗風，守護家園

2023年，香港遭台風暴雨侵襲，水災、山泥傾瀉等事故頻發，新界北部受災尤為嚴重，當地村民的基本生活起居受到影響。大昌行迅速反應，與特區政府社會福利署、福利機構及地區組織密切聯繫，共為災民捐贈近300台電視機、洗衣機、空調等基本家電，為其災後恢復提供基本生活保障。此舉得到各方高度贊賞，彰顯了我們對社會責任的積極承擔。

ESG指標索引

GRI標準	披露項	本報告章節	對應聯合國可持續發展目標
GRI 2：一般披露2021			
組織及其報告做法			
2-1	組織詳細情況	走進中信泰富	
2-2	納入組織可持續發展報告的實體	關於本報告 走進中信泰富	
2-3	報告期、報告頻率和聯繫人	關於本報告	
2-4	信息重述	無信息重述	
2-5	外部鑒證	暫未獲得，將適時考慮開展	
活動和工作			
2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	走進中信泰富 客戶和供應鏈管理——供應 鏈管理	
2-7	員工	員工發展——員工成長	
管治			
2-9	管治架構和組成	公司管治——董事會	
2-10	最高管治機構的提名和遴選	公司管治——董事會	
2-11	最高管治機構的主席	公司管治——董事會	
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	公司管治——董事會	
2-13	為管理影響的責任授權	公司管治——董事會	
2-14	最高管治機構在可持續發展報告中的作用	ESG管理方針	

ESG指標索引

GRI標準	披露項	本報告章節	對應聯合國可持續發展目標
2-16	重要關切問題的溝通	ESG管理方針	
2-17	最高管治機構的共同知識	公司管治——董事會	
2-18	對最高管治機構的績效評估	公司管治——董事會	
2-19	薪酬政策	員工發展——員工成長	
2-20	確定薪酬的程序	員工發展——員工成長	
戰略、政策和實踐			
2-22	關於可持續發展戰略的聲明	ESG管理方針	
2-23	政策承諾	詳見報告各章節	
2-24	融合政策承諾	詳見報告各章節	
2-25	補救負面影響的程序	公司管治——商業道德與誠信 客戶和價值鏈管理——產品與服務質量 員工發展——多元與平等機會原則	
2-26	尋求建議和提出關切的機制	ESG管理方針 公司管治——商業道德與誠信 客戶和價值鏈管理——產品與服務質量 員工發展——多元與平等機會原則	
2-27	遵守法律法規	詳見報告各章節	

ESG指標索引

GRI標準	披露項	本報告章節	對應聯合國可持續發展目標
利益相關方參與			
2-29	利益相關方參與的方法	ESG管理方針	
GRI 3：實質性議題2021			
3-1	確定實質性議題的過程	ESG管理方針	
3-2	實質性議題清單	ESG管理方針	
GRI 201：經濟績效2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 環境保護——應對氣候變化	
201-1	直接產生和分配的經濟價值	走進中信泰富	
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	環境保護——應對氣候變化	
GRI 203：間接經濟影響2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 社會責任	
203-1	基礎設施投資和支持性服務	社會責任——支持教育文化發展 社會責任——提升社會福祉	

ESG指標索引

GRI標準	披露項	本報告章節	對應聯合國可持續發展目標
203-2	重大間接經濟影響	社會責任——支持地方經濟發展	<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> 3 良好健康與福祉  </div> <div style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> 4 優質教育  </div> <div style="background-color: #c0392b; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> 8 體面工作和經濟增長  </div> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> 10 減少不平等  </div>
GRI 205：反腐敗2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> 16 和平、正義與強大機構  </div>
		公司管治——商業道德與誠信	
205-1	已進行腐敗風險評估的運營點	公司管治——商業道德與誠信	
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	公司管治——商業道德與誠信	

ESG指標索引

GRI標準	披露項	本報告章節	對應聯合國可持續發展目標
GRI 302：能源2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 環境保護——碳排放及能源管理工作進展	7 經濟適用的清潔能源 
302-1	組織內部的能源消耗量	環境保護——環境關鍵績效指標	
302-3	能源強度	環境保護——環境關鍵績效指標	12 負責任消費和生產 
302-4	降低能源消耗量	環境保護——碳排放及能源管理工作進展	
302-5	降低產品和服務的能源需求量	環境保護——碳排放及能源管理工作進展	13 氣候行動 
GRI 303：水資源和污水2018			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 環境保護——水資源管理	6 清潔飲水和衛生設施 
303-1	組織與水作為共有資源的相互影響	環境保護——水資源管理	
303-2	管理與排水相關的影響	環境保護——水資源管理	12 負責任消費和生產 
303-3	取水	環境保護——環境關鍵績效指標	
303-5	耗水	環境保護——環境關鍵績效指標	

ESG指標索引

GRI標準	披露項	本報告章節	對應聯合國可持續發展目標
GRI 304：生物多樣性2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 環境保護——生物多樣性保護	   
304-1	組織在位於或鄰近保護區和保護區外的生物多樣性豐富區域擁有、租賃、管理的運營點	環境保護——生物多樣性保護	
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	環境保護——生物多樣性保護	
304-3	受保護或經修復的棲息地	環境保護——生物多樣性保護	
GRI 305：排放2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 環境保護——應對氣候變化 環境保護——碳排放及能源管理工作進展 環境保護——廢氣管理	 
305-1	直接(範圍1)溫室氣體排放	環境保護——環境關鍵績效指標	

ESG指標索引

GRI標準	披露項	本報告章節	對應聯合國可持續發展目標
305-2	能源間接(範圍2)溫室氣體排放	環境保護——環境關鍵績效指標	13 氣候行動 
305-4	溫室氣體排放強度	環境保護——環境關鍵績效指標	
305-5	溫室氣體減排量	環境保護——環境關鍵績效指標	
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大氣體排放	環境保護——環境關鍵績效指標	
GRI 306：廢棄物2020			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針	11 可持續城市 and 社區 
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	環境保護——固體廢棄物管理	
306-2	廢棄物相關重大影響的管理	環境保護——固體廢棄物管理	12 負責任消費和生產 
306-3	產生的廢棄物	環境保護——環境關鍵績效指標	
306-4	從處置中轉移的廢棄物	環境保護——固體廢棄物管理	
GRI 308：供應商環境評估2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針	12 負責任消費和生產 
308-1	使用環境評價維度篩選的新供應商	客戶和價值鏈管理——供應鏈管理	
308-2	供應鏈的負面環境影響以及採取的行動	客戶和價值鏈管理——供應鏈管理	

ESG指標索引

GRI標準	披露項	本報告章節	對應聯合國可持續發展目標
GRI 401：僱傭2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 員工發展——員工成長	 <p>8 體面工作和經濟增長</p>
401-2	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	員工發展——員工成長	
GRI 403：職業健康與安全2018			
3-3	實質性議題的管理	實質性議題的管理 員工發展——職業健康與安全	 <p>3 良好健康與福祉</p>
403-1	職業健康安全管理體系	員工發展——職業健康與安全	
403-2	危害識別、風險評估和事故調查	員工發展——職業健康與安全	 <p>8 體面工作和經濟增長</p>
403-3	職業健康服務	員工發展——職業健康與安全	
403-4	職業健康安全事務：工作者的參與、意見徵詢和溝通	員工發展——職業健康與安全	
403-5	工作者職業健康安全培訓	員工發展——職業健康與安全	
403-6	促進工作者健康	員工發展——職業健康與安全	
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	員工發展——職業健康與安全	
403-8	職業健康安全管理體系覆蓋的工作者	員工發展——職業健康與安全	
403-9	工傷	員工發展——職業健康與安全	
403-10	工作相關的健康問題	員工發展——職業健康與安全	

ESG指標索引

GRI標準	披露項	本報告章節	對應聯合國可持續發展目標
GRI 404：培訓與教育2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 員工發展——員工成長	8 體面工作和經濟增長 
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	員工發展——員工成長	
404-2	員工技能提升方案和過渡援助方案	員工發展——員工成長	
404-3	接受定期績效和職業發展考核的員工百分比	員工發展——員工成長	
GRI 405：多元化與平等機會2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 員工發展——多元與平等機會原則	5 性別平等 
405-1	管治機構與員工的多元化	員工發展——多元與平等機會原則	
GRI 406：反歧視2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 員工發展——多元與平等機會原則	5 性別平等 
406-1	歧視事件及採取的糾正行動	員工發展——多元與平等機會原則	
			10 減少不平等 

ESG指標索引

GRI標準	披露項	本報告章節	對應聯合國可持續發展目標
GRI 413 : 當地社區2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 社會責任	1 無貧窮 
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點	社會責任	3 良好健康與福祉  4 優質教育  8 體面工作和經濟增長  10 減少不平等 

ESG指標索引

GRI標準	披露項	本報告章節	對應聯合國可持續發展目標
GRI 414：供應商社會評估2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 客戶和價值鏈管理——供應 鏈管理	12 負責任 消費和生產 
414-1	使用社會評價維度篩選的新 供應商	客戶和價值鏈管理——供應 鏈管理	
414-2	供應鏈中的負面社會影響以 及採取的行動	客戶和價值鏈管理——供應 鏈管理	16 和平、正義與 強大機構 
GRI 416：客戶健康與安全2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 客戶和價值鏈管理——產品 與服務質量	12 負責任 消費和生產 
416-1	評估產品和服務類別的健康 與安全影響	客戶和價值鏈管理——產品 與服務質量	
GRI 417：營銷與標識2016			
3-3	實質性議題的管理	ESG管理方針 客戶和價值鏈管理——產品 與服務質量	12 負責任 消費和生產 
417-1	對產品和服務信息與標識的 要求	客戶和價值鏈管理——產品 與服務質量	

中信泰富有限公司

香港中環添美道1號
中信大廈32樓